

令和 5 年 10 月 2 日

市政記者各位

## 福岡市外国人総合相談支援センター 窓口リニューアルのお知らせ

(公財) 福岡よかトピア国際交流財団では、福岡で暮らす外国人住民を対象に、生活に関わる相談をワンストップで受け付け、適切な情報提供及び関係機関への取次ぎを行う窓口として、**福岡市外国人総合相談支援センター**を運営しています。

市内の外国人数は急激に増加しており、国際化に伴う社会の変化に対応するため、昨年度にはベトナム語相談支援員、今年度 8 月にはネパール語相談支援員を配置するなど、窓口の充実に取り組んでいます。さらに、座って相談できるカウンターやプライバシーに配慮した相談スペースの増設を行い、これまで以上に相談しやすい窓口へリニューアルいたします。報道関係の皆様におかれましては、外国人住民を含む市民のみなさまへの周知・広報にご協力いただきますようお願いいたします。

※福岡市外国人総合相談支援センターの詳細については、別添の市民向けチラシをご覧ください。

**【リニューアル日】 令和 5 年 10 月 10 日火曜日**

※現地での取材をご希望の方は下記問合せ先までご連絡ください。



**福岡市の外国人数は 42,000 人を超え、過去最大！**

**相談件数は年々、増加しています**

(令和 4 年度 約 3,000 件)

**相談スペースがリニューアル**

**NEW**

- ・座って相談できるカウンター
- ・プライバシーに配慮した相談スペースの増設

**22 言語で相談できます**

- ・英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語のスタッフまたは電話通訳で対応します

**様々な相談が可能です**

- ・在留手続、雇用、医療、福祉、出産、子育て、子どもの教育などの一般相談
- ・専門家による相談会も実施

**フリーダイヤル、LINE コールでも相談可能**

LINE コール



問い合わせフォーム



ホームページはこちらから



【お問合せ先】



公益財団法人 福岡よかトピア国際交流財団 永瀬  
福岡市博多区店屋町 4 - 1 福岡市国際会館 1 階

TEL : 092-262-1700 HP : <https://www.fcif.or.jp/>

福岡市外国人総合相談支援センターは  
福岡市が設置し、「福岡よかトピア国際交流財団」が  
運営しています。

福岡で暮らす外国人住民のみなさんへ

福岡の生活について  
日本語以外の言葉で  
質問したい!

在留資格・法律・  
心の問題を専門家に  
相談したい!

情報が知りたい!  
国際交流したい!

そんなときは「福岡市外国人総合相談支援センター」へ!

福岡市外国人総合相談支援センター

TEL 0120-66-1799 HP <https://www.fcif.or.jp/consultation/>



① 一般生活相談

英語、中国語、韓国語、ベトナム語（週2回）、ネパール語（週1回）のスタッフ、  
または電話通訳で対応します。（22言語）

英語、中国語、韓国語、ベトナム語、ネパール語、  
イタリア語、インドネシア語、クメール語、シンハラ語、スペイン語、タイ語、タガログ語、ドイツ語、  
ヒンディー語、フランス語、ベンガル語、ポルトガル語、マレー語、ミャンマー語、モンゴル語、ロシア語

実施日時 月曜日～金曜日（祝日除く） 9:00～18:00

② 専門家による無料相談会

弁護士に法律に関する相談ができます。※事前の電話予約が必要です。

実施日時 毎月第1土曜日：10:30～13:30

第3水曜日：13:00～16:00（祝日も実施）

相談時間 1回45分間 ※通訳が必要な時は相談してください。

心理カウンセリング

臨床心理士に相談できます。※事前の電話予約が必要です。

実施日時 月曜日 9:00～17:45  
火曜日 9:00～11:45  
木曜日 9:00～12:45

相談時間 1回60分間  
対応言語 日本語、英語

入国・在留・国籍等に関する相談

行政書士に在留資格や国籍などについて相談できます。

※事前の予約は不要ですが、通訳が必要な場合は1週間前までに連絡が必要です。

実施日時 毎月第2日曜日：13:00～15:30

③ 多言語による情報の提供

ホームページやSNS等で、災害の情報や楽しいイベントなどの  
情報をお知らせします。

国際会館では、日本語学習関連の図書を出しています。

国際交流イベントや、留学生の就職支援セミナーなどを実施しています。

ボランティアを募集・紹介しています。

相談や予約はこちら

時間 平日 9:00～18:00

※祝日および年末年始(12月29日～1月3日)を除く

住所 福岡市博多区店屋町4-1福岡市国際会館 1F

TEL: 0120-66-1799

092-262-1799

FAX: 092-262-2700

URL: [www.fcif.or.jp](http://www.fcif.or.jp)



※福岡市国際会館4Fの国際交流フロアには、日本語学習や  
国際交流などの企画があり、自由に持ち帰ることができます。



最寄り駅(地下鉄) 中洲川端駅 徒歩5分