



1

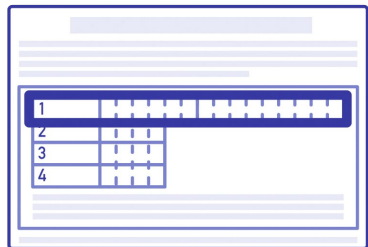
申請を始める前に

下記の4点をお手元にご用意ください。

- ・スマートフォン
〔マイナンバーカード
読み取り対応〕



- ・署名用電子証明書
暗証番号
(6～16桁の英数字)



- ・署名用電子証明書が
有効な
マイナンバーカード

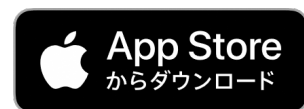


- ・クレジットカード



本サービスでは、マイナンバーカードによる電子署名をする際に、スマートフォン用のアプリを使用します。

事前にインストールをお願いします。



2

申請を開始する

The screenshot shows the '福岡市住民票オンライン申請' (Fukuoka City Resident Card Online Application) page. At the top, there is a progress bar labeled '入力状況' (Input Status) at 0%. Below this, a message states: 'こちらは、福岡市の住民票をオンラインで申請することができるサービスです。申請できるのは、**本人と同一世帯員の現在の住民票に限り**ます。' (This is a service that allows you to apply for Fukuoka City's resident card online. The application is limited to **the current resident card of the applicant and their household members**.)

There are two main options for proceeding:

- ログインして申請に進む** (Login and proceed to application): This option is highlighted with a blue button. Below it, a note says 'ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。' (By logging in, you will be able to temporarily save your application.)
- メールを認証して申請に進む** (Authenticate with email and proceed to application): This option is shown in a white button with a blue border.

Below these options, there is a section for email authentication:

申請に利用するメールアドレスを入力してください **必須**

The input field contains the example email 'example@example.com'. Below the input field is a button labeled '確認メールを送信' (Send confirmation email).

※ 上記画像は住民票の写しを取得する場合の例

グラファーのアカウントをお持ちの方、または新たに登録される方は「ログインして申請に進む」、登録せずに利用する方は「メールを認証して申請に進む」を選択してください。

2 <メール認証の場合>

申請を開始する

The screenshot shows a web interface for email authentication. At the top, there is a blue button labeled 'ログインして申請に進む'. Below it, a message states: 'ログインしていただくと、申請の一時保存ができるようになります。' followed by 'OR'. Below that is a button labeled 'メールを認証して申請に進む'. A dashed yellow box highlights the email input section, which contains the text '申請に利用するメールアドレスを入力してください' and a red '必須' (required) label. Below this is a text input field containing 'example@example.com'. At the bottom of the dashed box is a button labeled '確認メールを送信'.



The screenshot shows the '福岡市住民票オンライン申請' (Fukuoka City Resident Card Online Application) screen. It features a progress bar at the top labeled '入力状況' with a '0%' indicator. Below the progress bar, a message states: 'こちらは、福岡市の住民票をオンラインで申請することができるサービスです。申請できるのは、本人と同一世帯員の現在の住民票に限ります。' At the bottom is a blue button labeled '申請に進む'.

確認メールの送信

「メールを認証して申請に進む」をタップしたあと、メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。「noreply@mail.graffer.jp」より届くメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

左のような画面が再度表示されたら、画面下部の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

※ 上記画像は住民票の写しを取得する場合の例

2 <ログインして進む場合>

申請を開始する

Gmail や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことが可能です。

GoogleまたはLINEでログイン

Grafferアカウントをお持ちの方はメールアドレスとパスワードを入力してください。

Grafferアカウントでログイン

Grafferアカウントをお持ちでない方は、新しく作成してください。

Grafferアカウントの作成



福岡市 ログイン

Grafferアカウントをお持ちの方

[Grafferアカウント規約](#) [プライバシーポリシー](#) をお読みのうえ、同意してログインしてください。



Googleでログイン



LINEでログイン



メールアドレスでログイン

[ログイン方法について教えてください](#)

[GビズIDでログインする](#)

Grafferアカウントをお持ちでない方

Grafferアカウントに登録すると、申請書の一時保存や申請履歴の確認ができます。アカウント登録は無料です。

新規アカウント登録

3

申請に必要な情報を入力する

申請者の情報

氏名

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

氏名(カナ)

郵便番号

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日(西暦)

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

次へ進む

[≪制度概要ページに戻る](#)

