令和7年度　評価シート

0　基本情報

施設名	福岡市立東市民プール	指定管理者	NTWスポーツ振興共同運営企業体
指定期間	令和4年4月1日～令和8年3月31日	所管課	市民局スポーツ施設課

1　業務の履行に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1　管理体制	20	20	改善指示および改善指導を行った実績なし。
2　運営管理	20	20	改善指示および改善指導を行った実績なし。
3　維持管理	20	15	保守点検管理業務に関して改善指導の実績あり。

2　サービスの質に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1　施設の利用状況			・利用者数は、前年度から約0.8%増加した。
(1) 利用者数	20	12	
2　事業の実施状況			・指定管理者が実施する教室・イベントにおいて、総定員に対する総申込者数が1.9倍程度であり、多くの申込者数を集めた。
(1) 教室・イベントの申込倍率	20	2	
(2) 教室・イベントの申込者数		1	・地域や関係団体との関係構築に取り組んだ。
(3) 地域や関係団体との関わり		2	・成果指標について概ね達成している。
(4) 施設の管理状況		3	
(5) 成果指標の達成状況		3	
3　利用者満足度			利用に関して、非常に良い・良いとの評価が73.0%であった。
(1) 利用者アンケートの結果	20	16	

3　経済性・効率性に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1　収支の実績	10	10	計画通り執行した。
2　経費の縮減	10	7	修繕費の執行にあたり適切に対応した。

4　その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等（加点事項）

無し

5　指定管理業務における不適切な行為（減点事項）

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
無し		

6　市による総合評価

上記1～5を踏まえ，下記の通り評価を行う。

C	【評価した点】 教室・イベントにおいて定員を超える申込者数を集めることや、成果指標を概ね達成するなど、成果が認められる。

A：非常に優れている	140点以上
B：優れている	120点～139点
C：標準	100点～119点
D：少し劣っている	80点～99点
E：劣っている	79点以下