

事例
2

分電盤の点検を装う勧誘に注意!

アドバイス

- ☑ 電話や訪問で点検を持ち掛ける業者には注意し、安易に点検をさせないようにしましょう。
- ☑ その場では契約せず、複数の業者から見積もりを取り、十分に比較検討しましょう。
- ☑ 4年に1度の法定点検について日頃から確認しておきましょう。



事例
3

通販サイトからSMSで身に覚えのない請求がきた!

アドバイス

- ☑ 請求ハガキや電子メール、SMS等は保存しておきましょう。
- ☑ SMS等の内容に身に覚えのない場合は、決して連絡せずに無視して様子を見ましょう。
- ☑ 架空請求か否か判断がつかないときや、不安がある場合は、相手に連絡せず、消費生活センターに相談しましょう。



よりよい消費生活のために

- 消費生活に関する正確な知識や判断力を身につけ、消費者被害にあわないように気をつけましょう。
- 緊急時の不確かな情報に惑わされることなく、冷静な消費行動を心がけましょう。
- 消費者として、意見がきちんと相手に伝わるよう、言いたいことを「明確に」、理由を「丁寧に」伝えましょう。