

第4章 具体的な削除依頼の手順

第4章では、インターネット上における権利を侵害する書き込みや投稿の削除を求める際の、具体的な手順を解説します。

削除依頼の方法や手順は、各サービス（SNS、動画共有サイト、掲示板など）を提供するプラットフォーム事業者によって異なります。多くの場合、SNSやサイトに設置された専用の「削除依頼フォーム」から連絡する方法が基本となります。

この章で解説するプラットフォーム事業者等

※（）内はサービス名

この手引きでは、以下のプラットフォーム事業者等における削除依頼の手順を紹介します。

- **Google**（Google 検索、YouTube など） p11 - p13
- **LINEヤフー**（Yahoo!知恵袋 など） p14 - p16
- **Meta**（Instagram、Facebook など） p17 - p18
- **TikTok** p19 - p20
- **X**（旧 Twitter） p21 - p22
- **ドワンゴ**（ニコニコ） p23 - p24
- **サイバーエージェント**（Ameba ブログ） p25
- **湘南西武ホーム**（爆サイ.com） p26 - p27
- **Pinterest** p28 - p29
- **Loki Technology**（5ちゃんねる） p30

次のページから、これらのプラットフォームにおける削除依頼の手順を順番に紹介します。ご自身が利用している、または被害に遭っているサービスの項目からお読みください。

① Google 検索

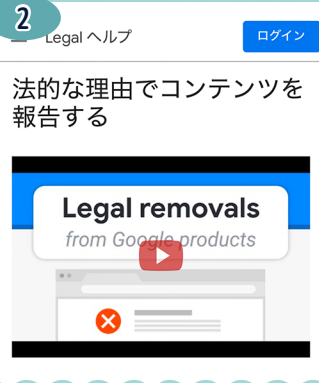
※この依頼方法は、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出ではありません。

1 検索結果から削除したいウェブページの、正確なURLをコピーしておきます。

2 Google公式の「法的な理由でコンテンツを報告する」ページにアクセスし、[リクエストを作成]を押します。

<https://support.google.com/legal/answer/3110420?hl=ja>

ヒント URLは変更される可能性があります。
「Google 削除依頼 法的理由」などで検索しましょう。

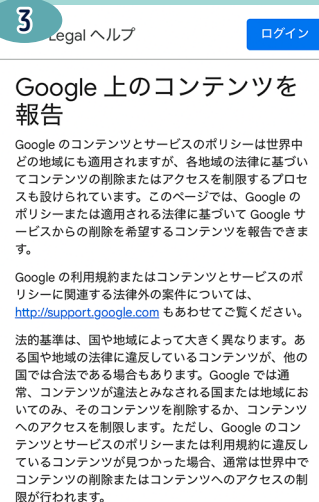


Google は不適切なコンテンツを厳重に取り締まります

法律に違反している、またはお客様の権利を侵害していると思われるコンテンツを Google サービスで見つけた場合は、Google にお知らせください。Google ではそのコンテンツを審査にかけ、コンテンツへのアクセスをブロック、制限、または削除するかどうかを検討します。フィッシング、暴力、露骨な表現を含むコンテンツも、Google のサービスポリシーに違反していれば、Google サービスからの削除対象となることがあります。リクエストを作成する前に、該当するサービスのポリシーをお読みになり、ポリシー違反のコンテンツを報告してください。

[リクエストを作成](#)

3 「Google 上のコンテンツを報告」ページで、「Google 検索」を選択します。

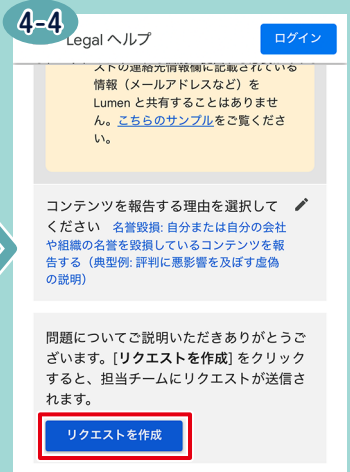
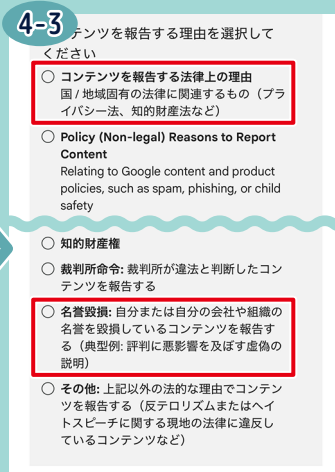
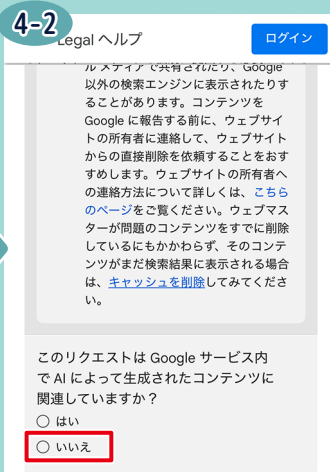


報告対象のコンテンツが表示されている Google サービスを選択してください
注: 当該のコンテンツが表示されている Google サービスごとに、レポートを個別に送信する必要があります

- ☒ Google 検索
- ☐ Blogger/Blogspot
- ☐ Google マップと関連プロダクト
- ☐ Google Play
- ☐ YouTube
- ☐ Google 広告
- ☐ ドライブ (ドキュメント、スライド、スプレッドシート、フォームなど)
- ☐ Google Photos and Picasa Web Albums
- ☐ ショッピング
- ☐ その他のサービスを見る

4 画面の案内を確認しながら、該当する項目を順に選択し、[リクエストを作成]を押します。

- 関連するプロダクト : 「Google 検索」
- AIによって生成されたコンテンツに関連するか : 「いいえ」
- コンテンツを報告する理由 : 「コンテンツを報告する法律上の理由」 > 「名誉毀損」



① Google 検索

5 「法的削除に関連する問題を報告する」ページで、フォームに必要事項を入力し、[送信]を押します。
複数のURLを入力したい場合は、[フィールドを追加]を押して追加します。

5-1

三 Legal ヘルプ

ログイン

申立人の情報

居住国 *

日本

戸籍上の姓名 *

法務太郎

どなたかの代理人として申し立てを送信する場合でも、ご自身の姓名を入力してください。

会社名

株式会社 ○△□建設 ※必須ではありません

該当する場合のみ記入

あなたが法的権利の代理人を務める企業や組織の名前

※必須ではありません

該当する場合のみ記入（あなたが法定代理人の場合など）

連絡先メールアドレス *

t.homu@○△□.co.jp

5-2

権利侵害にあたると思われるコンテンツ

Google 検索に対する申し立ての場合は、
権利侵害にあたるコンテンツを含むと考
えるすべてのウェブページの URL を明記
する必要があります。URL の確認方法につ
いては、[こちら](#) をご覧ください。

権利侵害にあたると思われる URL *

https://www.xxxxxxxxxxxxxx.html

https://www.zzzzzzzzzzzzzz.html

X

フィールドを追加

多数の URL を報告する場合は、処理の迅速化のため、1 件の通
知につき 10〜100 件の範囲内で URL を送信することをおす
めします。下の [さらに追加] をクリックすると、複数の URL
を送信できます。

上記の URL のコンテンツが違法であると思われる理
由について、可能な限り具体的な法律の条文を引用
し、詳しくご説明ください。名誉毀損以外の申し立て
については、透明性を確保するため、Google はこの
オープン テキスト欄の情報を Lumen と共有します。
説明に個人データを含めないようお願いいたします。
Lumen の詳細については、[こちらの記事](#)をご観
ください。*

5-3

具体的な説明として、上記の各 URL から、ご自身の権利を侵害していると思われるテキストを正確に引用してください。権利侵害にあたると思われるコンテンツが画像や動画である場合は、問題の画像や動画について詳しくご説明いただき、該当の URL で Google がその画像や動画を特定できるようにしてください。 *

