

福岡市政担当記者各位

令和4年10月21日

福岡マラソン2022 × LINE Fukuoka コラボ企画第2弾 「AI チャットボット」を導入します！

福岡マラソン2022では、「オフィシャルコミュニケーションパートナー」である LINE Fukuoka とのコラボ企画第2弾として「AI チャットボット」を下記のとおり搭載いたします。

つきましては、LINE 株式会社・LINE Fukuoka 株式会社より本日プレスリリースされる資料を添付いたしますので広報及び取材についてご協力をお願いいたします。



■ 福岡マラソンとして初めて AI を採用 より細やかな情報提供が可能に

- ・福岡マラソン 2022 LINE 公式アカウント (LINE ID: @fukuoka-marathon) の問い合わせ対応機能「よくある質問」に、「CLOVA Chatbot」を搭載しました。福岡マラソンとしての AI テクノロジー活用ははじめてです。
- ・大会について知りたいことを簡単な文章で入力していただくと、AI が回答します。単語選びや言い回しのような質問時の表現の揺らぎを AI が吸収し、質問に対応する情報を判断することで、通常のチャットボットより細やかな対応が可能になりました。

※詳しくは別紙参照 (LINE Fukuoka リリース資料)

【問い合わせ先】

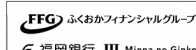
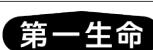
福岡マラソン実行委員会事務局
担当：的野・松尾
TEL：711-4676 / FAX：733-5595

OFFICIAL SPONSORS

GOLD SPONSOR



SILVER SPONSORS



OFFICIAL
VOLUNTEER
SPONSOR



OFFICIAL
WEAR
PARTNER



OFFICIAL
SPORTS DRINK
PARTNER



OFFICIAL
FUN-RUN
SPONSOR



コース情報から交通規制まで、福岡マラソンの大会情報は AI に質問！
LINE Fukuoka、大会 LINE 公式アカウントに
「LINE CLOVA」の AI チャットボットを搭載し、大会運営をサポート
福岡マラソン初の AI 活用、利便性向上と問い合わせ対応の効率化を目指す

LINE 株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：出澤 剛）、福岡を拠点とする子会社の LINE Fukuoka 株式会社（本社：福岡県福岡市博多区、代表取締役社長 CEO：鈴木 優輔、以下 LINE Fukuoka）は、11 月 13 日に実施される福岡マラソン 2022 に OFFICIAL COMMUNICATION PARTNER として参画しています。LINE Fukuoka は、テクノロジーとコミュニケーションの力で大会を盛り上げるべく、福岡マラソン実行委員会と連携して実施する企画の第二弾として、LINE グループの AI テクノロジーブランド「LINE CLOVA」のチャットボット「CLOVA Chatbot」を福岡マラソン 2022 LINE 公式アカウントの「よくある質問」（お問い合わせ機能）に導入し、10 月 21 日より運用を開始したことをお知らせいたします。



■福岡マラソンとして初めて AI を採用 より細やかな情報提供が可能に

福岡マラソン 2022 LINE 公式アカウント（LINE ID：@fukuoka-marathon）の問い合わせ対応機能「よくある質問」に、「CLOVA Chatbot」を搭載しました。福岡マラソンとしての AI テクノロジー活用はこれがはじめてです。これにより、ユーザーが質問をトーク画面に文章で入力すると、AI が適切な情報を返答します。単語選びや言い回しのよような質問時の表現の揺らぎも AI が意図を推測し、質問に対応する情報を判断することで、24 時間いつでも細やかな情報提供が可能になり（※1）、ユーザーの利便性が向上するほか、コールセンターへの問い合わせ件数が減少する（※2）など運営面での効率化が見込まれます。

また、福岡マラソンならではの LINE 公式アカウントとして楽しみながら使っていただけるよう、特定キーワードが含まれる質問をすると「博多弁」で回答したり、福岡を拠点に活動するアイドルグループ「LinQ（リンク）」からの手書きの応援メッセージを届けたりするシナリオも盛り込んでいます。

※1：サービス開始当初は的確な返答ができない場合があります。うまく答えられなかった内容を再学習させることで回答の精度が上がっていきます。

※2：オンラインで解決出来ない質問は、福岡マラソンのコールセンターで対応いたします。



■福岡マラソン LINE 公式アカウント「よくある質問」AI チャットボットの使いかた



- (1) 福岡マラソン LINE 公式アカウントのメニューから「よくある質問」をタップ
表示されていない場合はページ最下部の「メニュー」をタップすると開きます
- (2) キーボードマークをタップ
「大会概要」「交通関連」などのカテゴリからも情報を検索できます（この機能にはAIは使われていません）
- (3) 簡単な文章で一つずつ質問を入力する
- (4) AIが回答する
必要な情報が得られたかどうか評価をお願いします。うまく回答できなかった内容を再学習させることで精度が向上します。

