

Qottaby お申し込み方法

※すでにご兄弟の契約をされている方は、契約管理サイト（手順①のサイト）にサインイン後、「メニュー」から「見守り対象者・サービス・デバイス管理」を選択し、「見守り対象者を追加する」をタップして、下記の『手順② お子さま（見守り対象者）の登録』から、新しいお子さまをご登録ください。

キャリアメール（@docomo.ne.jp、@ezweb.ne.jp、@softbank.ne.jpなど）の方は迷惑メールフィルターを確認してください

迷惑メールフィルタによって、Qottaby からのメールが届かない場合があります。ホームページの「迷惑メールフィルタの設定について」を参照いただき、qottaby.jp ドメインからのメールが受信できるように変更をお願いいたします。
※迷惑フィルターによってメールが届かなかった場合は、設定を変更して Qottaby サポートセンターにご連絡ください。
(設定変更後、Qottaby サポートセンターにて手続きが必要です)

■ 迷惑メールフィルターの設定について
<https://www.qottaby.jp/usage/mail/>
二次元コードからもアクセスできます。

手順① 契約者アカウントのご登録 ※保護者の情報をご登録ください



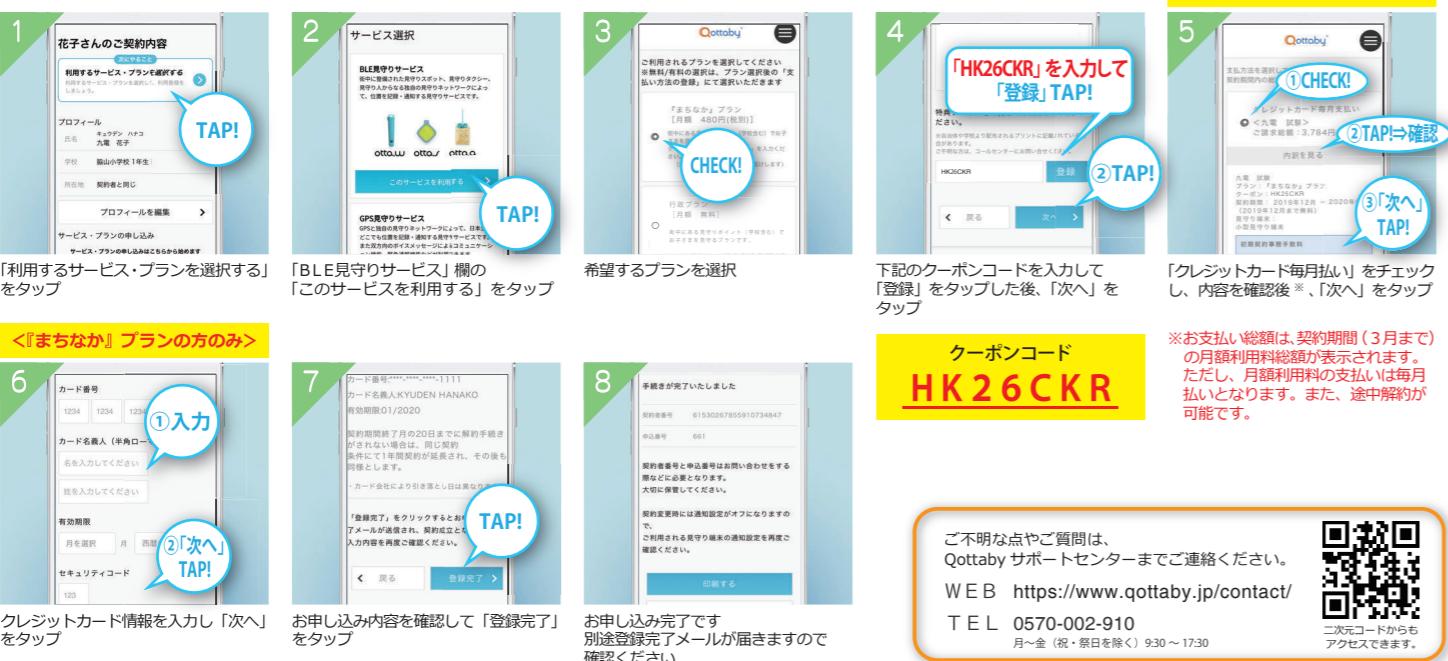
ブラウザから「payment.qottaby.jp」にアクセスして「新規登録」をタップ
※二次元コードからのアクセスで手続きがうまくいかない場合は、ブラウザからアクセスください