株式会社○△□建設 営業部の法務太郎は、
数々のコンプライアンス違反によって懲戒処分を受けました！・・・・・・・・・・

私は、上記の理由により、報告したコンテンツが違法であると確信しています。私は、入力した情報が私の知る限りにおいて正確であることを確認します。

なお、違法と思われるコンテンツの通知が、明らかに根拠のない通知を頻繁に送信する個人または団体から送信されている場合は、通知の処理を一時停止する場合がありますのでご了承ください。不正使用に関するポリシーについて詳しくは、[こちら](#)をご覧ください。

★

☒ この内容に同意する場合は、チェックボックスをオンにしてください。

署名 *

法務太郎

下に氏名を入力することで、デジタル署名を行ったこととなります。デジタル署名は手書きの署名と同等の法的拘束力があります。申し立てを正常に送信するには、この署名がこのフォームの冒頭で入力した氏名と完全に一致している必要があります。

送信

詳細情報の入力例

当該ウェブページには、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されたうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの虚偽の情報が掲載されています。
これは事実無根であり、私の社会的評価を著しく低下させる内容です。

当該ウェブページは、少なくとも、以下の法律に違反していると考えます。

- ・不法行為（民法 709 条）：社会的評価を低下させる虚偽の情報で、私の名誉を侵害し、精神的損害を与えているため、損害賠償請求等の対象となります。
- ・名誉毀損罪（刑法 230 条）：「懲戒処分を受けた」など、社会的評価を低下させる虚偽の情報を記載しています。

この情報により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。
速やかに、当該ウェブページの検索結果からの削除をお願いいたします。

6 Google からの返信を待ちます。

Google は、内容を審査し、ポリシーや法令に照らして削除の可否を判断します。

②YouTube

※この依頼方法は、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出です。

1 検索結果から削除したい動画の、正確なURLをコピーしておきます。

2 Google 公式の「(YouTube の) 名誉毀損」ページにアクセスし、「日本」を選択して、[フォーム] を押します。

https://support.google.com/youtube/answer/6154230?hl=ja&ref_topic=6154211&sjid=13613441064525795903-NC

ヒント URLは変更される可能性があります。
「YouTube 名誉毀損」などで検索しましょう。

2

名誉毀損

名誉毀損に関する法律は国によって異なります

日本 ▼

こちらのフォームを送信してください。

該当する国が上のプルダウンに見つからない場合

3 「名誉毀損」ページで、フォームに必要事項を入力し、[送信] を押します。
複数のURLを入力したい場合は、[フィールドを追加] を押して追加します。

- 申し立てを行う国：「日本」
- 代理人：「本人」
- どの情報からご自分であることが特定可能ですか：「私の氏名」など、該当するものを選択

3-1

名誉毀損

YouTube が法的申し立てとして考慮するのは、問題の当事者またはその法定代理人から通知された場合に限ります。

* 必須項目

申し立てに関する情報

申し立てを行う国 *

日本 ▼

戸籍上の姓名 *

法務太郎

(ペンネーム、ユーザー名、イニシャルはいずれも不可)

代理人 *

☒ 本人

☐ クライアント

メールアドレス *

t.homu@〇〇〇〇.co.jp

3-2

報告する URL の数 *

1 ▼

名誉毀損として報告する1つ目のコンテンツ

問題となっているコンテンツの URL *

動画 ▼

動画の URL *

https://xxxxxxxxxxxx

動画の URL を入力してください。 (例)

YouTube は、申し立人が特定可能な場合のみ、名誉毀損の申し立てを検討いたします。
以下のどの情報からご自分であることが特定可能ですか。

☒ 私の氏名

☐ 私の画像

☐ 私の声

☐ 私のビジネス名

☐ その他

3-3

動画またはメタデータ内の名誉毀損に該当する発言や文言すべてを正確に入力してください。「動画全体」などの主張は無効です。 *

〇〇建設営業部の法務太郎は、社内不倫や横領がバレて懲戒解雇になった！！

場所 *

(該当するものをすべて選択してください)

☒ 動画内

☐ 動画のタイトル

☐ 動画の説明欄

☐ チャンネルのタイトル、プロフィール、または概要セクション

☐ その他

該当箇所のタイムスタンプを入力してください

00:00:50~00:01:40

情報が一定時間表示されている場合は、3:00~3:10 のように指定できます。複数のタイムスタンプを入力する場合は、カンマとスペースで区切ってください。

この発言や文言がお住まいの国の法律で名誉毀損に該当する理由を記入してください。 *

当該動画の00:00:50~00:01:40の箇所に、「〇〇建設営業部の法務太郎は、社内不倫や横領がバレて懲戒解雇になった！！」という内容があります。

3-4

確認書

次の内容に同意される場合は、チェックボックスをオンにしてください。このボックスがオンになっていない場合、申し立ては受理されません。

次の内容に同意します。 *

☒ この通知に記載されている情報が真実かつ完全であることを誓います。

このボックスに氏名を入力するとデジタル署名として機能します *

法務太郎

reCAPTCHA で保護されています
プライバシー 利用規約

送信

4 Google からの返信を待ちます。

Google は、内容を審査し、ポリシーや法令に照らして削除の可否を判断します。

Yahoo!知恵袋の削除依頼方法には、「投稿削除申出フォームの利用」と「投稿から直接報告」の2つがあります。

投稿削除申出フォームの利用

Yahoo!JAPAN のアカウントを持っていなくても利用可能

※この依頼方法は、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出です。

1 削除したい投稿の正確なURLをコピーしておきます。

2 「情報流通プラットフォーム対処法に関する権利侵害投稿削除申出フォーム」ページにアクセスし、「プライバシーポリシーに同意する」にチェックを入れ、[次へ]を押します。

<https://support.yahoo-net.jp/formly/s/diridp-act>

ヒント URLは変更される可能性があります。
「LINEヤフー 削除申出」などで検索しましょう。

3 フォーム利用に関する説明文を確認し、「同意する」にチェックを入れ、[次へ]を押します。

4 「Yahoo!知恵袋」など、該当するサービスを選択し、[次へ]を押します。

3

LINEヤフー - 情報流通プラットフォーム対処法に関する権利侵害投稿削除申出フォーム

■本フォームは情報流通プラットフォーム対処法に関する権利侵害投稿削除申出を受け付けるフォームです。
情報流通プラットフォーム対処法における大規模特定電気通信役務提供者の義務にのっとり以下の対応をいたします。
法令に基づき、原則フォームの受領後7日以内に判断結果を返信します。侵害情報の発信者への意見照会の実施、侵害情報調査専門員による検討など、7日以内に当該返信ができない場合は、別途通知します。

「[LINEヤフープライバシーポリシー](#)」に定める利用目的以外で情報・資料を利用することはありません。

以上に同意いただける場合は、「同意する」にチェックを入れて申出内容のご入力にお進みください。

*
☒ 同意する

前へ

次へ

2

LINEヤフー お問い合わせ

*
☒ プライバシーポリシーに同意する

次へ

4

LINEヤフー お問い合わせ

LINEヤフー - 情報流通プラットフォーム対処法に関する権利侵害投稿削除申出フォーム

入力 確認 完了

* どのサービスについての申出ですか

- ☐ Yahoo!ニュース コメント欄
- ☒ Yahoo!知恵袋
- ☐ Yahoo!ファイナンス 掲示板
- ☐ LINEオープンチャット
- ☐ LINE VOOM

前へ

次へ

5 フォームに必要事項を入力し、「確認した」にチェックを入れ、[次へ]を押します。

5-1

LINEヤフー - 情報流通プラットフォーム対処法に関する権利侵害投稿削除申出フォーム

入力 確認 完了

*判断結果等の通知先メールアドレス（代理人による申出の場合は、代理人のメールアドレスを入力してください）

h.homu@〇△□.co.jp

*侵害された方の氏名（本名に限ります） ※法人の場合は法人名称、所属、担当者名を入力してください

法務花子

*侵害されたとする権利（該当するものを選択してください）

- ☒ 名誉権
- ☐ 名誉感情
- ☐ プライバシー
- ☐ 私生活の平穩
- ☐ 肖像権
- ☐ 氏名権
- ☐ パブリシティ権
- ☐ 著作権侵害および著作権隣接
- ☐ 営業上の利益
- ☐ その他（以下に記載してください）

