

令和5年10月6日

市政記者各位

市民局スポーツ推進課  
公益財団法人福岡市スポーツ協会

## 個人情報(メールアドレス)の流出事案について

下記のとおり、個人情報の流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。なお、現時点で本件に伴う被害は確認されておりません。

### 記

#### 1 事案概要

公益財団法人福岡市スポーツ協会の職員が、当協会が主催するイベントの参加予定者にメールを一斉送信する際に、Bccで送信すべきところを、誤ってToで送信したため、受信された方がほかの受信者のメールアドレスを見ることができる状態となっていたもの。

#### 2 流出した相手方の数

イベントの参加予定者 44名分

#### 3 事案発生日時

令和5年10月6日(金) 1回目送信:10時57分(22名)

2回目送信:11時11分(22名)

#### 4 事案発覚日時

令和5年10月6日(金) 11時11分

#### 5 事案発覚の経緯

2回目のメールを送信したところ、1件不着で戻ってきたため、メール内容を再度確認したところ、全員にToで送信していることが判明した。

#### 6 事案発生時の対応

発覚後速やかに、対象者全員に対して、メール及び電話にて事案発生について謝罪するとともに、受信メールの削除依頼を行った。

#### 7 再発防止策

福岡市より、個人情報の適正かつ慎重な取り扱いの周知徹底を当協会に指示した。

また、協会においては、BCCでの送信を基本設定とし、複数のアドレス宛に同時にメールを送信する場合には、送信前に必ず複数の職員で確認するとともに、職員研修を行うなどの再発防止策を講じる。

#### 【問い合わせ先】

##### ●本件資料について

福岡市市民局スポーツ推進課 平山、古野  
TEL:092-711-4656(内線1823)

##### ●内容について

公益財団法人福岡市スポーツ協会 石和  
TEL:092-407-8381