

令和5年9月1日

市政記者各位

港湾空港局みなと環境政策課

個人情報の紛失について

市主催のイベントにおいて、下記のとおり、個人情報の紛失事案が発生いたしました。関係者の皆様に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を図ってまいります。

記

1 事案概要

8月26日に開催したアマモ場づくりイベントにおいて、企画運営等業務の受託事業者（三洋テクノマリン株式会社 九州支社）が、イベント参加者の受付を行い、その後、参加者の氏名、年齢、住所、電話番号、メールアドレスを記載した受付簿および代表者の氏名を記載した参加同意書を紛失したものの。

<経緯>

- ・ 8月26日（土） イベントの参加受付の際に、受付簿等に氏名等を記載してもらい、イベント終了後は受託事業者にて保管
- ・ 8月30日（水） 受託事業者より受付簿等を紛失した旨の報告があり発覚
- ・ 即座に、関係者でイベント開催場所等を検索するも、現時点で当該書類を発見できていない

2 紛失した個人情報

イベントに参加した市民27名の氏名・年齢・住所・電話番号・メールアドレス

3 事案発生後の対応等

紛失した可能性の高い事業者の事務所内や、イベント開催場所等を検索したが発見に至らず、8月30日に参加者に電子メール及び電話にて状況を説明し謝罪。

なお、現時点で紛失による被害等は確認されていない。

4 再発防止策

本市より受託事業者に対し、個人情報の適正かつ慎重な取り扱い及びイベント等における個人情報の管理体制の徹底について指導した。

<問い合わせ先>

港湾空港局港湾計画部みなと環境政策課

上尾、江渕

連絡先 282-7153