手順② お子さま（見守り対象者）の登録



「見守り対象者・サービス・デバイス管理」をタップ

手順③ サービス・プランの選択



必要な登録手続きが完了しているか
あらためてご確認ください。

- 契約者アカウントのご登録
- お子さまの登録
- サービス・プランの選択



Qottaby
イメージキャラクタ
オッタバイ

保護者の皆さまへ

IoTを活用した子ども見守り事業のご案内

福岡市と九州電力送配電は、福岡市内の小学生を対象とした「IoTを活用した子ども見守り事業」として、見守りサービス「Qottaby（通称：オッタバイ）」を提供しております。

Qottaby の提供プラン

プラン名	プラン内容	初期費用	月額利用料
行政プラン (無料)	行方不明や事件等の万が一の際に、 <u>警察に位置情報を提供</u> することにより、早期解決を図ります。 (※保護者の方は位置情報を取得できません。)	無料	無料
まちなかプラン (有料)	保護者自身がスマートフォンアプリで位置情報を取得することができ、日々の行動の見守りや、万が一の際の早期解決を手助けします。 (※詳細は次ページ以降を参照ください。)	無料	528円 [税込]

1～4月にお申し込み： 4、5月分が無料
5月以降にお申し込み： お申し込み月の翌月まで無料

行政プラン（無料）のご利用イメージ



ご利用までの流れ

① 右記の申し込みフォームから、最終ページの「お申し込み方法」に従ってお申し込みください。クーポンコードは「HK26CKR」を入力ください。

② お申し込み後、以下のとおり見守り端末をお渡します。

- ・ 2月28日（土）までのお申し込み：入学式頃に学校から配布
- ・ 3月31日（火）までのお申し込み：4月下旬頃に学校から配布
- ・ 4月15日（水）までのお申し込み：5月上旬頃に学校から配布
- ・ 5月15日（金）までのお申し込み：5月下旬頃にご自宅に配達
- ・ 5月16日（土）以降のお申し込み：お申し込み後2週間程度でご自宅に配達

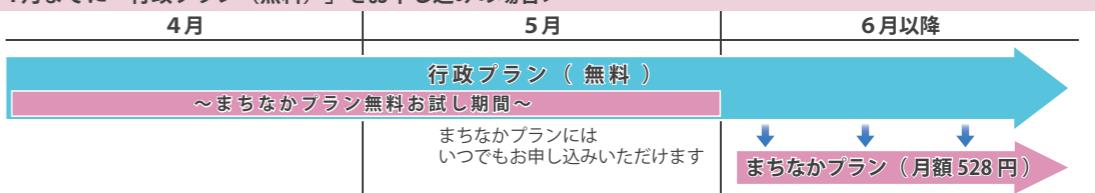
③ 見守り端末に同梱のクイックスタートガイドに沿ってご利用ください。

* 行政プランにお申し込みの方も、一定期間、まちなかプランの機能を無料でお試しいただけます。

（4月までのお申し込み：5月末まで、5月以降のお申し込み：お申し込み月の月末まで）

→無料お試し期間終了後もまちなかプランの継続利用を希望される場合、プランの変更をお願いします。

<4月までに「行政プラン（無料）」をお申し込みの場合>



事業全般についてのお問合せ

福岡市 市民局 生活安全部 防犯・交通安全課

092-711-4054 平日のみ 8:45～17:15

Mail : bouhankotsu.CAB@city.fukuoka.lg.jp

サービス内容・登録方法についてのお問合せ

Qottaby サポートセンター

0570-002-910 平日のみ 9:30～17:30

WEBからのお問合せ <https://www.qottaby.jp/contact/>

申し込みフォーム
<https://payment.qottaby.jp/>



Qottaby まちなかプランのサービス内容

見守り端末を持ち歩くお子さまが地域に整備された見守りポイントの近くを通過するとその位置と時刻が記録され、その情報をアプリでご確認いただけます。

- 位置情報マップ機能 … マップ上で位置が記録された場所と時刻を確認できます（履歴含む）
- 通 知 機 能 ※9 … スマホアプリにて設定した見守りポイントで位置が記録されると通知を受け取れます



