



地下鉄マスコット  
ちかまる

# ニュースリリース

さあ、地下鉄で出かけよう！

令和5年8月23日



“あなたの「声かけ」、ひろがる安心。”

## 「声かけ・サポート」運動へのご協力をお願いします！

福岡市交通局では、地下鉄をご利用になるお客さまが安全かつ安心して駅等施設をご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して職員が積極的にお声かけを行う「声かけ・サポート」運動を実施しています。

平成30年度からは、全国の交通事業者、障がい者団体等が一体となって、「声かけ・サポート」運動をさらに推進していくために「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンを実施しております。

今年度も下記のとおりキャンペーンを実施します。

- |          |                 |  |
|----------|-----------------|--|
| <b>1</b> | <b>キャンペーン期間</b> | 令和5年9月1日（金）～10月31日（火）まで                                |
| <b>2</b> | <b>実施内容</b>     | 駅構内へのポスター掲出と駅窓口でのアナウンス等を実施                             |
| <b>3</b> | <b>実施事業者</b>    | 交通事業者 83 社局、障害者団体を含む 8 団体<br>◆後援 国土交通省 ※詳しくは別紙をご覧ください。 |



「声かけ・サポート」運動とは  
お客さまに鉄道などの施設を安全かつ安心してご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して職員から積極的にお声かけを行うとともに周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく取り組みです。

<本件に関する問い合わせ先>

福岡市交通局 営業部営業課 小野、熊谷、安武

TEL 092-732-4128 (内 140-4128) / FAX 092-734-2833

〒810-0041 福岡市中央区大名 2 丁目 5-31

<https://subway.city.fukuoka.lg.jp>

乗るたびエコ



2023年8月23日

「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンを9月1日（金）から実施します。

交通事業者 83 社局、障害者団体を含む 8 団体で実施します。  
※共催・協力事業者などの詳細につきましては、以下にお伝えします。

## 「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンの実施について

「声かけ・サポート」運動は、お客さまに鉄道などの施設を安全に安心してご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して社員から積極的に声をおかけするとともに周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく取組みです。

今年度の「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンについては、交通事業者 83 社局と障害者団体を含む 8 団体が連携して取り組み、下記の内容を実施します。

### 記

#### 1. キャンペーン期間

2023年9月1日（金）～10月31日（火）

#### 2. キャンペーン内容

駅構内などへのポスターの掲出（別紙）、ディスプレイなどへの放映

#### 3. 関連イベント

共催・協力事業者などが実施する取組みについては、各社ホームページなどでお知らせいたします。

#### 4. 共催・協力事業者（83 社局 8 団体）

（共催）交通事業者 83 社局

|             |               |                |
|-------------|---------------|----------------|
| 北海道旅客鉄道株式会社 | 秩父鉄道株式会社      | 北総鉄道株式会社       |
| 東日本旅客鉄道株式会社 | 新京成電鉄株式会社     | 横浜高速鉄道株式会社     |
| 東海旅客鉄道株式会社  | 関東鉄道株式会社      | 株式会社横浜シーサイドライン |
| 西日本旅客鉄道株式会社 | 江ノ島電鉄株式会社     | 流鉄株式会社         |
| 四国旅客鉄道株式会社  | 箱根登山鉄道株式会社    | 東京空港交通株式会社     |
| 九州旅客鉄道株式会社  | 富士山麓電気鉄道株式会社  | 千葉都市モノレール株式会社  |
| 東武鉄道株式会社    | 伊豆箱根鉄道株式会社    | しなの鉄道株式会社      |
| 西武鉄道株式会社    | 埼玉高速鉄道株式会社    | 上田電鉄株式会社       |
| 京成電鉄株式会社    | 埼玉新都市交通株式会社   | アルピコ交通株式会社     |
| 京王電鉄株式会社    | 芝山鉄道株式会社      | 長野電鉄株式会社       |
| 小田急電鉄株式会社   | 首都圏新都市鉄道株式会社  | 北越急行株式会社       |
| 東急電鉄株式会社    | 多摩都市モノレール株式会社 | えちごトキめき鉄道株式会社  |
| 京浜急行電鉄株式会社  | 東京モノレール株式会社   | 名古屋鉄道株式会社      |
| 東京地下鉄株式会社   | 東京臨海高速鉄道株式会社  | 伊豆急行株式会社       |
| 相模鉄道株式会社    | 東葉高速鉄道株式会社    | 岳南電車株式会社       |

