

令和6年3月26日

市政記者各位

福岡市美術館（福岡市経済観光文化局美術館学芸課）

### 個人情報（メールアドレス）の流出について

福岡市美術館が主催する福岡アートアワードにおいて、下記のとおり、個人情報の流出事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。なお、現時点で本件に伴う被害は確認されておりません。

#### 記

##### 1 事案概要

担当者が、3月26日に「第2回福岡アートアワードの授賞式および受賞作品展」の開催について、報道機関担当者に取材と広報の協力依頼メールを送る際に、BCCで送信すべきところを、誤ってTOで送信したため、受信された方がほかの受信者のメールアドレスを見ることができている状態となっていたもの。

##### 2 流出した個人情報

報道機関担当者21名分のメールアドレス

##### 3 事案発生日時

令和6年3月26日（火） 11時10分

##### 4 事案発覚日時

令和6年3月26日（火） 11時12分

※本件メールを受信した同館の上司が気づき、漏洩の事実が判明したもの。

##### 5 事案発生時の対応

事案発覚後、当日中に当該メールを受信した方へ、事案発生について説明、謝罪し、あわせて当該メールの削除を依頼した。

##### 6 再発防止策

今後、BCCで送付すべき同様のメールを送信する場合は、1人の職員のみで対応せず、2名以上の職員で確認するなどにより対応する。また、情報の取扱いについて、職員に対して研修を行うなど、再度、徹底を図る。

【問い合わせ先】福岡市美術館  
（福岡市経済観光文化局美術館学芸課） 課長 後藤

TEL：092-714-6053