

公共施設の予約がさらに便利に！

令和6年3月から4月にかけて、オンラインで予約申込ができる施設を新規追加しますので、お知らせいたします。

また、令和6年4月からは、システム利用者登録もオンラインでできるように準備を進めておりますので、併せて、広報・周知にご協力いただきますようお願いいたします。

※利用いただくシステムは、「福岡市公共施設案内・予約システム」(通称コミネット)です。

1) 新規追加施設について

オンライン予約申込ができるようになる施設は、以下の通りです。

名 称	予約受付 (予約分利用開始)	施設問い合わせ先
今津運動公園体育館 ※1	令和6年3月1日 (令和6年4月)	今津運動公園管理事務所 TEL:092-807-6625
友泉亭公園 ※2	令和6年3月1日 (令和6年5月)	友泉亭公園管理事務所 TEL:092-711-0415
松風園 ※2		松風園管理事務所 TEL:092-524-8264
楽水園 ※2		楽水園管理事務所 TEL:092-262-6665
高宮南緑地 ※2 (旧高宮貝島家住宅)		高宮南緑地 TEL:092-525-3131
市民福祉プラザ ※3	令和6年4月1日 (令和6年10月)	市民福祉プラザ1階管理事務所 TEL:092-731-2958
福岡市科学館	令和6年4月1日 (令和7年1月)	福岡市科学館4階事務室 TEL:092-731-2525

※1 予約申込に当たっては、ご利用になりたい施設窓口にて、利用者登録が必要ですが、今津運動公園体育館については、野球場・球技場の利用者登録がお済みの場合、新たな利用者登録をせずとも予約申込ができます。

※2 友泉亭公園、松風園、楽水園、高宮南緑地は、いずれかの施設で登録すれば予約申込ができます。

※3 市民福祉プラザは、令和6年4月1日時点で利用者登録がお済みの場合、令和6年4月から9月の空き室先着予約もできます。

2) オンライン利用者登録について

コミネットの利用者登録の際は、成りすまし防止のための本人確認が必要となるため、別途手続きをお願いしておりますが、コミネットに本人確認機能を追加することで、**令和 6 年 4 月から、コミネットで利用者登録の手続きができるように、準備を進めています。**

利用者の登録から料金の支払いまで、全てコミネットで手続きできるようになり、さらに便利になります。受付開始日などの詳細が決まりましたら、福岡市公共施設案内・予約システムホームページ等にてお知らせします。

なお、前述の新規追加施設についても、令和 6 年 4 月から、コミネットで利用者登録ができるようになる予定です。

※ オンライン利用者登録には、身分証明書(マイナンバーカードや運転免許証、健康保険証等)が必要になります。

～ 新コミネットへの最終移行作業に伴うシステム停止について ～

新コミネットへの最終移行作業を3月下旬に予定しており、**作業を行う数日間は新コミネット及び旧コミネットともにシステムを停止するため、システムからの予約変更やキャンセル等が行えなくなります。**

最終移行作業の日程、システム停止中の予約変更やキャンセル方法等の詳細が決まりましたら、新旧コミネットホームページでお知らせします。

なお、旧コミネットについては、新コミネットへの最終移行完了後に閉鎖します。

新コミネット：<https://www3.11489.jp/fukuoka/user/Home>

福岡市公共施設案内・予約システムホームページ

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/soki/joho/shisei/koukyousisetsu-yoyaku.html>

旧コミネット：<https://www.comnet-fukuoka.jp/index.html>



【新規追加施設・オンライン利用者登録、新コミネットへの最終移行に関する問い合わせ先】

総務企画局サービスデザイン課 担当:矢口

TEL : 092-711-4356

【旧コミネットに関する問い合わせ先】

総務企画局情報システム課 担当:橋原

TEL : 092-711-4070