

市政記者各位

1/4 サービス開始

福岡市水道局アプリを開設します

福岡市では、令和6年1月4日から、水道料金系システムの刷新に伴い、水道の利用状況をグラフで確認できるサービスや、水道料金等の Pay 払いなどの新サービスを開始し、お客さまサービスの向上を図ります。

特に、新たに開設する「福岡市水道局アプリ」では、水道の使用開始・中止の手続きから料金の支払いまで、スマートフォンで 24 時間 365 日どこからでも手続きができますので、市民の皆様ぜひダウンロードしていただきたく、周知にご協力をお願いします。

1 「福岡市水道局アプリ」の開設(令和6年1月4日)

アプリで利用可能なサービス

(1)水道料金・使用水量の確認 **見やすさ UP!**
過去2年間の水道料金・使用水量をグラフでわかりやすく確認できます。(画面イメージ参照)

(2)各種通知機能で水道局からのお知らせを確認 **NEW**
メーター検針後の水道料金・使用水量や、冬の水道管の寒波対策などをプッシュ型で送信してお知らせします。

(3)水道の使用開始・中止の手続き

(4)お支払い方法の手続き
口座振替やクレジットカード継続払いなどの申込み・変更が可能です。

(5)スマートフォン決済でのお支払い※ **NEW**
水道局アプリに届く請求データから、そのまま Pay 払いができます。



「福岡市水道局アプリ」の特設ウェブサイトはこちら→



画面イメージ

※ 他にも、納付書のバーコードをスマホの PayPay、LINE Pay 等のアプリで読み込んで支払う Pay 払いも開始します。

2 その他の新サービス

「ご使用水量等のお知らせ」に音声コード(ユニボイス)※を導入

NEW

メーター検針時に投函している「ご使用水量等のお知らせ」に音声コード(ユニボイス)を導入するサービスを開始します。水道のご使用水量やご請求金額等を音声でお知らせすることにより、視覚障がいのある方にも分かりやすくお伝えすることができます。

※ 音声コード(ユニボイス)とは、二次元バーコードにテキストデータを格納したもので、専用アプリケーションをインストールしたスマートフォン等を利用してコードを読み取ることで、格納された文字情報を音声で読み上げたり、テキストにて表示したりできるものです。

ご使用水量等のお知らせ(見本)

ご使用水量等のお知らせ 令和 6年 1月 検針分		発行日: 令和 6年 1月15日	
お客さま番号 1-0-000001-0-10		水道料金等領収書 (口座振替・自動払込用)	
お客さま名 福水 フク 様		氏名 福水 フク 様	
方 書		令和 5年11月検針分 振替 日 12月 8日	
今回ご使用水量	今回ご使用日数	前回検針日	今回検針日
22 m ³	61 日間	11月15日	11月15日
今回ご請求金額	水道料金(円)	10%対象(円)	合計(円)
4,877 (443)	2,585	235	4,202 (382)
	下水道使用料等(円)	10%対象(円)	
	2,292	178	
	うち下水(税抜)	1,780	
	2,084	うち再生水(税抜)	0
	0		
振替日・納期限 令和 6年 2月 8日		お支払い方法 口座振替	
		発行日時点でのお支払い方法です。	
前回ご使用水量	口径	用途	ご使用状況
20 m ³	13 mm	家事用	有
昨年同月ご使用水量			水道使用量
23 m ³			22
戸数換算(共同住宅等)の場合の料金対象戸数等		再	今回指針
入居戸数	13mm	生	****
事業場数	20mm	水	(-)前回指針
0	25mm		****
0	40mm		(+)取替水量
0	50mm		****
			今回ご使用水量

お問い合わせ先 営業所 TEL: 検針員:		専用アプリUni-Voiceを使用して上のコードを読むと お知らせ音声で読み上げます。	
お問い合わせなどは営業時間内(月曜日～金曜日午前9時～午後5時)にお願います。 メーターの検針は2か月ごとに伺います。		福岡市水道局 福岡市水道事業管理者 登録番号 T880002000075	

音声コード(ユニボイス)の導入に合わせて様式も変わります!



現在の様式(令和5年12月まで)

用紙には音声コードの位置を指で触ってお分かりいただけるように半円の切り欠き加工を施しています。

未来へ、つなぐ。



ANNIVERSARY
福岡市水道100周年

おかげさまで令和5年3月1日に
水道創設100周年を迎えました。

【お問い合わせ先】

水道局総務部営業企画課 担当:小山

TEL:092-483-3133