

「ハートフルフェスタ福岡2026企画・運営等業務委託」にかかる質問回答書

令和8年4月8日

No.	ページ	項目	質問項目	質問内容
1	提案仕様書 P1	事業の目的・概要	ターゲットとする年代を若年層としたのはなぜか。	4年に1度実施している人権問題に関する市民意識調査の回答により、「人権問題に関心がある」と回答する若年層の割合が相対的に低いことから、本事業は若年層をターゲットとした。
2	提案仕様書 P5	イベントの告知	昨年度の広報実績を伺いたい。	提案内容に関わるため詳細については回答を差し控える。なお、人権啓発センター独自の広報実績は下記のとおり。 <ul style="list-style-type: none"> ・市関係機関へのチラシ・ポスターの配布や掲示 ・市政だより掲載 ・市SNS掲載 ・デジタルサイネージ(ソラリアビジョン) ・センターホームページ掲載
3	-	-	今年度公募にした理由は何か。	多くの業者にご参加いただくことで、競争でより良いご提案がいただけるのではないかと考えたため。
4	提案仕様書 P2	西鉄ホールイベントのテーマ	「働く人」とは、具体的にどのような内容をイメージしているのか。	ハラスメントやビジネスと人権、職場における男女格差、障がい者雇用など。
5	評価項目表	会場レイアウト図	ゼファ会場のレイアウト図は、提案競技の際に具体的に図面に盛り込むということか？ また、「来場者が密集することなく移動できるスペースが確保される等」についても併せて記載の必要があるか？	審査の際にイメージができるよう、可能な限り図面に落とし込んでほしいが、提案競技まで時間がないことから、当日の様子がイメージできるようなものであれば構わない。スペースの確保については、ご認識の通り併せて記載いただきたい。
6	提案書作成要領	提出方法	「提案書と見積書を1セットとして」とは、提案書と見積書をまとめてホッチキス止めするということか？	提案書と見積書をまとめてホッチキス止めするという意味ではない。ホッチキス止めた提案書と、見積書を合わせてクリップ止めするなどして、セットにしていることが分かれば問題ない。
7	提案仕様書 P4	事業告知用動画制作	「事業告知用動画データ」の動画について、音声はありかなしか？	音声の有無については問わない。

「ハートフルフェスタ福岡2026企画・運営等業務委託」にかかる質問回答書

令和8年4月8日

8	-	昨年度イベント内容	西鉄ホール、ゼファ会場それぞれの昨年度イベントの集客数をご教示いただきたい。	西鉄ホール:544人 ゼファ会場:4,037人
9	-	昨年度イベント内容	昨年度の来場者の年齢層をご教示いただきたい。	来場者アンケート回答者のうち、年齢割合は下記のとおり。 ※いずれも若年層(30歳代以下) 西鉄ホール:34.2% ゼファ会場:43.4%
10	-	昨年度イベント内容	昨年度イベントの反響につき、出演者やコンテンツに関する来場者の意見を、可能な範囲で具体的にご教示いただきたい。	・物事の考え方1つで、人生の豊かさは大きく変わると感じた。お3方共、とてもキラキラ輝いて見えた。(西鉄ホール 第1部) ・TVでは聞けない深い話が聞けてよかった。(西鉄ホール 第2部) ・体験できるものが多くて良かった。(ゼファ会場) ※来場者アンケートの自由記載欄より抜粋
11	提案仕様書 P6	プレゼンテーション	プレゼンテーション時、質疑応答の時間に質疑に応じて追加資料を配布することは可能か。	不可。
12	提案仕様書 P2	9(4)イベント申込及び当日の受付等	昨年度実施の際のウェブ申込フォームのデザインや項目等の内容を参考までにご提示いただくことは可能か。	質問項目は下記のとおり。 ・申込内容 ・申込人数 ・代表者氏名 ・住所 ・電話番号 ・メールアドレス ・特記事項
13	提案仕様書 P3	9(5)イベントのオンライン配信	Youtube配信についてイベントの録画配信とあるが、リアルタイム配信ではなく、録画し編集した動画(テロップや字幕をいれたもの)を後日配信するという認識で相違ないか。	ご認識の通り。
14	提案仕様書 P3	10(2)人権に関する団体の紹介	参加予定の10団体の活動分野や規模について、事前に情報提供はあるか。もしくは、10団体の選定も含め受託事業者が行う想定か。	参加が決定した団体のプロフィール等は共有する。 団体の選定については、提案仕様書P3 10ゼファ会場(2)②に記載のとおり、センターで実施する。
15	提案仕様書 P4	10(3)障がい者就労施設の販売促進	障がい者就労施設の支援、販売促進とあるが、会場での販売行為は調整費1万円と売り上げの10%を支払う必要がある。こちらは販売をする障がい者就労施設の負担となるか、それとも業務委託費に含まれるか。	

「ハートフルフェスタ福岡2026企画・運営等業務委託」にかかる質問回答書

令和8年4月8日

16	提案仕様書 P4	10(3)障がい者 就労施設の販売 促進	上記販売をする障がい者 就労施設の選定はセンター にてされるか。	提案内容に含むため、指定はしていない。
17	提案仕様書 P3	10ゼファ会場	昨年度実施の際のゼファ 会場のレイアウト図面をい ただくことは可能か。	提案内容に関わるため回答は差し控える。
18	-	その他	ハートフルフェスタ実施にあ たり、福岡市で認識してい る課題に関して、「若年層 へのアプローチ」以外の点 があればご教示いただきたい。	会場の利便性を活用した提案。 (買い物等のついでに立ち寄るなど、イベントを目的としない人の取り 込み)
19	提案仕様書 P3	(2)人権に関する 団体の紹介	人権に関する団体(10団 体程度)は、人権啓発セン ターで選定をするかと思う が、参加団体の詳細につい て、ご教示いただくことは 可能か？ また、参加団体が未決定の 場合、参加団体事前説明 会に案内をする団体のリス トを共有いただくことは可 能か？	参加が決定した団体のプロフィール等は共有する。