侵害された権利のその他について

5-2

削除を希望する投稿に関する情報1

(1) 削除を希望する投稿本文

〇△□建設営業部の法務花子は、社内不

削除を希望する投稿に関する情報2

5-3

権利が侵害されたとする理由

当該投稿には、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示され

*申出事項のうち発信者に示したくない情報（該当するものを選択してください）

- ☒ 氏名（個人の場合に限る）
- ☐ 「権利が侵害されたとする理由」欄記載事項
- ☐ いずれも発信者に示して問題ない

*詳細記入欄にID、氏名、住所、カード番号、メールアドレス、電話番号などの個人情報を入力していないことをご確認ください。

☒ 確認した

次へ

- メールアドレス、氏名：自身の情報を入力
- 侵害されたとする権利：名誉権
- 削除を希望する投稿に関する情報：
 - (1) 削除してほしい投稿の本文
 - (2) 掲載URL
 - (3) その投稿が「質問」「回答」「返信」のどれか
- 発信者に示したくない情報：該当するものを選択

「削除を希望する投稿に関する情報1」の入力例

(1) 削除を希望する投稿本文

〇△□建設営業部の法務花子は、社内不倫や横領がバレて懲戒解雇になった！！

(2) 掲載URL

https://xxxxxxxxxxxxxxxxxx

(3) 「質問・回答・返信」のいずれかお知らせください
回答に記載されています

「権利が侵害されたとする理由」の入力例

当該投稿には、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されたうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの私の社会的評価を低下させる情報が掲載されています。これは事実無根であり、不法行為（民法 709 条）や名誉毀損罪（刑法 230 条）に当たると考えています。この情報により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。速やかに、当該投稿の削除をお願いいたします。

ヒント

投稿に関する詳細の記入欄には、自身の個人情報を入力しないよう注意してください。

6 入力した内容を確認し、[次へ]を押すと、問い合わせが送信されます。

Yahoo!JAPAN は、内容を審査し、利用のルールに照らして削除の可否を判断します。

6

LINEヤフー - 情報流通プラットフォーム対処法に関する権利侵害投稿削除申出フォーム

入力 確認 完了

前へ

次へ

投稿から直接報告

Yahoo! JAPAN のアカウントを持っている場合

※この依頼方法は、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出ではありません。

- 1 Yahoo! JAPAN にログインし、削除したい投稿の右下にある [違反報告] を押します。

ヒント

- 報告には、Yahoo! JAPAN へのログインが必要です。
[違反報告] を押してからログインすることもできます。
- 知恵袋の利用登録は不要です。



- 2 「違反報告」ページで、「過度な批判、誹謗中傷など他人を攻撃したり、不快にさせる内容の投稿」を選択し、「違反報告の詳細」を入力して、[送信] を押します。
「詳細」の入力例は、『フォームの利用』の手順5を参考にしてください。

1 違反報告

違反項目

- ☒ 過度な批判、誹謗（ひぼう）中傷など他人を攻撃したり、不快にさせる内容の投稿
- ☐ 差別的な発言やヘイトスピーチに当たる内容の投稿
- ☐ 法令違反行為、犯罪行為等の誘発や助長、予告を内容とする投稿
- ☐ 自殺や自傷、他人に対する危害等を予告、示唆、募集する投稿
- ☐ わいせつや暴力的、過激な描写等を含む一般人が不快と感じる内容の投稿
- ☐ 児童ポルノ又はこれに該当する恐れのある画像・動画の投稿
- ☐ 知的財産権・プライバシー・肖像権等の権利侵害する投稿
- ☐ 個人を特定できる情報の投稿
- ☐ 明らかな偽情報に関する投稿
- ☐ サイバーセキュリティリスクの恐れがある行為
- ☐ 商業目的や広告目的での投稿
- ☐ サービス運営を妨害する行為（荒らし行為）
- ☐ 文意不明瞭な投稿や、文意が明瞭であっても質問・回答になっていない投稿
- ☐ 不謹慎や配慮に欠ける投稿
- ☐ なりすまし行為
- ☐ 自作自演や印象を煽動する行為
- ☐ 勧誘や呼びかけ&募集や誘導
- ☐ 出会いを目的とする行為
- ☐ プロフィール内で不適切な内容を記載

2-1

違反報告の詳細

2-2

当該投稿には、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されたうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの私の社会的評価を低下させる情報が掲載されています。
これは事実無根であり、不法行為（民法709条）や名誉毀損罪（刑法230条）に当たると考えています。
この投稿により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。

あと800文字

※氏名やメールアドレスなどの個人情報は入力しないでください

違反報告対象のURL

カテゴリ

送信

キャンセル

Yahoo! JAPAN は、内容を審査し、利用のルールに照らして削除の可否を判断します。

Instagram の削除依頼方法には、「フォームの利用」と「アプリから依頼」の2つがあります。
※これらの依頼方法は、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出です。

フォームの利用

Instagram のアカウントを持っていないでも利用可能

1 削除したい投稿の正確な URL をコピーしておきます。

2 「日本での違法なコンテンツを報告」ページにアクセスし、「名誉権」を選択し、[次へ] を押します。

<https://help.meta.com/requests/1905988783530981/>

ヒント

URL は変更される可能性があります。
「Meta 名誉毀損 報告」などで検索し、Meta のサイトから各フォームにアクセスしましょう。

Meta

日本語 ・ ログイン 2

日本での違法なコンテンツを報告

どのような種類の違法性を報告しますか。

著作権および著作隣接権 ☐

商標権 ☐

名誉権 ☒

名誉感情 ☐

次へ

3 「名誉毀損に関する報告フォーム」ページで、「日本」「名誉権」「自分自身のために報告している。」を選択し、削除したい投稿の URL と必要事項を入力して、[送信] を押します。

名誉毀損に関する報告フォーム

法的権利を主張している管轄区域

日本

報告する違法の種類

名誉権

報告の委任者

☒ 自分自身のために報告している。

☐ 企業・組織の代理で報告している(例: 従業員)。

☐ 権利所有者に代わり報告する許可を得ている弁護士またはその他の代表者である

☐ 他の人のための報告である

氏名

法務太郎

住所

東京・

メールアドレス

thomu@〇△□.co.jp

ご報告いただく各コンテンツについて、URL および名誉毀損と思

報告したい URL は何件ですか？

1

URL № 1

https://xxxxxxxxxxxxxxxx

理由:

そのコンテンツが掲載されている場所と、名誉毀損であると思われる特定の記述を明示してください。それが名誉毀損であると思われる理由も説明してください。

当該投稿には、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されたうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの私の社会的評価を低下させる情報が掲載されています。

記述が名誉毀損であることを示す追加の証拠または裁判所命令を提出してください。(任意)

ファイルを選択 ファイル未選択

宣言文

この通知を送信することで、報告するコンテンツが上記の通り不法なものであること、この通知に含まれる情報が正確なものであること、クライアントの正式な代理人としてこの報告を送信する権限があることを表明するものとします。

電子署名

電子署名はあなたの氏名と一致する必要があります。

法務太郎

送信

理由の入力例

当該投稿には、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されたうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの私の社会的評価を低下させる情報が掲載されています。これは事実無根であり、不法行為（民法 709 条）や名誉毀損罪（刑法 230 条）に当たると考えています。
この投稿により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。速やかに、当該投稿の削除をお願いいたします。