ログインまたはメール認証が済みましたら、利用規約に同意いただき、申請内容の入力に進みます

申請者情報

氏名と住所、生年月日はマイナンバーカードの情報が自動入力されますので、その他の項目を入力してください。

3

申請に必要な情報を入力する

必要な記載事項

[日本人]本籍地・筆頭者／[外国人]国籍・地域・在留情報等の記載

☐ 必要

☐ 不要

世帯主・続柄の記載

☐ 必要

☐ 不要

マイナンバーの記載

☐ 必要

☐ 不要

一時保存して、次へ進む

必要な記載事項

表示される案内に従い、入力してください。

- ・ **戸籍関係の証明書の場合は、
本籍（町名地番まで）と筆頭者**
（※正確でない場合は、受付ができません）
- ・ 記載の有無などの項目（証明書により異なります）
- ・ 必要な通数、返送手段等

※2027年3月31日まで、証明書の郵送代のうち普通郵便
料金は無料です。

3

申請に必要な情報を入力する



申請者の情報

氏名

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます [編集する](#)

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます [編集する](#)

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます [編集する](#)

[電子署名へ進む](#)

[戻る](#)

入力内容の確認

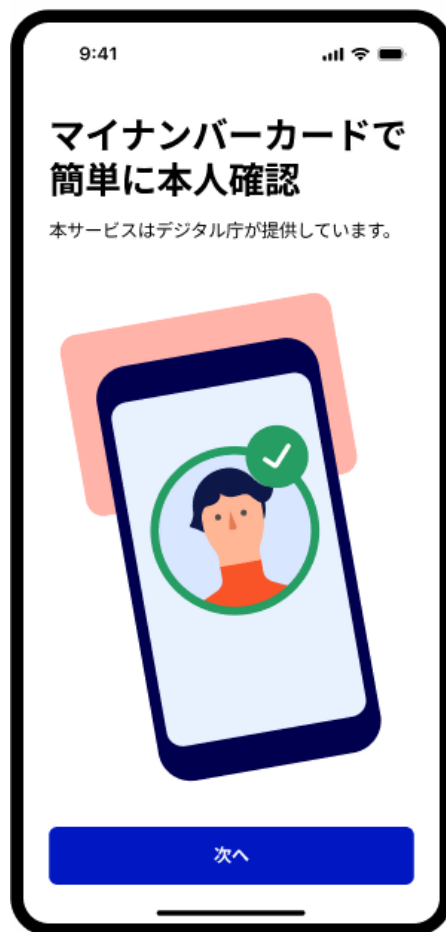
入力した情報が表示されますので間違いがないか確認し、「電子署名へ進む」をタップしてください。

なお、電子署名(本人確認)後に申請内容を修正することはできません。

修正はこちらのページの「編集する」から行うことができます。

4

電子署名する



電子署名アプリを起動



マイナアプリをまだダウンロードしていない方はスマートフォンにマイナアプリをダウンロードしてください。アプリの利用登録については、下記のページを参考にお手続きをお願いします。

<https://services.digital.go.jp/mynaapp/register/>

利用登録が完了した方は、下記のページを参考に電子署名をお願いします。

<https://services.digital.go.jp/mynaapp/sign/>

5

支払い情報を入力・確認する

支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書発行手数料	500円

VISA JCB ①

YOUR NAME HERE

valid thru
** / **

カード番号 必須
1234 5678 9012 3456

有効期限 必須
月 / 年

クレジットカードをご登録する

以下のクレジットカードをご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

支払い内容の確認

必要な通数や金額を改めてご確認ください。

6

申請内容の確認

申請内容、支払金額の確認をして申請完了

申請内容、支払金額の確認をして

「この内容で申請する」を押したら完了です。



申請が完了しました

完了メールを登録頂いたメールアドレスに送信しました。また、申請内容は[こちら（申請詳細）](#)からご確認ください。

申請完了

ご自宅に証明書が郵送されるのをお待ちください。

申請内容の確認

申請者の情報

申請者の種別
個人

名前
[REDACTED]

郵便番号
[REDACTED]

住所
[REDACTED]

生年月日（西暦）
[REDACTED]

電話番号
申請に不備があった場合などに連絡
め、日中に連絡のつく電話番号をこ

必要な通数（世帯の全部）
2

証明書の郵送方法
普通郵便(110円 → 0円)

支払いの内容

合計	500円
非課税	500円
税率10%対象	0円
うち税額	0円

[この内容で申請する](#)

[≪手数料の納付に戻る](#)