

## 令和6年度 福岡市立西市民センターの管理運営に対する評価について

### 1. 施設概要

- (1)施設名 福岡市立西市民センター  
 (2)所在地 福岡市西区内浜1丁目4番39号  
 (3)施設内容 延床面積5,208㎡(鉄筋コンクリート造 地上4階 地下1階(一部5階)建て)  
 ホール(800席)、第1・2・3会議室、第1・2和室、実習室、音楽室、視聴覚室、託児室  
 (4)開館年月日 昭和63年3月1日

- (5)施設の役割 

市民の教育、文化の振興、社会福祉の増進に寄与するとともに、地域の連帯意識の高揚に資するため、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第30条の規定に基づき、市民センターを設置する。(福岡市立市民センター条例より抜粋)
---

### 2. 指定管理者

- (1)指定管理者 Meet upにしみん共同事業体  
 代表企業 JR九州サービスサポート株式会社  
 構成員 特定非営利活動法人 九州コミュニティ研究所、  
 株式会社 NTTファシリティーズ の共同事業体  
 (2)指定期間 令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)

### 3. 評価方法について

指定管理者から提出された令和6年度事業報告書、自己評価シート及び収支決算書等の確認、実地調査及び指定管理者へのヒアリング等を実施し評価を行った。

※評価のポイント

区 分	評 価 項 目
管理体制	①本部と現地の管理体制 ②人員体制(労働条件モニタリング含) ③人材の育成計画・研修 ④法令等遵守 ⑤危機管理・安全対策 ⑥個人情報保護 ⑦経理事務 ⑧収支状況 ⑨指導等への対応
運営管理	①利用者に対するサービスの質の確保及び向上 ②苦情対応 ③使用料の徴収・収納 ④警備 ⑤効果的な集客対策 ⑥文化芸術事業の取組 ⑦地域や関係団体との関わり方 ⑧暴力団排除
維持管理	①建物や設備の法定点検・保全等 ②施設・付帯設備 ③清掃 ④再委託 ⑤緊急修繕 ⑥備品の管理 ⑦環境への配慮

### 4. 総合評価及び所見

(1)総合評価	B
(2)所見	<p>○施設の利用状況においては、概ね目標値どおりであり、利用者からの要望等にも適切な対応を心掛けており評価できる。</p> <p>○施設利用者アンケートの満足度は高く、引き続き適切な管理運営や市民サービスの向上に取り組んでいただきたい。</p> <p>○企画事業において参加者の満足度は目標を上回っているが、参加者数は目標を下回る事業もあり、事業内容や広報活動の工夫に努めていただきたい。</p>

- |  |
|--|
| A 十分な成果が認められる。業務に対し、積極的な工夫・改善の取組みが行われている。<br>B 成果が認められる。業務に対し、工夫・改善に取り組む姿勢が見られる。<br>C 標準的な業務の水準であり、概ね成果が認められる。現在の取組みにおいて、さらに工夫できる余地がある。<br>D 業務に対し、改善すべき事項が見られる。<br>E 業務の基準を満たしておらず、すみやかな改善が必要である。業務に問題があり、早期対応が必要である。 |
|--|