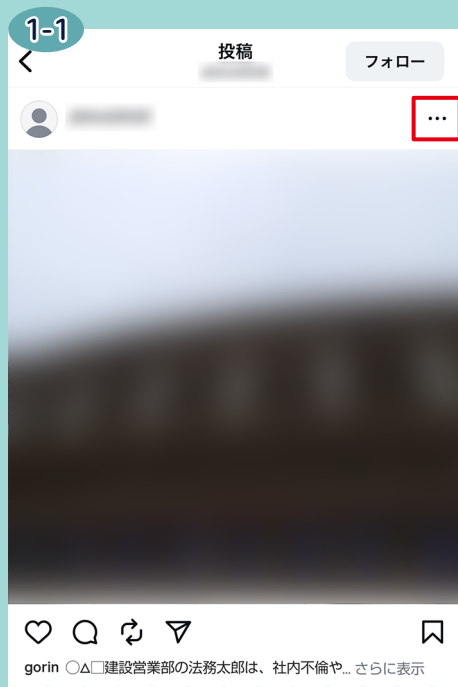
4 Meta からの返信を待ちます。

Meta は、内容を審査し、コミュニティ規定に照らして削除の可否を判断します。

アプリから依頼

Instagram のアカウントを持っていて、アプリをダウンロードした場合

- 1 削除したい投稿の右上にある「…」(その他) から、[報告する] を押します。



ヒント

コメントを削除したい場合は、
コメントを長押しし、
[報告する] を押します。

- 2 「報告」ページで、[フォームに入力] を押します。

2 報告

この投稿を報告する理由

報告は匿名で行われます。差し迫った危険に直面する人がいる場合は、今すぐ地域の警察または消防機関に緊急通報してください。

- 単に気に入らない
- いじめ、または望まない接触
- 自殺・自傷行為・摂食障害
- 暴力、ヘイト、または搾取
- 制限された商品を販売または宣伝している
- ヌードまたは性的行為
- 詐欺またはスパム
- 虚偽の情報

日本では、特定の現地法に違反と思われるコンテンツについて、詳細なレポートを作成できます。
[フォームに入力](#)

- 3 「日本での違法なコンテンツを報告」ページで、[次へ] を押します。

3 報告

日本での違法なコンテンツを報告

知的財産権の侵害、名誉権に関する違反、パブリシティ権に関する違反など、特定の現地法に違反していると思われるコンテンツについて、詳細な報告を送信できます。

そうではなく、これをコミュニティ規定違反として報告する場合は、前の画面に戻ってください。

[次へ](#)

- 4 『フォームの利用』の手順2～手順3を参考に、必要な情報を入力し、送信します。

- 5 審査結果を待ちます。
Meta は、内容を審査し、コミュニティ規定に照らして削除の可否を判断します。

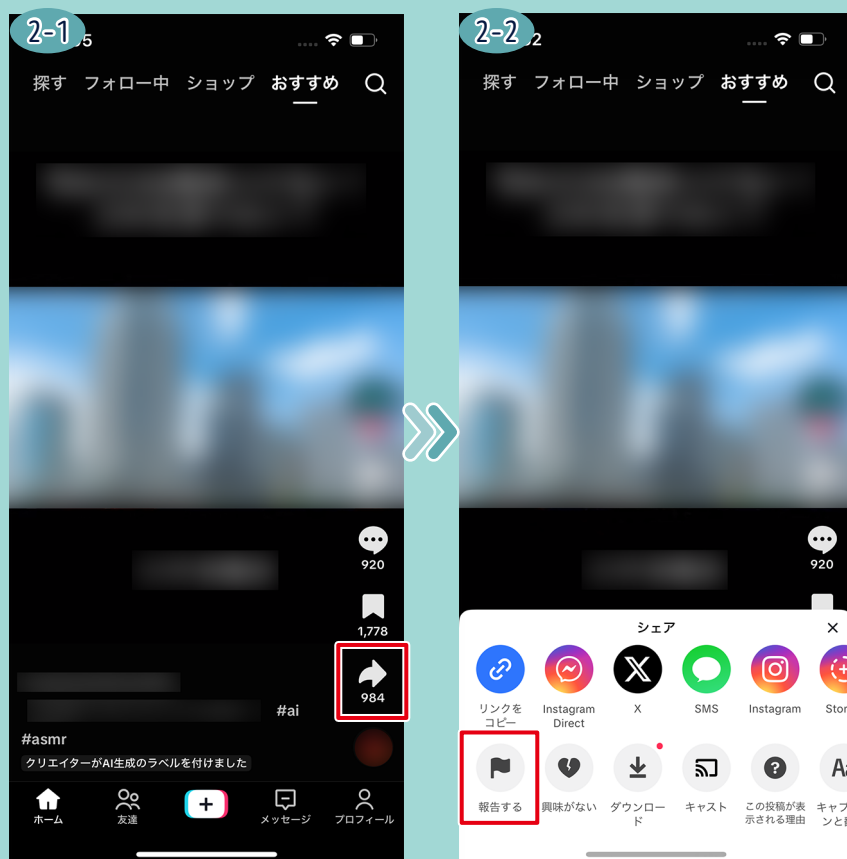
※この依頼方法は、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出です。

1 名誉毀損で削除依頼するには、報告の正当性を裏付けるために以下の資料を添付する必要があります。あらかじめ準備しておきます。

- **本人確認のための資料**（公的な本人確認書類）
運転免許証（表裏両面）、パスポート（顔写真、氏名、緊急連絡先情報）などいずれかの画像
- **投稿が本人を対象としていることを示す資料**
被害者について本名以外（ハンドルネームなど）で記載されている場合は、当該ハンドルネームが被害者を指していることが分かる、SNSのプロフィール画面などのスクリーンショットなど
投稿自体には被害者の名前等が記載されていない場合、被害者を指していることが分かる、前後の投稿やコメントのスクリーンショットなど
- **権利侵害についての資料**
権利を侵害していると考えられる部分のスクリーンショット
（あれば）投稿された事実が真実ではないことを示す資料 など

ヒント 必要な資料は、報告する内容によって異なります。詳しくは、手順5の「報告する」ページで、「詳細」/「詳細はこちら」を押して表示される「情報流通プラットフォーム対処法への対応（<https://www.tiktok.com/legal/information-distribution-platform-act-jp>）」を参照してください。

2 削除依頼したい動画/フォトを長押しするか、画面右下にある [シェア] を押し、[報告する] を押します。



ヒント

コメントを削除依頼したい場合は、コメントを長押しし、[報告する]を押します。

3 「理由を選択してください。」ページで、「情プラ法に基づく権利侵害等の報告」を選択します。



ヒント

「情プラ法」とは、「情報流通プラットフォーム対処法」のことです。

4 「名誉毀損」を選択します。

4

理由を選択してください。

×

名誉毀損

>

知的財産権の侵害

>

プライバシー関連の違反

>

5 「報告する」ページで、必要事項を入力し、必要な資料を添付し、チェックボックスにチェックを入れて、[送信] を押します。

5-1

報告する理由：名誉毀損

メールアドレス*

h.homu@〇△□.co.jp

レポートの説明*

200/400

当該投稿には、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されたうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの私の社会的評価を低下させる情報が掲載されています。

これは事実無根であり、不法行為（民法709条）や名誉毀損罪（刑法230条）に当たると考えています。この投稿により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。

添付ファイル*

レポートの説明の入力例

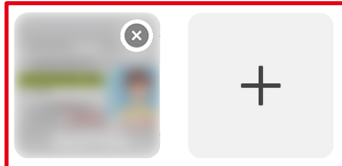
当該投稿には、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されたうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの私の社会的評価を低下させる情報が掲載されています。

これは事実無根であり、不法行為（民法 709 条）や名誉毀損罪（刑法 230 条）に当たると考えています。この投稿により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。速やかに、当該投稿の削除をお願いいたします。

5-2

添付ファイル*

権利を侵害されたご本人又は正当な代理人からご報告いただく必要があります。必ず[詳細](#)を参照の上、すべての必要資料を提出してください（本人確認資料など申立人についての資料、権利者性についての資料、権利侵害についての資料など）。また、報告理由ごとに必要資料は異なります。資料が不足している場合、又は提出すべきでない情報（マイナンバー番号等が認識可能な状態のものなど）が含まれている場合は、有効な報告とはみなされない場合があります。ファイル形式はJPEG、JPG、PNGで、20MB未満（添付ファイル3つまで）である必要があります。[詳細はこちら](#)



