評価シート

0 基本情報

施設名	福岡市立総合西市民プール	指定管理者	公益財団法人福岡市スポーツ協会
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日	所管課	市民局スポーツ施設課

1 業務の履行に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 管理体制	20	20	改善指示および改善指導を行った実績なし。
2 運営管理	20	20	改善指示および改善指導を行った実績なし。
3 維持管理	20	20	改善指示および改善指導を行った実績なし。

2 サービスの質に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 施設の利用状況			利用者数は、前年度から25.9%増加した。
(1) 利用者数	20	20	
2 事業の実施状況			・指定管理者が実施する教室・イベントにおいて、総申込者数は総定員数を下回ったが、多くの申込者数を集めた。
(1) 教室・イベントの申込倍率	20	1	・地域や関係団体との関係構築に積極的に取り組んだ。
(2) 教室・イベントの申込者数		4	
(3) 地域や関係団体との関わり		3	
(4) 施設の管理状況		3	
(5) 成果指標の達成状況		2	
3 利用者満足度			利用に関して、非常に良い・良いとの評価が83.1%であった。
(1) 利用者アンケートの結果	20	16	

3 経済性・効率性に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 収支の実績	10	7	概ね計画通り執行した。
2 経費の縮減	10	7	修繕費の執行にあたり適切に対応した。

4 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

・世界マスターズ水泳選手権参加者向けのスイムレッスンの開催や、館内装飾、花によるおもてなしなど、世界水泳選手権の開催に向けて機運醸成を行った。

5 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
無し		

6 市による総合評価

上記1～5を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	【評価した点】
	・教室・イベントにおいて多くの申込者数を集めており、世界水泳選手権の開催に向けて機運醸成の企画を実施するなど、管理体制・運営管理について成果が認められる。

A: 非常に優れている	140点以上
B: 優れている	120点～139点
C: 標準	100点～119点
D: 少し劣っている	80点～99点
E: 劣っている	79点以下