

福岡市消費生活センターのご案内

消費者トラブルで困ったときは、
ひとりで悩まず相談しましょう!

相談時のポイント

～相談にあたり知っておいていただきたいこと～

対象となる方

福岡市内にお住まいの個人の消費者の方



できること

商品やサービスの契約・解約などのトラブルについて、
解決に向けた助言やあっせんを行います。
(直ちに事業者への指導を行う権限はありません。)

相談前の準備

契約書や関連資料を用意し、状況を整理しておくこと
スムーズです。

早めの相談を

「不安」「よくわからない」段階でもお気軽にご相談ください。
早期相談が被害防止・早期解決につながります。

福岡市消費生活センター

相談専用電話

092-781-0999

受付時間

月曜日～金曜日： 9時～17時 (来所相談は要予約)

土曜日：10時～16時 (電話相談のみ)

※日曜日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)は
休みです。

インターネット消費生活相談サイト

福岡市消費生活

検索

※相談受付後、回答までに7日程度を要します。

消費者ホットライン

局番なし **188(いやや!)**

※お住まいの地域の消費生活相談窓口をご案内します。

ホームページ
SNS



▲ホームページ



▲Facebook



▲Instagram



▲TikTok

よりよい
消費生活の
ために

- 消費生活に関する正確な知識や判断力を身につけ、消費者被害にあわないように気をつけましょう。
- 緊急時の不確かな情報に惑わされることなく、冷静な消費行動を心がけましょう。
- 消費者として、意見がきちんと相手に伝わるよう、言いたいことを「明確に」、理由を「丁寧に」伝えましょう。

福岡県警察からのお知らせ

速報! 福岡県警察防犯アプリ「**みまもっち**」にさらなる新機能が?!

現在の主な機能

現在地送信

二重電話詐欺
対策

防犯情報発信

防犯ブザー

令和8年10月新機能追加!

国際電話番号

詐欺に使用された
電話番号

自動でブロック!!

今すぐ
ダウンロード!



福岡県警察本部 生活安全総務課 特殊詐欺予防対策係
TEL:092-641-4141 (内線:3023、3024、3025)

福岡県警察【相談電話】#9110