署名*

法務花子

虚偽の報告や誤解を招く報告を故意に提出すると、法律のもとで処罰される可能性があります。明らかに根拠のない報告を頻繁に送信するユーザーに対して、TikTokは報告を送信できないようにする権利、またはアカウントを永久停止する権利を留保します。[詳細はこちら](#)



私は、この報告の内容が真実で、正確かつ完全であることを確認します

送信

6 TikTok からの返信を待ちます。

TikTok は、内容を審査し、情プラ法、送信防止措置基準、コミュニティガイドライン、IPポリシー、プライバシーポリシーなどに照らして削除の可否を判断します。

※この依頼方法は、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出です。

1 削除したい投稿の正確なURLとそのアカウントのユーザー名（@から始まる半角英数字等の文字列）をコピーしておきます。

2 「日本の法律に基づき、個人の権利を侵害するコンテンツを報告する」ページにアクセスし、画面右上の「≡」から、「ログイン」を押してアカウントにログインします。画面の案内を確認しながら、該当する項目を順に選択します。

<https://help.x.com/ja/forms/japan-report>

2-1

X ヘルプセンター

お問い合わせ 日本に関する報告書

日本の法律に基づき、個人の権利を侵害するコンテンツを報告する

[and-policies/japan-resources](#)

侵害された権利とは何ですか？ (必須)

名誉に対する権利

詳しい情報をお知らせください (必須)

2-2

どのような問題がありますか？ (必須)

あるアカウントが私または他の利用者...

報告する内容の対象 (必須)

自分

このような経験をされたことを大変申し訳なく思っています。

Xでは、他者の発言を抑圧するための攻撃的な行為、嫌がらせ、脅迫を禁止しています。ポリシーの詳細については、[Xヘルプセンター](#)をご覧ください。

下記のフォームに入力してください。Xチームが可能な限り早急に対応いたします。

選択項目例

- 攻撃的な行為および嫌がらせを助長するコンテンツ
- プライベートコンテンツの開示
- なりすまし

- 侵害された権利とは何ですか？：「名誉に対する権利」
- 詳しい情報をお知らせください：「攻撃的な行為および嫌がらせを助長するコンテンツ」
- どのような問題がありますか？：「あるアカウントが私または他の利用者に嫌がらせをしています」
- 報告する内容の対象：「自分」

選択項目例

個人情報が投稿されています

あるアカウントが私または他の利用者に嫌がらせをしています

あるアカウントが、法的または社会的に守られるべき特定のカテゴリー（人種、民族、出身地、性的指向、性別、性同一性、信仰している宗教、年齢、障害、疾患を理由にしたカテゴリー）の人々を誹謗中傷または差別しています

あるアカウントが暴力や身体的危害を加えると脅しています

自傷行為や自殺の意思をほのめかしている人がいる

児童の性的搾取に関する問題について報告します

適切な年齢に達していないユーザーについて報告します

Xでの広告について報告

ヒント

- URLは変更される可能性があります。「X IDPA 権利侵害苦情」などで検索しましょう。
※ IDPA…情報流通プラットフォーム対処法を指したもの
- 削除依頼には、Xへのアカウント登録とログインが必要です。
ただし、**Xへのアカウント登録を推奨するものではありません。**
削除依頼を自分で行うのが不安な場合には、専門の相談窓口へ連絡しましょう。
参照：P33.「困ったときの相談窓口」

3 続けて、フォームに必要事項を入力し、チェックボックスにチェックを入れて、[送信] を押します。

● 報告対象のユーザー名と URL :

削除したい投稿をしているアカウントのユーザー名と、投稿の URL を入力

3-1


ヘルプセンター




参考記事


Xユーザー名 ⓘ

メールアドレス (必須)
Xから連絡するメールアドレスです。

報告対象のアカウントのユーザー名 (必須) ⓘ

Xルールへの違反の可能性があるコンテンツをお知らせください
例 1

+ 別のリンクを追加

報告対象のポスト、アカウント、リスト、モーメントを調査する必要があります。[Xヘルプセンター](#)には、ポストのURLの検索方法についての手順が記載されています。

3-2


ヘルプセンター




参考記事


現在起きている問題について、詳しくお知らせください。 ⓘ

当該投稿には、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されたうえ、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの私の社会的評価を低下させる情報が掲載されています。

☒ 報告されている内容を、自分に今後送信されるものに含めてもかまいません。

送信

入力例

当該投稿には、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されたうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの私の社会的評価を低下させる情報が掲載されています。

これは事実無根であり、不法行為（民法 709 条）や名誉毀損罪（刑法 230 条）に当たると考えています。

この投稿により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。

速やかに、当該投稿の削除をお願いいたします。

4 Xからの返信を待ちます。

Xは、内容を審査し、ルールや利用規約に照らして削除の可否を判断します。

ニコニコ動画の削除依頼方法は、「メールで依頼」と「動画の画面から依頼」の2つがあります。
動画の画面から通報する場合は、ニコニコへの会員登録とログイン、メールアドレスの認証が必要です。

メールで依頼

ニコニコのアカウントを持っていないでも利用可能

※この依頼方法は、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出です。

1 削除したい動画のURLと、問題のある場面の開始時間と終了時間を正確に記録しておきます。

2 メールアプリでメールを新規作成し、宛先に「smilevideo-support@dwango.co.jp」、件名に「削除申し立て」と入力します。

2

宛先 smilevideo-support@dwango.co.jp

削除申し立て

3 本文に必要な情報を記入し、メールを送信します。

- 該当動画URL：
https://xxxxxxxxxxxxxxxx
- 侵害された権利種別：
プライバシー権
- 該当動画で行われている
権利侵害行為の詳細：

詳細の入力例

当該動画の 00:00:50 ～ 00:01:40 の箇所に、「○△□建設営業部の法務太郎は、社内不倫や横領がバレて懲戒解雇になった！！」という内容があります。これは、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されているうえ、私の社会的評価を低下させる情報で、不法行為（民法 709 条）や名誉毀損罪（刑法 230 条）に当たると考えています。
この動画により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じています。
速やかに、当該動画の削除をお願いいたします。

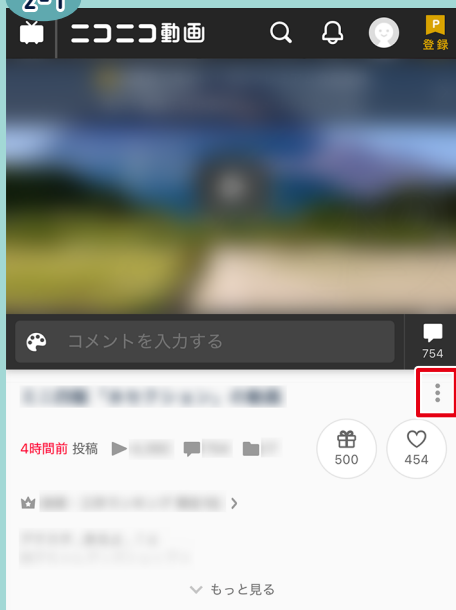
動画の掲載ページから直接依頼

ニコニコ動画のアカウントを持っている場合

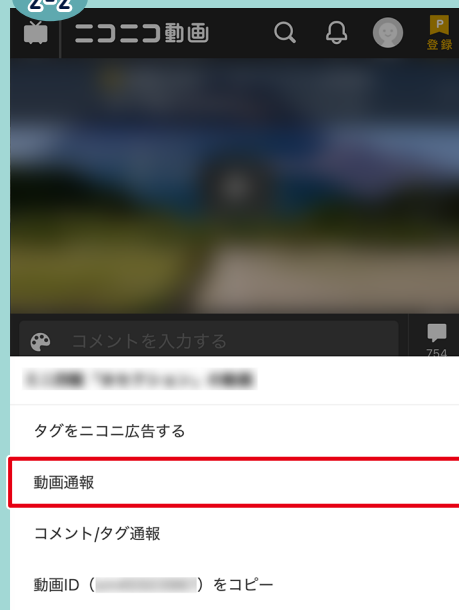
1 削除依頼したい動画の、問題のある場面の開始時間と終了時間を記録しておきます。

