

福岡市公民館のスマートロック試行業務委託 提案競技にかかる質疑回答について

No	資料名	頁	質問	回答
1	別紙1 仕様書	2	各自動ドアは17時以降はサムターンで施錠されるのでしょうか？ また、その運用を考慮した提案とする必要があるのでしょうか。もしくは、より利便性が向上する運用を提案できる場合は、その限りではないでしょうか。	現在の運用では、17時以降は自動ドアの電源を切り、サムターンを手動で解錠・施錠のうえ、自動ドアを手動で開閉しております。ただし、1館のみサムターンではなくシリンダーです。スマートロック設置後の運用については、事業者の提案に合わせて、合理的な範囲内で自動ドアの改修を行います。なお、自動ドアの改修に係る費用は当市で負担します。
2	別紙1 仕様書	2～3	現在の施設貸出につきまして、17時から22時の利用における管理者と利用者の鍵貸し出し・返却に関わる現状の業務フローをご教示いただくことは可能でしょうか。 (例えば、退館時に自動ドアの電源を落とすなど)	施設貸出の運用は、各館の現状や予約状況などにより異なりますが、一般的なフローは以下の通りです。 ・17時までにご利用者が公民館窓口で鍵を受け取る。 ・17時に公民館職員が自動ドアの電源を落とし、施錠する。 ・17時以降利用者が自動ドアを解錠し、諸室を利用する。 ・最終利用者が、退館時に自動ドアを施錠する。 ・施錠後、利用者が公民館に鍵を返却する。
3	別紙1 仕様書	3	2.5の本教務の範囲については、3館へ導入と認識しておりますが、全拠点への展開はいつごろ進めていくなど時期感はありますでしょうか	本業務の範囲については、2.5.(8)に記載の通り、①から少なくとも3館及び②、③のため、少なくとも5館です。 なお、試行は令和8年度及び9年度の2か年を想定しており、試行の結果をふまえて、全市展開の可否について検討する予定です。
4	別紙1 仕様書	3	設置場所は、少なくとも「5館」との意味でしょうか。 つまり、少なくとも①から3館を含むこと、かつ②と③が建築工事の進捗状況によって対象外となった場合は代わりに①から2施設を追加することの理解で良いでしょうか。	お見込みの通りです。
5	別紙1 仕様書	3	現場調査は何物件可能でしょうか？ ※既存の自動ドアにも様々な仕様がある事と、自動ドアパネル内の確認、機器周辺的环境、電源取得場所の確認、機器収容ボックスの設置の有無確認などの必要性があります。	現場確認を希望される場合は、現場確認対応館を案内しますので、事前に事務局までご連絡をお願いします。
6	別紙1 仕様書	3	自動ドアメーカーとの連絡可能でしょうか。 ※既存の自動ドアシステムの確認、自動ドアセンサー及び基盤などについての確認など。	2.5(8)に記載の通り、自動ドアの仕様については当市から提供しますので、メーカーへのご連絡はお控えください。なお、提供する情報は、自動ドアやサムターンの寸法や形状、写真など外形的な情報になります。
7	別紙1 仕様書	3	テンキー(操作機)設置位置についてご指定がありますでしょうか？ ※床からどのくらいの位置に設置かの確認。	指定はありません。機器の設置位置については、モデル館の現状や館の意見を踏まえて、利用しやすい位置を検討してください。
8	別紙1 仕様書	3	設置機器は雨風にさらされることを想定する必要がございますでしょうか。	お見込みの通りです。
9	別紙1 仕様書	3	スライド式の自動ドアではない、通常の扉を施錠するようなパターンの公民館はない認識で問題ないでしょうか。	お見込みの通りです。
10	別紙1 仕様書	3	1) 本案件について物理的に対応が必要なのは玄関の自動ドアのみが対象という理解ですが、門扉や館内の部屋、公民館の勝手口などすべての物理鍵を要する箇所について考慮する必要はないでしょうか？ 2) また、鍵の貸し出し・返却において、施設予約システムとの連携が可能となるとより利便性が高い運用を実現することができますが、今回の提案内容の考慮ポイントになるでしょうか？	1) お見込みの通りです。 2) 評価項目については別紙6に記載の通りであり、提案内容をふまえて評価いたします。
11	別紙1 仕様書	4	1) 令和8年6月29日までにスマートロック対応(システムの本稼働)を完了させる必要があるのは、少なくとも3館のモデル館と認識しておりますが、対象となる自動ドアのメーカーの想定がありますか？ 2) また、新館の2館の自動ドアにつきましても下記についてご教示いただけると、より具体的に検討ができますのでご教示いただけますと幸いです。 ・自動ドアのメーカー名 ・自動ドアのコントローラーの型番 ・自動ドアの解錠は接点信号で可能でしょうか？また、自動ドアのコントローラーにこの解錠信号を接続する空き入力がありますでしょうか？	1) 2.5(8)①のモデル館について、現在選定中であり確定しておりませんが、対象となる自動ドアのメーカーは仕様書に記載の通りです。 2) 新館の2館の自動ドアについては未定です。可能な範囲でご提案いただいた内容も踏まえて整備する予定です。

