

「お宅の屋根 無料で点検します」

（場面設定）

フクコさんの自宅。築45年の木造住宅

（登場人物）

フクコ：80歳。ひとり暮らし

ケント：フクコの息子

ワルイ：アクイエ務店業者の従業員

ナレーター

ナレーター	フクコさんは80歳。ひとり暮らしをしています。 掃除と洗濯をひととおり終えて、お茶でも飲もうかと思っていた時でした。 ♪ピンポン、ピンポンと玄関のチャイムが鳴りました。
ワルイ	ごめんくださーい。
フクコ	あら、だれか来んしゃったごたあね。 はい、ちょっとお待ちください。
ナレーター	フクコさんはドアを開けました。
ワルイ	こんにちは。お忙しいところすみません。 ご近所で工事をするものですから、そのごあいさつにお伺いしました。 多少音が出ますのでご迷惑をおかけすることもあるかと思ひまして。
フクコ	まあ、それはご丁寧に。 わざわざどうもありがとうございます。
ワルイ	工事のことで何かございましたら、すぐにおっしゃってください。 それでは、失礼いたします。
フクコ	ずいぶん、丁寧な人やったね。
ナレーター	フクコさんはワルイの背中を見送ると、家の中に入りました。 それから、お昼ごはんを食べ終え、買い物に出かけようかと考えていた時でした。 ♪ピンポン、ピンポンと、また玄関のチャイムが鳴りました。
ワルイ	ごめんくださーい。
フクコ	はい。 あら、あなたは午前中うちに来られた方やね。また、何かありましたか？
ワルイ	はい、今、工事が終わりましたのでごあいさつに伺いました。 何かご迷惑をおかけしたようなことはありませんでしたか？
フクコ	まあ、わざわざ。何もありませんでしたよ。

ワルイ	それはよかったです。 実は、ご近所で工事をしている時にお宅の屋根が気になりました。
フクコ	うちの屋根、何か悪いんですか？
ワルイ	見てみないと分かりませんが、屋根が傷んでいるかもしれません。 よろしければ、点検しましょうか？
フクコ	お金がかかるとでしょう？
ワルイ	いえいえ、安心してください。点検は無料ですよ。
フクコ	本当に無料で見てもらえるの？
ワルイ	はい、無料です！
フクコ	じゃあ、せっかくやけん見てもらおうかいな。 お願いします。
ナレーター	こうして、ワルイはフクコさんの家の屋根にはしごをかけてのぼっていきま した。しばらくたって、ワルイが屋根からおりてきました。
ワルイ	大変です！これを見てください。
ナレーター	ワルイはフクコさんに、スマホで屋根が傷んでいる画像を見せました。
ワルイ	思ったとおり、屋根が傷んでいました。これはこのままだと危ないですよ。
フクコ	えっ、そんなに危ない状況なんですか？
ワルイ	はい。このままだと瓦が飛んでご近所に迷惑をかけてしまうかもしれませんよ。
フクコ	まあ、どげんしよう。
ワルイ	さっきの工事で余分に持ってきた材料があるので、すぐに修理できますよ。
フクコ	今からって、そんな急には…。
ワルイ	ちょうど、今日までキャンペーン期間中で通常価格よりもかなりお安くできま すよ。
フクコ	キャンペーンですか？
ワルイ	そうなんです。通常価格 100 万円の工事を、今日なら 80 万円で工事しますよ。
フクコ	まあ、それでもやっぱり高いけん、もうちょっと考えさせてもらってもよか でし ょうか。
ワルイ	心配だなあ。こうしてお話したのも何かのご縁です。特別に 50 万円で工事しま すよ。通常価格の半額、利益が出るか出ないかギリギリです。50 万円でお受け すること、くれぐれも内密にしてくださいね。
フクコ	でもねえ、年金暮らしやし、ちょっとねえ。
ワルイ	今日すぐに全額払ってくださいとは言いません。今日はとりあえず少し払って いただいて、残りは後日ということでどうですか？これ以上悪くなったら、50 万 どころか 100 万でも済まないと思いますよ。

フクコ	そうねえ。100万円が50万円で済むんやもんね。
ワルイ	そうです。ご近所で工事があったご縁です。これで一安心ですね。
フクコ	じゃあ、お願いします。
ワルイ	ありがとうございます。では、契約書のここに名前と住所を、印鑑もお願いしますね。
フクコ	これでいいですか？
ワルイ	はい、では、早速工事に取りかかりますね。
ナレーター	しばらくすると工事は終わりました。フクコさんは5万円を支払い、残りの工事代金45万円は月末までに支払う約束をすると、ワルイは帰っていきました。それと入れ違いに息子のケントがやってきました。
ケント	たまたま仕事で近くにきたけん、お母さんの様子見に来たよ。さっき男の人とすれ違ったけど、お客さんやったと？
フクコ	なんか、うちの屋根が傷んだらみたいで、修理してもらったとよ。50万円もかかったけど、本当やったら100万円もかかるらしいけん。
ケント	お母さん、それ、だまされとかもしれん。写真、本当にうちの屋根やった？
フクコ	うちの屋根の写真と思うけど、そんなにじっくり見てないけん分からん。
ケント	え？屋根の写真もらってないと？見積もりは？ 突然やってきて無料で点検しますって親切そうに近づいてきて、すぐに修理をしないと大変なことになるって不安をあまり、その場で契約させる。それ、典型的な点検商法よ。
フクコ	そんな…。
ケント	まだ大丈夫。クーリング・オフができるはずやけん、すぐに消費生活センターに相談しよう。

ナレーター補足

- ・今回、事業者がフクコさんの自宅に訪問して、役務の提供を行う契約をしています。このような取引は、「訪問販売」と呼ばれます。
- ・訪問販売はクーリング・オフの適用があるため、フクコさんは契約書面を受け取った日を含めて8日間、一方的に無条件で契約を解除することができます。
- ・トラブルに巻き込まれないように、日頃から「いりません」「必要ありません」などの断り方の練習をしておくことも必要です。
- ・工事が必要な場合でも、すぐに契約せず、複数の業者から見積もりを取るなど、十分に比較・検討しましょう。