2 削除依頼したい動画の下にある「⋮（その他）」から、「動画通報」を押します。

2-1



2-2



- 3 「違反動画の通報」ページで、「その他」を選択し、必要事項を入力して、[次へ] を押します。
「詳細」(3-2) の入力例は、『メールで依頼』の手順3を参考にしてください。

3-1

ニコニコ

違反動画の通報

が投稿した動画を、違反動画として通報します。

の動画

違反項目：

その他

※ 権利侵害に基づく削除申請については、「保有する権利が侵害されている(権利者の方のみ)」をお選びください。

3-2

種別：

☐ 映像 / ☐ 音声 / ☒ 映像+音声

詳細：

当該動画の00:00:50～00:01:40の箇所に、「：○△□建設営業部の法務太郎は、社内不倫や横領がバレて懲戒解雇になった！！」という内容があります。

次へ

- 4 確認画面で内容を確認し、[この内容で通報する] を押します。

4

ニコニコ

違反動画の通報

が投稿した動画を、違反動画として通報します。

の動画

違反項目：

その他

種別：

映像+音声

詳細：

当該動画の00:00:50～00:01:40の箇所に、「：○△□建設営業部の法務太郎は、社内不倫や横領がバレて懲戒解雇になった！！」という内容があります。これは、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されているうえ、私の社会的評価を低下させる情報で、不法行為（民法709条）や名誉毀損罪（刑法230条）に当たると考えています。この動画により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。速やかに、当該動画の削除をお願いいたします。

■ご注意■

お客様からいただいたご通報は、管理者にて内容を確認の上で対応を検討させていただきます。

■ご注意■

お客様からいただいたご通報は、管理者にて内容を確認の上で対応を検討させていただきます。

なお、ご通報内容に対し、対応のお約束や個別にお応えすることはいたしておりません。

予めご了承ください。

この内容で通報する

戻る

ニコニコは、内容を審査し、利用規約とニコニコ活動ガイドラインに照らして削除の可否を判断します。

※この依頼方法は、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出です。

1 削除したい投稿の正確なURLをコピーしておきます。

2 Amebaブログの「権利者向け窓口」にアクセスします。

<https://cs.ameba.jp/inq/inquiry/right>

ヒント

- URLは変更される可能性があります。
「Ameba 権利者向け窓口」などで検索しましょう。
- 下記「権利者窓口お問い合わせの前に必ずご確認ください」も合わせてチェックしましょう。
https://helps.ameba.jp/post_1473.html



3 「権利者向け窓口」フォームに必要事項を入力し、[この内容で送信する]を押します。

- 侵害されている権利：「名誉権」など
- あなたの立場：「本人（権利者）」
- 希望の対応：「削除」

3-1

あなたのアメーバID

※必須ではありません

メールアドレス*

h.homu@〇△□.co.jp

あなたの権利が侵害されているページURL*

https://ameblo.jp/*****/xxxxxxxxxx

※記入例はこちら

3-2

上記URLに記載されている侵害内容*

当該ブログに、「〇△□建設営業部の法務花子は、社内不倫や横領がバレて懲戒解雇になった！！」という文章があります。

※記入例はこちら

侵害されている権利*

名誉権

希望の対応*

削除

対応をお約束するものではありません。

3-3

あなたの立場*

本人(権利者)

権利者であることを証明できるWEBページのURL*

https://ameblo.jp/*****/xxxxxxxxxx

※記入例はこちら

この内容で送信する

詳細情報の入力例

当該ブログに、「〇△□建設営業部の法務花子は、社内不倫や横領がバレて懲戒解雇になった！！」という文章があります。

これは、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されているうえ、私の社会的評価を低下させる情報で、不法行為（民法 709 条）や名誉毀損罪（刑法 230 条）に当たると考えています。

このコメントにより、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。

ヒント

「名誉権」のように、権利者であることを証明するWebページがない場合は、「あなたの権利が侵害されているページURL」と同じものを入力してください。

4 サイバーエージェントからの返信を待ちます。

サイバーエージェントは、内容を審査し、利用規約に照らして削除の可否を判断します。

※この依頼方法は、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出です。

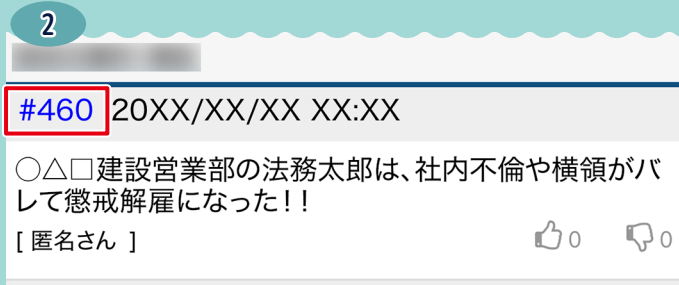
1 爆サイ.com にログインします。

ヒント

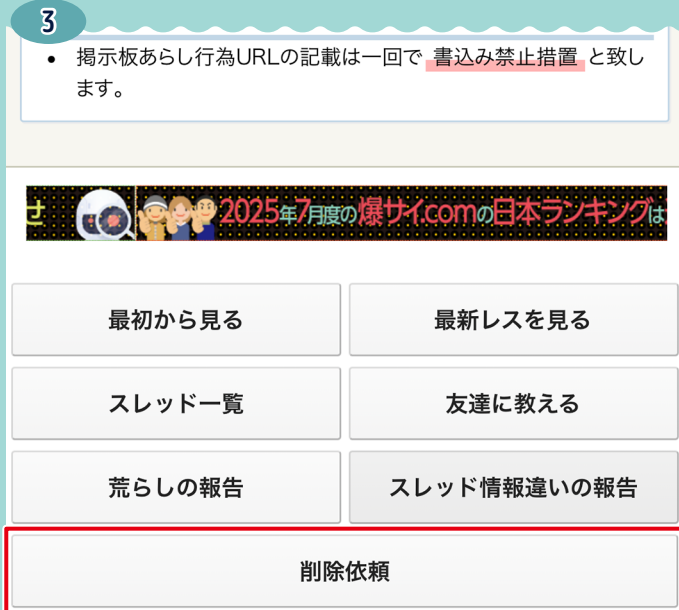
- 削除依頼には、爆サイ.com への会員登録とログインが必要です。
ただし、**爆サイ.com への会員登録を推奨するものではありません。**
- 削除依頼を自分で行うのが不安な場合には、専門の相談窓口へ連絡しましょう。
参照：P36.「困ったときの相談窓口」



2 削除したいスレッド、もしくは削除したい書き込みのあるスレッドを開き、削除したい書き込みの左上に記載されている「レス番号」を正確にメモしておきます。



3 スレッドの下部にある [削除依頼] を押します。



4 「削除依頼フォーム」に必要事項を入力し、[同意して投稿する] を押します。

ヒント

- 削除したい「スレッド No.」と「スレッドタイトル」、および申請者の「メールアドレス」は、自動で入力・表示されます。
- スレッドごと削除したい場合は、レス番号に「0」と入力します。
- 複数の書き込みを削除したい場合でも、まとめて送信することはできません。書き込みごとに申請する必要があります。
- 「申請者」欄で「権利侵害された本人」を選択するには、本人確認が必要です。「本人確認フォーム」で、指定の書類（運転免許証やマイナンバーカード等）をアップロードしてください。**免許証番号やマイナンバーなど、不要な箇所は隠した状態で提出しましょう。**

爆サイ.com > 本人確認フォーム

本人確認フォーム

①本人確認情報の入力 → ②申請完了

4-1 削除依頼

削除依頼フォーム

①必要事項の入力 → ②送信完了

ID: [入力済み]

※アカウントの本人確認が完了していません。本人確認を行う事で、ご自身に対する権利侵害を対応状況を通知で受け取ることができます。

スレッドNo. [1245XXXX]

スレッドタイトル [入力済み]

レス番号 [460]

通報区分 [権利侵害]

