

●企業等・事業所情報

No. 23-05

名称	株式会社ベルシステム24 福岡第4ソリューションセンター
事業概要	CRMソリューションに関する、アウトソーシングサービス/テクノロジーサービス/コンサルティングサービス/人材派遣事業/有料職業紹介及びCRO事業
URL	<a href="https://www.bell24.co.jp/ja/">https://www.bell24.co.jp/ja/</a>
取組PR	<ul style="list-style-type: none"> <li>●職場におけるLGBTQへの取り組みの評価指標「PRIDE指標2022」にて、4年連続で最高位の"ゴールド"を受賞いたしました。</li> <li>●社内においては、LGBTについてeラーニングなどを活用し、研修を実施しております。</li> </ul>

●取組内容

1.働きやすい職場づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ①就業規則等</li> <li>✓ ②従業員への研修</li> <li>✓ ③休暇や福利厚生</li> <li>④相談窓口や担当者</li> <li>⑤通称名の使用</li> <li>✓ ⑥就業時の服装</li> <li>✓ ⑦トイレや更衣室の環境整備・配慮</li> </ul>
2.顧客に配慮した接遇	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ⑧接客対応者への研修</li> <li>✓ ⑨レインボーカラー等の環境づくり</li> <li>⑩名字や番号で呼ぶなどの配慮</li> <li>⑪性別記載欄の配慮</li> <li>✓ ⑫トイレや更衣室の環境整備・配慮</li> </ul>
3.社会への貢献	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ ⑬講演会やイベントへの協力・周知</li> <li>✓ ⑭講演会やイベントへの参加勧奨</li> <li>✓ ⑮啓発の冊子やポスターの配架・掲示</li> </ul>