

評価シート

0 基本情報

施設名	福岡市民体育館	公益財団法人福岡市スポーツ協会
指定期間	令和4年4月1日～令和9年3月31日	市民局スポーツ施設課

1 業務の履行に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 管理体制	20	20	改善指示および改善指導を行った実績なし。
2 運営管理	20	20	改善指示および改善指導を行った実績なし。
3 維持管理	20	15	保守点検管理業務に関して改善指導の実績あり。

2 サービスの質に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 施設の利用状況			・利用者数は前年度より6.4%増加した。
(1) 利用者数	10	8	・稼働率は83.2%であった。
(2) 稼働率	10	6	
2 事業の実施状況			・指定管理者が実施する教室・イベントにおいて、総申込者数は総定員数を下回った。
(1) 教室・イベントの申込倍率		2	・地域や関係団体との関係構築に積極的に取り組んだ。
(2) 教室・イベントの申込者数		1	・成果指標について概ね達成している。
(3) 地域や関係団体との関わり	20	3	
(4) 施設の管理状況		3	
(5) 成果指標の達成状況		3	
3 利用者満足度			利用に関して、非常に良い・良いとの評価が90.4%であった。
(1) 利用者アンケートの結果	20	20	

3 経済性・効率性に関する評価

評価項目	配点	採点	評価の理由
1 収支の実績	10	10	計画通り執行した。
2 経費の縮減	10	7	修繕費の執行にあたり適切に対応した。

4 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)

・最新技術を用いたイベントや細かな施設点検の実施など、利用者サービスの向上に取り組んだ。また、スポーツ教室参加者を対象とするアンケートを実施するなど、利用者からの声を運営に反映させていた。

5 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
無し		

6 市による総合評価

上記1～5を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	【評価した点】
	・利用者サービス向上に関して独自の取り組みを行い、約90%の利用者満足度を得るなど、成果が認められる。

A: 非常に優れている	140点以上
B: 優れている	120点～139点
C: 標準	100点～119点
D: 少し劣っている	80点～99点
E: 劣っている	79点以下