個人情報の記載
業者からの宣伝
連続投稿
カテゴリ違い
権利侵害
その他

4-2

申請者 [必須]

☒ 権利侵害された本人
☐ 本人ではない

※代理人による申請の場合はより送信防止請求手続きを行ってください。

申請者名 [任意]

法務太郎

メールアドレス [必須]

t.homu@OΔ□.co.jp

※必ず「noreply@bakusai.com」からのメールを受信できる様にドメイン指定受信設定をしておいて下さい。

削除依頼理由 [必須]

750文字まで：残り548文字

当該書き込みは、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）を明示したうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの私の社会的評価を低下させる情報が掲載されています。これは事実無根であり、不法行為（民法709条）や名誉毀損罪（刑法230条）に当たると考えています。この情報により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、

4-3

以下の内容を確認し、同意する場合はチェックを付けて下さい。 [必須]

削除要請は、弁護士以外の者が行うと弁護士法第72条で禁止している（非弁護士の法律事務の取扱い等の禁止）または、第27条（非弁護士との提携の禁止）に該当する可能性があります。

安直かつ過剰な削除は、表現の自由を侵害する可能性や、違法性・有害情報の判断に於いても、裁判所の司法権を侵すことも懸念される為、慎重に行っております。

削除要請は当事者、または弁護士にご依頼下さい。

☒ 内容を確認し同意する

同内容の連続した削除依頼及び威圧的削除依頼は、業務妨害と判断し禁止リスト登録を行い今後の依頼にはお答え出来なくなる場合がございます。ご注意ください。

☒ 内容を確認し同意する

同意して投稿する

削除依頼理由の入力例

当該書き込みは、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されたうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの私の社会的評価を低下させる情報が掲載されています。これは事実無根であり、不法行為（民法 709 条）や名誉毀損罪（刑法 230 条）に当たると考えています。この情報により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。速やかに、当該書き込みの削除をお願いいたします。

5 爆サイ.com からの返信を待ちます。

爆サイ.com は、内容を審査し、利用規約や運用規定に照らして削除の可否を判断します。

Pinterest の削除依頼方法には、「日本情報流通プラットフォーム対処法 (IDPA) 侵害申し立てリクエストフォームの利用」と「投稿から直接依頼」の2つがあります。

※どちらの依頼方法も、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出です。

Pinterest のアカウントを持っていなくても利用可能

日本情報流通プラットフォーム対処法 (IDPA) 侵害申し立てリクエストフォームの利用

1 削除したい投稿の正確な URL をコピーしておきます。

2 Pinterest 公式の「日本情報流通プラットフォーム対処法 (IDPA) 侵害申し立てリクエストフォーム」にアクセスします。

<https://www.pinterest.com/about/japan/>

URL は変更される可能性があります。
①「Pinterest ヘルプセンター」で検索
②「プライバシー・安全性・法律」の項目にある「もっと見る」を押す
③「法律」の項目にある「情報流通プラットフォーム対処法」を開き、「IDPA フォーム」にアクセスしましょう。

3 「日本情報流通プラットフォーム対処法 (IDPA) 侵害申し立てリクエストフォーム」で必要事項を入力し、「名誉権の侵害」など該当する項目を選択して、[送信する] を押します。

3-1

日本情報流通プラットフォーム対処法 (IDPA) 侵害申し立てリクエストフォーム

連絡先情報

報告者名
法務花子

メールアドレス
h.homu@〇△□.co.jp

申し立てに関する情報

アイテム 1

報告したいコンテンツの URL を教えてください。

3-2

報告したいのはコンテンツのどの部分ですか？

- ☐ ビンの画像 / 動画
- ☒ ビンの説明文
- ☐ プロフィール写真
- ☐ プロフィール名
- ☐ プロフィールの説明文
- ☐ ボード名
- ☐ ボードの説明
- ☐ その他...

このコンテンツが該当地域の法律で違法だと思う理由を教えてください。

- ☐ プライバシーの侵害
- ☒ 名誉権の侵害
- ☐ 私生活の平穩の侵害
- ☐ 営業上の利益の侵害
- ☐ その他...

3-3

コンテンツが違法であると思われる理由に関して、追加情報を入力してください。必要に応じて、関連する法令の引用またはリンクを含めることも可能です。(任意)

当該投稿には、私の個人情報 (氏名、勤務先企業名、所属)

報告の理解に役立つ追加書類 (例: 裁判所命令) をお持ちの場合は、こちらに添付してください。ファイルサイズが 5 MB 以下の PDF 形式でアップロードしてください。

添付ファイルを追加する

3-4

次のボックスにチェックを入れることで、その内容に同意するものとしてします。

- ☒ 本報告に記載されている情報および申し立ては、正確かつ完全です。
- ☒ このフォームから不正なコンテンツまたは悪意のあるコンテンツを報告した場合、Pinterest またはその他サードパーティの責任を負うことがあることに同意します。

キャンセル

送信する

理由の入力例

当該投稿には、私の個人情報 (氏名、勤務先企業名、所属部署など) が明示されたうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」などの私の社会的評価を低下させる情報が掲載されています。これは事実無根であり、不法行為 (民法 709 条) や名誉毀損罪 (刑法 230 条) に当たると考えています。この投稿により、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。速やかに、当該投稿の削除をお願いいたします。