|                 |               |    |    |   |   |   |   |
|-----------------|---------------|----|----|---|---|---|---|
| 静岡鉄道株式会社        | 京福電気鉄道株式会社    | 札幌 | 仙台 | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 遠州鉄道株式会社        | 叡山電鉄株式会社      | 仙台 | 仙台 | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 豊橋鉄道株式会社        | 泉北高速鉄道株式会社    | 東横 | 台京 | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 株式会社東海交通事業      | 北大阪急行電鉄株式会社   | 横古 | 市  | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 名古屋ガイドウェイバス株式会社 | 大阪モノレール株式会社   | 名古 | 市  | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 名古屋臨海高速鉄道株式会社   | 能勢電鉄株式会社      | 京神 | 市  | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 愛知高速交通株式会社      | 神戸電鉄株式会社      | 福  | 市  | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 伊勢鉄道株式会社        | 山陽電気鉄道株式会社    |    | 岡  | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 愛知環状鉄道株式会社      | 神戸新交通株式会社     |    |    | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 阪神電気鉄道株式会社      | 大阪市高速電気軌道株式会社 |    |    | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 阪急電鉄株式会社        | 阿佐海岸鉄道株式会社    |    |    | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 京阪電気鉄道株式会社      | 伊予鉄道株式会社      |    |    | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 近畿日本鉄道株式会社      | 土佐くろしお鉄道株式会社  |    |    | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 南海電気鉄道株式会社      | とさでん交通株式会社    |    |    | 市 | 交 | 通 | 局 |
| 近江鉄道株式会社        | 西日本鉄道株式会社     |    |    | 市 | 交 | 通 | 局 |

(協力) 一般社団法人日本民営鉄道協会、一般社団法人日本地下鉄協会、

社会福祉法人日本視覚障害者団体連合

公益財団法人日本盲導犬協会、東京商工会議所

九都県市首脳会議 (埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市)

茨城県、公益社団法人日本眼科医会

## 5. 後援

国土交通省

以上

●ポスター

はくじょう  
「白杖を  
お持ちの方、  
止まって  
ください!」  
危険を感じたら  
すぐ呼びかけを。

車いすやベビーカーを  
ご使用の方には  
**安心につながる**  
サポートを。

# あなたの こえ 「声かけ」、 あんしん ひろがる安心。

座席を必要とされている方には  
**「どうぞ」**の気づかいを。

**ヘルプマークとは?**  
外見からは分からなくても援助や配慮を必要としている方が、そのことを周囲に知らせるためのマークです。

「お手伝い  
しましょうか」  
お声かけが、  
安心につながります。

お困りの方には  
**「どうされましたか？」**  
のひと声を。

耳が聞こえない方や  
聞こえにくい方には  
**筆談や身ぶり**  
などでご案内を。

サポートが  
必要な方は  
いつでも遠慮なく  
お声がけください!

みんなで支えあおう  
**声かけ  
サポート  
運動**

こえ うんどう かくだいちゅう  
**「声かけ・サポート」運動、拡大中。**  
声をかけるという思いやり。今、広がっています。

**点字ブロックの上に  
物を置かないで!**

点字ブロックは  
視覚に障がい  
がある方が安全に  
移動するための  
設備です。  
立ちまわったり、  
物を置いたり  
するのは  
やめましょう。

北海道障がい福祉センター、青森県障がい福祉センター、岩手県障がい福祉センター、秋田県障がい福祉センター、山形県障がい福祉センター、宮城県障がい福祉センター、福島県障がい福祉センター、茨城県障がい福祉センター、栃木県障がい福祉センター、群馬県障がい福祉センター、埼玉県障がい福祉センター、千葉県障がい福祉センター、東京都障がい福祉センター、神奈川県障がい福祉センター、新潟県障がい福祉センター、富山県障がい福祉センター、石川県障がい福祉センター、福井県障がい福祉センター、山梨県障がい福祉センター、長野県障がい福祉センター、岐阜県障がい福祉センター、静岡県障がい福祉センター、愛知県障がい福祉センター、三重県障がい福祉センター、滋賀県障がい福祉センター、京都府障がい福祉センター、大阪府障がい福祉センター、兵庫県障がい福祉センター、奈良県障がい福祉センター、和歌山県障がい福祉センター、徳島県障がい福祉センター、香川県障がい福祉センター、愛媛県障がい福祉センター、高知県障がい福祉センター、福岡県障がい福祉センター、佐賀県障がい福祉センター、長門県障がい福祉センター、熊本県障がい福祉センター、大分県障がい福祉センター、宮崎県障がい福祉センター、鹿児島県障がい福祉センター、沖縄県障がい福祉センター、北海道障がい福祉センター、青森県障がい福祉センター、岩手県障がい福祉センター、秋田県障がい福祉センター、山形県障がい福祉センター、宮城県障がい福祉センター、福島県障がい福祉センター、茨城県障がい福祉センター、栃木県障がい福祉センター、群馬県障がい福祉センター、埼玉県障がい福祉センター、千葉県障がい福祉センター、東京都障がい福祉センター、神奈川県障がい福祉センター、新潟県障がい福祉センター、富山県障がい福祉センター、石川県障がい福祉センター、福井県障がい福祉センター、山梨県障がい福祉センター、長野県障がい福祉センター、岐阜県障がい福祉センター、静岡県障がい福祉センター、愛知県障がい福祉センター、三重県障がい福祉センター、滋賀県障がい福祉センター、京都府障がい福祉センター、大阪府障がい福祉センター、兵庫県障がい福祉センター、奈良県障がい福祉センター、和歌山県障がい福祉センター、徳島県障がい福祉センター、香川県障がい福祉センター、愛媛県障がい福祉センター、高知県障がい福祉センター、福岡県障がい福祉センター、佐賀県障がい福祉センター、長門県障がい福祉センター、熊本県障がい福祉センター、大分県障がい福祉センター、宮崎県障がい福祉センター、鹿児島県障がい福祉センター、沖縄県障がい福祉センター