

令和6年度 福岡市立博多市民センターの管理運営に対する評価について

1. 施設概要

- (1)施設名 福岡市立博多市民センター
- (2)所在地 福岡市博多区山王1丁目13番10号
- (3)施設内容 延床面積4,725㎡（鉄筋コンクリート造 地上5階 地下1階建て）  
ホール（500席）、第1・2・3・4会議室、第1・2和室、実習室、音楽室、視聴覚室、託児室
- (4)開館年月日 昭和58年8月26日
- (5)施設の役割 

|   |
|---|
| 市民の教育、文化の振興、社会福祉の増進に寄与するとともに、地域の連帯意識の高揚に資するため、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第30条の規定に基づき、市民センターを設置する。（福岡市立市民センター条例より抜粋） |
|---|

2. 指定管理者

- (1)指定管理者 NEXT博多市民センター共同企業体  
 代表企業 株式会社 日比谷花壇  
 構成員 西鉄ビルマネージメント株式会社、株式会社九州ハートス、  
 株式会社 読売新聞西部本社 の共同企業体
- (2)指定期間 令和2年4月1日～令和7年3月31日（5年間）

3. 評価方法について

指定管理者から提出された令和6年度事業報告書、自己評価シート及び収支決算書等の確認、実地調査及び指定管理者へのヒアリング等を実施し評価を行った。

※評価のポイント

| 区 分  | 評 価 項 目  |
|------|--|
| 実施体制 | ①本部と現地の管理体制<br>②人員体制（労働条件モニタリング含）<br>③労働条件<br>④委託業務<br>⑤法令等遵守<br>⑥個人情報保護<br>⑦市・関係機関等との連絡調整<br>⑧危機管理・安全対策<br>⑨財務状況                                |
| 管理運営 | ①施設の運営に係る考え方及び運営計画<br>②効果的な集客対策<br>③利用状況<br>④利用者に対するサービスの質の確保及び向上の方策<br>⑤苦情等対応<br>⑥地域や関係団体との連携<br>⑦音楽、演劇、美術その他芸術の発表会等の開催及び奨励<br>⑧維持管理<br>⑨環境への配慮 |
| 管理経費 | ①管理経費<br>②経理事務<br>③予算執行<br>④経費縮減   |

4. 総合評価及び所見

|         |  |
|---------|--|
| (1)総合評価 | B  |
| (2)所見   | <p>○利用者増を図るため、定期的な季刊誌発行やSNS発信により施設の認知度を高める活動をしており評価できる。</p> <p>○利用者ニーズに対応し、幅広い対象の事業を企画・実施している。キャンセル待ちが出るほどの人気事業もあり、参加者からの評価も高い。</p> <p>○要望等に対し適切に対応し、市民サービス向上に努めている。</p> |

|            |         |      |           |         |
|------------|---------|------|-----------|---------|
| A 非常に優れている | B 優れている | C 標準 | D 少し劣っている | E 劣っている |
|------------|---------|------|-----------|---------|