12	別紙1 仕様書	5	3.3費用の考え方は、3館への導入で問題ないでしょうか。また、4,525,400円については、3館が対象の理解でまっていますでしょうか？	No.3の回答に記載の通り、少なくとも5館です。
13	別紙1 仕様書	5	設置する機器に対する電源供給は、一般的と考えられるAC100Vのコンセントでしょうか？または、既設の自動ドアのDC24V（ないしはDC12V）の電源線を使用する事は可能でしょうか？	電源の状況については、公民館ごとに異なります。提案内容により電気工事が必要となった場合は、合理的な範囲内で当市が実施します。
14	別紙1 仕様書	5	スマートロックの設置・接続にあたり、自動ドアの部品交換等、特別な改造を要する場合は、当市で費用を負担する。とありますが、これは、提案限度額に含まれますか？ また、その特別な改造が必要な場合は、補償にも絡むため、メーカーにお願いすることになると考えておりますが、福岡市様と落札業者で依頼することになりますか？ また、配線の工事が必要な場合も今回の提案限度額に含む必要がありますか？	提案限度額に含まれる業務の範囲は、2.5に記載の通りです。 なお、自動ドアの部品交換、電源など、スマートロックの設置・接続にあたり必要となる環境の整備は、合理的な範囲内で当市が実施・負担します。
15	別紙1 仕様書	6	4.2運用保守体制は2年間とありますが、契約前提は2年契約で問題ないでしょうか。	本業務の契約期間は1年です。ただし、履行状況により来年度も引続き本年度の事業者と継続して契約を行う可能性があります。
16	別紙1 仕様書	6	設置対象物件の運用について ※有人対応時間、無人対応時間の把握のため。	当市の公民館の開館時間は午前9時から午後10時で、職員の常駐時間は午前9時から午後5時です。 なお、令和8年6月1日以降の休館日は、毎月末日、5月3日から5日、8月13日から15日、12月29日から1月3日のほか、各館において月に1回臨時休館日を設けることがあります。
17	別紙1 仕様書	9	研修は、オンラインでの実施は可能でしょうか。また、想定している参加者数と実施回数を教えてください。	研修の実施方法について、オンラインでの実施は可能ですが、公民館職員の理解を深めるため、実機又はデモ機を使用した対面形式での実施が望ましいと考えております。 なお、研修には各モデル館から2名ずつに加え、公民館担当課職員10名程度が参加する見込みです。
18	別紙1 仕様書		設置対象の既存機器があれば情報を教えていただけますでしょうか。 ※それぞれ異なった物件の現場調査実施にて精度の高い見積もり資料を作成したい為。	当市の公民館には現在、スマートロックは設置していません。
19	別紙3 機能要件等一覧兼機能要件確認表	-	小項目：鍵情報（暗証番号等）の発行 「暗証番号の発行の場合、職員の操作による任意の番号設定」とありますが、職員側で指定した番号を設定できるようにする必要がありますのでしょうか。 弊社のシステム上、基本的にはシステム側で自動発行された番号で解錠いただくことになるため、確認させていただきます。 なお、キーボックス1台ごとにスマホアプリを介して任意の番号設定を行うことは可能ですので、その点含め許容範囲であるかご教示いただけますと幸いです。	スマートロックを全市展開した場合、例えば災害発生時に最寄りの市職員が解錠する事態が想定されるため、当市で指定した番号を設定出来るようにする必要がありますと考えております。 なお、本業務では、利用者が物理鍵を扱うことを想定していないため、キーボックスの利用は考えておりません。
20	別紙3 機能要件等一覧兼機能要件確認表	解錠・施錠機能	1) 機能要件で要求されている鍵情報を利用した「施錠・解錠」とは、鍵情報を入力することで自動ドアの開閉が行われる認識です。 (サムターンで行う物理的な自動ドアのロック機構の施錠・解錠を指しているのではない) 2) また、「オートロック機能など退出時の施錠忘れを防止する機能があること。」という項目につきまして、自動ドア自体の扉が閉まることを指しているのでしょうか？ もしくは、自動ドアの物理的なロック機構の施錠に対する機能を指しているのでしょうか？	1) 施錠・解錠と自動ドアの開閉との連動は、ご提案に委ねます。 2) 自動ドアの扉が閉まった後に自動的に施錠され、再度入館する場合には解錠が必要となる状態を想定しております。
21	その他	-	1施設に対して2つのスマートロック機器を組み合わせた提案は許容範囲内でしょうか。	本件についてはご提案に委ねます。