

## 問い合わせチャットボット機能 シナリオデータを自治体向けに無償提供開始

福岡市は、福岡市LINE公式アカウントと福岡市ホームページに導入している「問い合わせチャットボット機能」にかかるシナリオデータを全国の希望する自治体に無償提供する取組みを開始します。

福岡市が培ってきたノウハウを展開することで、他の自治体における開発コストの低減やDXの推進を後押しします。

今後も先進都市として更なる市民サービスの向上や課題解決に取り組んでまいります。

### ◆ チャットボット機能

「チャットボット (chatbot) 」とは、「Chat (チャット:おしゃべり) 」と「bot (ロボット) 」を組み合わせた「ロボットによる自動会話プログラム」のこと。

福岡市LINE公式アカウントや福岡市ホームページでは、日常生活のよくある問合せについて、チャットボットが回答しています。

### ◆ 提供するシナリオデータ (質問数1,090個、回答数1,778個)

- ・ごみ・リサイクル (ごみの分別方法、出し方など)
- ・子育て (不妊相談、出生手続き、子育て情報など)
- ・証明書・マイナンバー (証明取得、カード取得など)
- ・国保・年金・健診 (国保変更手続き、健診の案内など)
- ・引っ越し (転入・転出・転居の手続きなど)
- ・コロナウイルス (ワクチン接種、感染対策など)
- ・防災情報 (災害対応に関するQ&Aなど)



チャットボット機能 (イメージ)

### ◆ シナリオデータ利用申し込み方法

以下の市ホームページより詳細を確認の上、お申し込みください。

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/shisei/kouhou-hodo/social/line.html#scenario>

### ※福岡市LINE公式アカウント

防災、ごみ出し日、子育てなどの生活に密着した情報の中から、利用者が選択した情報だけをLINEでタイムリーに受け取れるほか、家庭ごみの分別、生活情報、災害時の避難情報を検索したり、道路・公園などの損傷を発見した際に簡単に市に連絡したりできるサービスを提供しています。(2017年4月から順次機能拡大)

### 【本件に関する問い合わせ先】

福岡市 市長室広報戦略室広報課 深澤・松田

電話:092-711-4827(内線 1118) FAX:092-732-1358

福岡市ホームページ

「福岡市LINE公式アカウント」