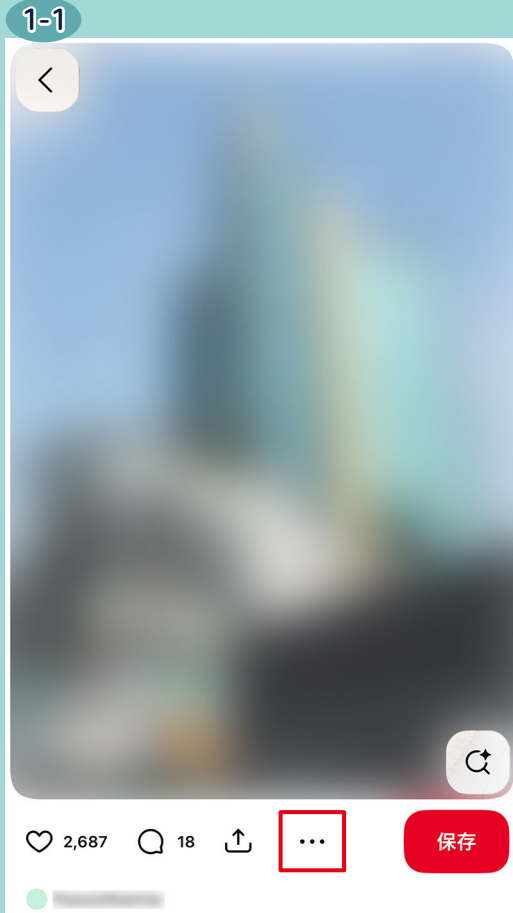
4 審査結果を待ちます。

Pinterest は、内容を審査し、コミュニティガイドラインに照らして削除の可否を判断します。

投稿から直接依頼

Pinterest のアカウントを持っている場合

- 1 削除依頼したい投稿の下にある「... (その他のアクション)」から、「報告」を選択します。



1-2

最近のアクティビティに基づいておすすめしています

非表示

画像をダウンロード

コレクションに追加

報告

閉じる

- 2 「ピンを報告」ページで、「日本の法律違反」を選択します。



- 3 『フォームの利用』の手順3を参考に、必要な情報を入力し、送信します。

- 4 審査結果を待ちます。
Pinterest は、内容を審査し、コミュニティガイドラインに照らして削除の可否を判断します。

※Loki Technology (5ちゃんねる) は情報流通プラットフォーム対処法上の大規模プラットフォーム事業者ではありません。

※この依頼方法は、情報流通プラットフォーム対処法に基づく削除申出窓口に対する削除申出ではありません。

1 削除したい「書き込みのURL」と「レス番号」を正確に記録しておきます。

2 メールによる削除依頼には、申立人の「本人確認のための資料（運転免許証など）」を添付する必要があります。写真に撮るなどして、あらかじめ準備しておきます。

3 メールアプリでメールを新規作成し、宛先に「meiyokison@5ch.net」、件名に「削除申し立て」と入力します。

3

宛先  meiyokison@5ch.net

削除申し立て

4 本人確認のための資料を添付します。

4

ヒント

削除依頼の理由を根拠づける資料（投稿された事実が真実ではないことを示す資料）などがある場合は、それも添付します。

 本人確認.png
114 KB

 資料.pdf
92 KB

5 本文に、「削除したい書き込みのURL」、「レス番号」、「名誉毀損に該当する具体的な理由」を記入し、メールを送信します。

本文の入力例

Loki Technology, Inc. 5ちゃんねる担当者様

貴社が管理する「5ちゃんねる」に投稿された書き込みが、私の名誉を著しく毀損しています。下記の当該書き込みを削除していただくよう要請します。

【当該書き込み情報】

・削除したい書き込みのURL：

<https://XXXXX.5ch.net/test/read.cgi/XXXX/XXXXXX/0123456789>

・レス番号：XX,XX,XXX

ヒント

レス番号は半角数字で入力し、
数字を区切るときは「,」（カンマ）を使いましょう

・名誉毀損に該当する具体的な理由：

当該スレッドには、「○△□建設営業部の法務太郎は、社内不倫や横領がバレて懲戒解雇になった！！」という書き込みが複数あります。

これは、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）が明示されているうえ、私の社会的評価を低下させる情報で、不法行為（民法 709 条）や名誉毀損罪（刑法 230 条）に当たると考えています。この書き込みにより、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じており、精神的苦痛も受けています。速やかに、当該書き込み、もしくはスレッドの削除をお願いいたします。

法務太郎

6 5ちゃんねるからの返信を待ちます。

5ちゃんねるは、内容を審査し、削除ガイドラインや法令に照らして削除の可否を判断します。

第5章 フォームがない場合の具体的な対処法

SNSの多くには専用の削除依頼フォームが用意されていますが、一部の掲示板や個人のウェブサイトなどには、そうしたフォームがない場合があります。

本章では、そのような場合にメール等を送信して削除を依頼する方法を解説します。コピーして使用できる便利なメールテンプレート（Wordファイル「削除依頼メールテンプレート.docx」）も別添していますので、手順に沿ってご活用ください。

STEP 1 運営者の連絡先を探す

まずはサイト内をチェック

まずはサイト内をよく確認し、運営者の連絡先（メールアドレス）を探しましょう。「お問い合わせ」「運営者情報」「利用規約」といったリンク先に記載されていることが多いです。

見つからない場合は「WHOIS 情報検索」

サイト内に連絡先が見つからない場合、「WHOIS（フーズ）情報検索」というサービスを利用して、サイトのドメイン（●●.com など）の登録者情報を調べることができる場合があります。

検索エンジンで「WHOIS 検索」と入力してサービスを探し、調べたいサイトのドメインを入力すると、登録者の氏名やメールアドレスなどが表示されることがあります。

※ただし、プライバシー保護サービスなどを利用して、情報が公開されていない場合もあります。



STEP 2 削除依頼メールを作成する

運営者の連絡先が確認できたら、いよいよ削除依頼メールを作成します。

前のページでご紹介した、別添のWord ファイル「削除依頼メールテンプレート.docx」を開き、以下の項目を参考にしながら、ご自身の状況に合わせて内容を編集していきましょう。

テンプレートに記載する主な項目

メールを作成する際は、感情的にならず、必要な情報を正確に、分かりやすく記載することが大切です。別添のテンプレートには、主に以下の項目を記載する欄があります。

1. サイトやページのURL

どのサイトの、どのページにある書き込みなのかを正確に伝えます。

2. 権利を侵害している投稿の箇所

コメント番号や投稿日時など、具体的にどの投稿なのかを特定します。

3. 侵害された権利と削除を希望する理由

「名誉毀損に当たる」「プライバシーを侵害された」など、どの権利が侵害されたのか、そしてなぜそういえるのかを簡潔に説明します。テンプレート内には、この理由部分の文例も記載しています。

4. あなたの氏名・連絡先

運営者が返信するために必要です。

ご自身の状況を整理し、これらの情報を準備した上で、テンプレートを編集しましょう。



STEP 3 送信前に必ず確認！削除依頼のリスク

メールを送る前に、いくつか知っておくべきリスクがあります。状況によっては被害が拡大する可能性もあるため、慎重に判断してください。

リスク1 火に油を注ぐ結果になることも

依頼が公開されることによって、一度は下火になっていた問題の投稿に再び注目が集まり、収まりがつかなくなってしまうことがあります（いわゆる「炎上」状態）。

興味本位の冷やかしかや、あなたになりすました悪質な書き込みを誘発し、かえって被害が拡大してしまう恐れがあります。

リスク2 あなたの「削除依頼」そのものが公開される

掲示板によっては、削除依頼があったこと自体や、依頼の文章がそのまま公開される場合があります。

これは、サイトの運営方針として「透明性を保つ」などの理由から、全てのやり取りを公にしているケースがあるためです。

依頼文にあなたの氏名やメールアドレスを記載すると、依頼文の公開と同時に、そのままサイト上に掲載されてしまうケースもあります。依頼文の中には、個人情報には記載しないようにしましょう。

後悔しないために、必ず誰かに相談を

では、どうすればよいのでしょうか。最も大切なのは、不安がある場合には一人で判断しないことです。

まずは、以下の行動を検討してください。

● 信頼できる人に相談する

保護者や先生など、信頼できる大人に状況を話し、客観的な意見をもらいましょう。

● 専門の相談窓口を利用する

もし自分で対応するのが少しでも不安なときは、ためらわずに法務局の人権相談窓口に連絡してください。法務局の職員や人権擁護委員が、あなたの状況に合った最善の方法と一緒に考えてくれます。

削除依頼メールの書き方のポイント

削除依頼メールを送る際は、冷静かつ丁寧な文面で、法的根拠を明示して伝えることが大切です。

以下のポイントを押さえながら、必要な情報を簡潔に説明しましょう。

件名：削除依頼（名誉毀損に該当する投稿）

件名に「**削除依頼**」と「**法的根拠**」をはっきり書く。

〇〇サイト運営者様

はじめまして。私は法務太郎と申します。

貴サイトにおいて、私の個人情報（氏名、勤務先企業名、所属部署など）を無断で掲載したうえで、「勤務先から懲戒処分を受けた」という私の社会的評価を低下させる情報が投稿されています。

これは事実無根であり、この投稿によって、私の信用や人間関係に深刻な影響が生じています。また、精神的苦痛も受けています。速やかに、当該投稿の削除をお願いいたします。

冷静・丁寧な文面で、事実と被害の内容を簡潔に説明する。
感情的なメールを送ると、対応してもらえない可能性がある。

【法的根拠】

以下に該当すると考えています。

・民法 709 条、710 条（不法行為（名誉毀損））

社会的評価を低下させる虚偽の情報で、私の名誉を侵害し、精神的損害を与えているため、損害賠償請求等の対象となります。

・刑法 230 条（名誉毀損罪）

「懲戒処分を受けた」など、私の社会的評価を低下させる虚偽の情報を記載しています。

● **法的根拠**
● **該当ページのURL**
● **書き込みのレス番号**
などを必ず明記する。

【該当ページ URL】 <https://www.example.com/XXXXXXXXX.html>

【依頼内容】

該当ページの削除、または該当投稿の削除をお願いいたします。

【連絡先】

氏名：法務太郎

連絡先：t.homu@XXXXXX.com

連絡先を書く。
ただし、**個人情報は必要最小限にとどめる。**

法的根拠

その他のパターン

- **刑法 231 条（侮辱罪）**：私を侮辱する内容を記載しています。
- **民法 709 条（不法行為（プライバシー権の侵害））**：
本人である私の同意なく個人情報を公開し、私生活の平穏を侵害しています。
- **民法 709 条（不法行為（肖像権の侵害））**：
本人である私の同意なく、個人情報や私の写真・動画を公開し、私生活の平穏を侵害しています。