

# 評価シート

## 0 基本情報

|      |                    |       |                  |
|------|--------------------|-------|------------------|
| 施設名  | 福岡市立東市民プール         | 指定管理者 | NTWスポーツ振興共同運営企業体 |
| 指定期間 | 令和4年4月1日～令和8年3月31日 | 所管課   | 市民局スポーツ施設課       |

## 1 業務の履行に関する評価

| 評価項目   | 配点 | 採点 | 評価の理由                  |
|--------|----|----|------------------------|
| 1 管理体制 | 20 | 20 | 改善指示および改善指導を行った実績なし。   |
| 2 運営管理 | 20 | 10 | 施設使用料の払込に関して改善指導の実績あり。 |
| 3 維持管理 | 20 | 15 | 保守点検管理業務に関して改善指導の実績あり。 |

## 2 サービスの質に関する評価

| 評価項目             | 配点 | 採点 | 評価の理由                                           |
|------------------|----|----|-------------------------------------------------|
| 1 施設の利用状況        |    |    | ・利用者数は、前年度から約1.3%増加した。                          |
| (1) 利用者数         | 20 | 12 |                                                 |
| 2 事業の実施状況        |    |    | ・指定管理者が実施する教室・イベントにおいて、総定員に対する総申込者数が2.1倍程度であった。 |
| (1) 教室・イベントの申込倍率 | 20 | 3  | ・地域や関係団体との関係構築に取り組んだ。<br>・成果指標についておおそ達成している。    |
| (2) 教室・イベントの申込者数 |    | 2  |                                                 |
| (3) 地域や関係団体との関わり |    | 2  |                                                 |
| (4) 施設の管理状況      |    | 3  |                                                 |
| (5) 成果指標の達成状況    |    | 2  |                                                 |
| 3 利用者満足度         |    |    | 利用に関して、非常に良い・良いとの評価が80.7%であった。                  |
| (1) 利用者アンケートの結果  | 20 | 16 |                                                 |

## 3 経済性・効率性に関する評価

| 評価項目    | 配点 | 採点 | 評価の理由              |
|---------|----|----|--------------------|
| 1 収支の実績 | 10 | 10 | 計画通り執行した。          |
| 2 経費の縮減 | 10 | 7  | 修繕費の執行にあたり適切に対応した。 |

## 4 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

|    |
|----|
| 無し |
|----|

## 5 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

| 指導状況 | 不適切な行為の内容 | 改善状況 |
|------|-----------|------|
| 無し   |           |      |

## 6 市による総合評価

上記1～5を踏まえ、下記の通り評価を行う。

|   |                                                                                   |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|
| C | 【評価した点】<br>教室・イベントにおいて申込倍率が約2.1倍と高く、利用者アンケートにおいても非常に良い・良いとの評価が80%を上回るなど、成果が認められる。 |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------|

|             |           |
|-------------|-----------|
| A: 非常に優れている | 140点以上    |
| B: 優れている    | 120点～139点 |
| C: 標準       | 100点～119点 |
| D: 少し劣っている  | 80点～99点   |
| E: 劣っている    | 79点以下     |