

令和5年度 福岡市立東市民センター、福岡市千早音楽・演劇練習場
及び市営千早駅前駐車場の管理運営に対する評価について

1. 施設概要

【市民センター、練習場】	
(1)施設名	福岡市立東市民センター、福岡市千早音楽・演劇練習場
(2)所在地	福岡市東区千早4丁目21番45号
(3)施設内容	延床面積11,564㎡（鉄筋コンクリート造（一部鉄骨造）地上2階（一部4階）建） ホール（最大800席）、第1・2・3多目的室兼楽屋、第1・2・3会議室、第1・2和室、 第1・2実習室、視聴覚室、なでしこルーム（フリースペース）、大練習室、中練習室、 小練習室1～4、専用駐車場 等
(4)開館年月日	平成28年6月4日
(5)施設の役割	○市民センター 市民の教育、文化の振興、社会福祉の増進に寄与するとともに、地域の連帯意識の高揚に資するため、地方教育行政の組織及び運営に関する法律第30条の規定に基づき、市民センターを設置する。（福岡市立市民センター条例より抜粋） ○音楽・演劇練習場 音楽、演劇等の活動の場を提供することにより市民の文化交流を促進し、もって市民文化及び地域のコミュニティ活動の振興に寄与するため、音楽・演劇練習場を設置する。 （福岡市音楽・演劇練習場条例より抜粋）

【駐車場】	
(1)施設名	市営千早駅前駐車場
(2)所在地	福岡市東区千早4丁目25番
(3)施設内容	敷地面積6,032㎡、駐車台数200台
(4)供用開始年月日	平成28年8月1日

2. 指定管理者

(1)指定管理者	なみきスクエアみらいネットワーク 代表企業 株式会社 JTB 構成員 九州地区舞台芸術運営協同組合 の共同企業体
(2)指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日

3. 評価方法について

指定管理者から提出された令和5年度事業報告書、自己評価シート及び収支決算書等を確認し、指定管理者へヒアリングを実施したのち、評価委員会にて評価を行った。
※評価のポイント

区 分	評 価 項 目
実施体制	①本部と現地の管理体制 ②人員体制 ③業務委託 ④法令等遵守 ⑤個人情報の保護 ⑥管理記録 ⑦市・関係機関・団体等との連絡調整 ⑧危機管理・安全対策
管理運営	①施設の運営に係る考え方及び運営計画 ②効果的な集客対策 ③利用状況 ④利用者に対するサービスの質の確保及び向上の方策 ⑤苦情等対応 ⑥地域や関係団体との連携 ⑦音楽、演劇、美術その他芸術の発表会等の開催及び奨励 ⑧維持管理 ⑨環境への配慮
管理経費	①管理経費 ②経理事務 ③予算執行 ④経費縮減

4. 総合評価及び所見

(1)総合評価	4
(2)所 見	○利用者の意見に真摯に向き合い、素早く対応しており、市民にとって利用しやすく、大切な施設として評価されている。 ○人材育成のための職員研修が徹底されており、職員の資質を向上させている。臨機応変・創意工夫をモットーに職員が一丸となって取り組んだことが高い利用者満足度につながっている。 ○障がいのある方、軽度認知症の方の就労支援にも取り組んでおり、多様な方々が施設を支えているからこそ、利用者から高い評価を得ている。 ○施設運営のさらなる向上のため、根拠に基づく事業計画の策定に努めていただきたい。

5 目標や計画より特に優れた成果を挙げている。	4 目標や計画より優れて達成できている
3 目標や計画どおり達成した（基準点）	2 達成できていない面がある 1 達成できていない