

採点表

市民プール

審査項目		審査基準	配点	点数
1	管理運営方針	(1) 施設の設置目的を踏まえた管理運営方針 ○施設の設置目的を踏まえた目標設定がされているか ○実現可能で目的にあった効果的な運営方針が提案されているか ○管理運営の意欲・ふさわしい理念を持っているか	10	10
2	管理運営能力	(1) 本部と現地の管理・責任体制、人員配置計画 ○管理責任体制は適切であるか ○市の施策に貢献する方策を講じているか ○法令を遵守し業務を実行できる体制を整備しているか ○管理運営にあたって、適切な人員配置を行っているか	10	55
		(2) 経営基盤 ○管理体制を維持できる安定的な経営基盤を有しているか	10	
		(3) 労働環境 ○労働関係法令に基づいた労働環境を整備しているか	10	
		(4) 人材育成 ○人材育成について明確な方針を持っているか ○施設の管理運営にあたって、必要な研修等を具体的に計画しているか	10	
		(5) 安全対策・危機管理 ○事故防止に向けた安全確保の方策があるか ○災害・事故発生時など、緊急時の体制・対応方針が明確であるか	10	
		(6) 個人情報保護 ○個人情報保護に係る管理体制は適切か ○利用者の個人情報保護について、十分な措置を講じているか	5	
3	利用者サービス	(1) 利用者に対するサービスの質の確保及び向上の方策 ○多様な利用者に対応した接遇方針や、苦情への対応方針など、利用者の視点に立ったサービス提供方策を講じているか ○利用者のニーズを把握し、管理運営に反映させる工夫がされているか ○サービス向上について、効果の高い提案がされているか	20	35
		(2) 指定管理者企画事業の取り組み ○利用状況の分析等に基づき、当該施設が取り組むべき課題を設定し、その対応策として、具体的な提案がされているか	15	
4	施設管理	(1) 施設の維持管理の考え方 ○施設の的確な維持管理と管理水準向上の考え方及び手法が適切であるか ○業務の一部委託における指定管理者としての点検・指導監督方法等について具体的な提案がされているか ○日常的・定期的な施設の維持管理に対する積極的な取組みがあるか ○環境配慮に向けた取組みがされているか	20	20
5	管理運営経費	(1) 管理経費の考え方 ○予算額の積算根拠が適切であるか ○経費の縮減に対する取組みが具体的に示されているか	15	15
6	その他	(1) 地域や関係団体との連携 ○地域や関係団体との連携に対する取組について具体的に示されているか	5	15
		(2) 地場中小企業の育成 ※1 ○福岡市に主たる事務所（登記上の本店）を有しているか ○中小企業（みなし大企業を除く）であるか	10	
評価点合計				150

※上記配点の合計150点満点中、90点を指定管理者の候補者とするため最低基準点とする。最低基準点を満たさない場合は選定しない。

※1 以下のとおり5段階評価とする。

5：「構成団体の全てが地場中小企業」

4：「構成団体の全てが地場企業かつ構成団体の一部が地場中小企業」

3：「構成団体の全てが地場企業かつ構成団体のすべてが地場中小企業以外」又は、「構成団体の一部が地場企業かつ構成団体の一部が地場中小企業」

2：「構成団体の一部が地場企業かつ構成団体の全てが地場中小企業以外」

1：「構成団体の全てが地場中小企業以外」とする。