

令和5年度 福岡市立中央市民センターの管理運営に対する評価について

1. 施設概要

(1)施設名	福岡市立中央市民センター
(2)所在地	福岡市中央区赤坂2丁目5番8号
(3)施設内容	延床面積3,888㎡(鉄筋コンクリート造 地上3階 地下1階(一部4階)建て) ホール(500席)、第1・2・3会議室、第1・2和室、実習室、音楽室、視聴覚室
(4)開館年月日	昭和55年3月23日
(5)施設の役割	市民の教育、文化の振興、社会福祉の増進に寄与するとともに、地域の連帯意識の高揚に資するため、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第30条の規定に基づき、市民センターを設置する。 (福岡市立市民センター条例より抜粋)

2. 指定管理者

(1)指定管理者	株式会社 シンコー
(2)指定期間	令和2年4月1日～令和7年3月31日(5年間)

3. 評価方法について

指定管理者から提出された令和5年度事業報告書、自己評価シート及び収支決算書等の確認、実地調査及び指定管理者へのヒアリング等を実施し評価を行った。

※評価のポイント

区 分	評 価 項 目
実施体制	①本部と現地の管理体制 ③労働条件 ⑤法令等遵守 ⑦市・関係機関等との連絡調整 ⑨財務状況 ②人員体制(労働条件モニタリング含) ④委託業務 ⑥個人情報の保護 ⑧危機管理・安全対策
管理運営	①施設の運営に係る考え方及び運営計画 ③利用状況 ⑤苦情等対応 ⑦音楽、演劇、美術その他芸術の発表会等の開催及び奨励 ⑧維持管理 ②効果的な集客対策 ④利用者に対するサービスの質の確保及び向上の方策 ⑥地域や関係団体との連携 ⑨環境への配慮
管理経費	①管理経費 ③予算執行 ②経理事務 ④経費縮減

4. 総合評価及び所見

(1)総合評価	4
(2)所見	○利用者数、利用率ともに前年度より増加した。 ○地域団体とも共働しながら、ロビーでの作品展示や季節に合わせた飾りつけ、花壇整備など来場者を楽しませる環境づくりや多様な事業実施に努めており、評価する。 ○利用者アンケート結果は、前年度と同様、概ね高評価であった。 ○利用者からの要望・苦情等には真摯に向き合い、適宜、市に相談しながら適切に対応した。

5 目標や計画より特に優れた成果を挙げている	4 目標や計画より優れて達成できている
3 目標や計画どおり達成した(基準点)	2 達成できていない面がある
	1 達成できていない