

●企業等・事業所情報

No. 22-08

名称	株式会社ホライズン・ホテルズ（博多ホテル事業所） ANAクラウンプラザホテル福岡
事業概要	ホテル事業の運営
URL	https://www.anacrowneplaza-fukuoka.jp/
取組PR	<ul style="list-style-type: none"> ● 私たちホテルが所属するIHGホテルズ& リゾーツが掲げるビジョンの一つ「違いを認め合う（Celebrate Difference）」に基づき、ダイバーシティーや公平性・インクルージョンについて、全従業員が講習を受け理解を深めています。 ● 毎年の「IHG Pride Month」では世界のIHGホテルズ& リゾーツにて様々なイベントや取り組みが行われ、多様性を認めあう働きやすいホテルを目指し活動しています。 ● これからもすべてのお客様をあたたくお迎えいたします。

●取組内容

1.働きやすい職場づくり	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ①就業規則等 ✓ ②従業員への研修 <ul style="list-style-type: none"> ③休暇や福利厚生 ✓ ④相談窓口や担当者 <ul style="list-style-type: none"> ⑤通称名の使用 ✓ ⑥就業時の服装 <ul style="list-style-type: none"> ⑦トイレや更衣室の環境整備・配慮
2.顧客に配慮した接遇	<ul style="list-style-type: none"> ✓ ⑧接客対応者への研修 ✓ ⑨レインボーカラー等の環境づくり <ul style="list-style-type: none"> ⑩名字や番号で呼ぶなどの配慮 ✓ ⑪性別記載欄の配慮 <ul style="list-style-type: none"> ⑫トイレや更衣室の環境整備・配慮
3.社会への貢献	<ul style="list-style-type: none"> ⑬講演会やイベントへの協力・周知 ⑭講演会やイベントへの参加勧奨 ✓ ⑮啓発の冊子やポスターの配架・掲示