<福岡マラソン LINE 公式アカウント>

LINE ID : @fukuoka-marathon

友だち追加 URL : <https://lin.ee/QI9H9Y2/prmt/hp/fc>



LINE Fukuoka は福岡マラソン 2022 の OFFICIAL COMMUNICATION PARTNER として、ランナー、ボランティア、応援者など参加するすべての皆さまにとって、この大会が「また出たい」「人に勧めたい」体験になるよう、当日に向けて、福岡マラソン実行委員会と連携を強め、テクノロジーとコミュニケーションの力を活かして取り組んでまいります。



■ご参考

【チャットボットとは】

チャットボットは「チャット（リアルタイムに会話ができる仕組み）」と「ボット（一定のタスクを自動化するプログラム）」を組み合わせた言葉で、人工知能を活用し自動でユーザーと会話を行う「自動会話プログラム」のことです。

【LINE CLOVA、CLOVA Chatbot とは】

LINE CLOVA は、LINE が開発し提供している AI テクノロジーブランドです。人に寄り添い、人の負担を減らす「ひとにやさしい AI」により、生活やビジネスに潜む煩わしさを解消し、AI 技術が生活やビジネスの一部となる「これからのあたりまえ」を創出します。

CLOVA Chatbot は、最新の機械学習アルゴリズムと自然言語処理技術に基づく強力な対話エンジンによって業界最高水準の正答率を誇る AI チャットボットです。LINE 公式アカウントのメッセージ形式に対応するほか、高機能ビルダーでプログラミング等の専門知識がなくてもシナリオ設定等の操作ができる点が特長です。

・「LINE CLOVA」公式サイト : <https://clova.line.me/clova-chatbot/>

【福岡マラソン 2022 概要】

開催日 : 2022 年 11 月 13 日 (日) ※雨天決行
スタート : 8 時 20 分 (マラソン/ファンラン) / 8 時 10 分 (車いす競技)
コース : 42.195Km (マラソン) / 5.2Km (ファンラン・車いす競技)
ランナー数 : 合計 14,020 人 (マラソン 12,000 人/車いす競技 20 人/ファンラン 2,000 人)
主催 : 福岡マラソン実行委員会事務局 <https://www.f-marathon.jp/>

【LinQ (リンク) 概要】

地元福岡を拠点に全国・海外へ活動のフィールドを広げるアイドルグループ、福岡マラソン大会アンバサダー。2022 年は各メンバーがアンバサダーとして感じた想いを込めて歌う大会イメージソング「靴紐 (くつひも)」をリリース。

<https://www.loveinq.com/>

【LINE 株式会社 概要】

社名 : LINE 株式会社
本社所在地 : 東京都新宿区四谷一丁目 6 番 1 号 四谷タワー23 階
代表者 : 代表取締役社長 出澤 剛
資本金 : 34,201 百万円 (2021 年 3 月末時点)
設立日 : 2019 年 12 月 13 日 (2021 年 2 月 28 日 当時の LINE 株式会社 (現 A ホールディングス株式会社) より LINE 事業を承継)
事業内容 : コミュニケーションアプリ「LINE」および LINE プラットフォーム上で展開するコンテンツ・サービス・その他ウェブサービスの開発・運営、広告販売、AI・IoT 関連事業

<https://linecorp.com/ja/>

【LINE Fukuoka 株式会社概要】

社名 : LINE Fukuoka 株式会社
本社所在地 : 福岡県福岡市博多区博多駅中央街 8-1 JRJP 博多ビル 12F
代表者 : 代表取締役社長 CEO 鈴木 優輔
資本金 : 490 百万円 (2018 年 1 月時点)
設立日 : 2013 年 11 月 18 日
主な事業内容 : LINE および関連サービスの開発・クリエイティブ・運営・事業企画など

<https://linefukuoka.co.jp/ja/>

本件に関するお問い合わせ先

LINE Fukuoka 株式会社 広報 : 久保 (080-8048-7529) 宮地 (080-8867-3440)

TEL : 092-292-3573 E-mail : dl_lfk_pr@linecorp.com