位置情報マップ機能画面例



通知機能画面例



- 毎日の「安心」
- 「異変」の早期発見

「見守りポイント」について

固定の見守りポイント

通学路などのお子さまがよく通るポイントに「見守り基地局」という機器を設置
(設置場所例: 学校、公共施設、店舗、コンビニ、自動販売機、電柱など)

移動する見守りポイント

地域の方々や企業のスマートフォン・タブレットに「見守り人」アプリをインストール
⇒ そのスマートフォン・タブレットも移動する見守りポイントに
(例: 地域の見守り隊の方、タクシーなど)

サービス案内動画をご覧ください
https://youtu.be/bRIHTiMD1_c



見守りポイントの設置箇所をご確認ください
<https://www.qottaby.jp/map/>

Qottaby 活用事例～通知機能編～

① 通知してほしいポイントを簡単に登録可能



② 無事に登校していることを通知でお知らせ!



③ 下校時間がわかり親が前もって行動可能!



「見守り端末補償」について ※10～11

見守り端末が破損、紛失等をした場合に、見守り端末を無料でお届けする「見守り端末補償」がついております。

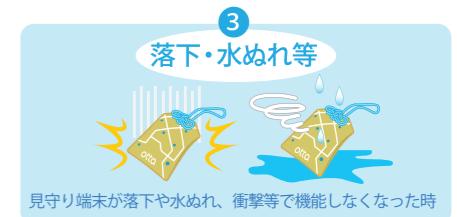
見守り端末を無料交換する主な場合



見守り端末が破損し、サービスを利用できなくなった時



見守り端末を失くしてしまった時や盗難された時



見守り端末が落下や水ぬれ、衝撃等で機能しなくなった時

ご利用者さまより、たくさんの「安心・便利」のお声を頂いています

- 朝、学校に着いたか、帰りは校門を何時頃出たか、寄り道していないかがわかってとても便利。
- 帰宅後の外遊びや友達の家に行く途中の見守りポイントで検知・通知してくれるので、どのあたりにいるかわかり、安心。
- 1年生の通学初日の下校時に迷子になったが、このサービスのおかげで大体の位置がわかり、探すのにとても助かった。
- 子どもの帰宅時間に外出しており、見守りポイント通過情報で急いで帰宅し、間に合うことがあったので、とても助かった。



※1 行政プランは、小学校卒業をもって提供終了となります。なお、解約のお申し出が必要です。（自動的に有料プランに移行することはございません。）

※2 まちなかプランの契約期間は、毎年3月までの契約となります。解約のお申し出がない場合は、自動更新されます。

※3 まちなかプランを解約される場合は、契約管理サイトにて申請ください。解約の受付が1日から20日の場合は、解約を受付けた月末での解約となり、21日から月末の場合は、翌月末での解約となります。なお、解約手数料はかかりません（途中解約含む）。

※4 月額利用料は月単位となっており、日割り計算はございません。

※5 月額利用料は、利用月に請求いたします。

※6 初期費用は初回に限り無料です。一度解約された後、再度お申し込みされる場合、初期費用2,200円[税込]をお支払いいただきます。

※7 お支払いは、カード会社の会員規約で定められた日に決済がなされます。

※8 故障・紛失などによりサービスが利用できない期間についても月額利用料をお支払いいただきます。

※9 通知ポイント設定の上限数は30箇所とし、宛先メールアドレス上限数は3件とします。

※10 通知の適用に必要な証拠資料等の送付にかかる費用はお客様に負担いただきます。

※11 端末の補償は、まちなかプランのみ適用となります。補償の対象・対象外の判断はサポートセンターにご連絡をいただいたから当社が判断します。

※記載内容は2026年1月1日現在のものです。予告なく変更する場合がございます。

GPS見守りプランについて

本プランでは、見守りポイントに加え、GPSによる位置記録・通知ができるほか、離れているお子さまとボイスチャットでの会話が可能です。

※ご利用には、別途「スマート防犯ブザーotta.g」の購入が必要です。

※以下のリンク先からご購入ください。（直接ご自宅に配送）

GPS端末



プランの詳細をご確認ください

<https://lp.otta.shop/campaign/qottaby2021/>



ホームページのリンク先からの購入で、「スマート防犯ブザーotta.g<専用ランドセルフック＆ストラップ付き>」の30%OFFクーポンが適用されるキャンペーンを実施中です。この機会にぜひ購入をご検討ください！