

令和6年12月20日

市政記者各位

福岡市経済観光文化局文化まつり振興部課長
(アートのまちづくり推進担当)

個人情報（メールアドレス）の流出事案について

下記のとおり、メールアドレスの流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

記

1 事案概要

Artist Cafe Fukuoka（旧舞鶴中学校内）の施設運営受託事業者であるカルチュア・コンビニエンス・クラブ（株）が、12月18日に開催したイベントに参加した方にお礼及びアンケートの依頼のメールを送信する際、BCCで送信すべきところを誤ってCCで送信したため、受信者がほかの受信者のメールアドレスを見ることができる状態になっていたもの。

2 流出した相手方の数

個人メールアドレス36名分

3 メール送信日時

令和6年12月19日（木）17時44分頃

4 事案発覚日時

令和6年12月19日（木）18時07分頃

5 事案発生後の対応

事案発覚後、同日21時46分に、当該メールを受信した方へ、事案発生について説明、謝罪するメールを送信し、あわせて当該メールの削除を依頼した。

6. 再発防止策

本件については、本市から受託事業者であるカルチュア・コンビニエンス・クラブ（株）に対し、複数のアドレス宛に同時にメールを送信する場合には、送信前に必ず複数の職員で確認するようチェック体制を見直すとともに、社内における個人情報取り扱いの周知徹底を図ることについて指導しております。

【問い合わせ先】

経済観光文化局アートのまちづくり推進担当 吉武
電話：092-707-3754