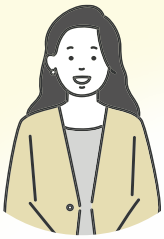
オンライン人権啓発研修会

受講無料






知ることで、わたしを守れる

カスタマーハラスメントの現在地

― 法制化を踏まえた組織的対策 ―




配信期間 令和8年 11月17日（火）午前9時 ～ 12月15日（火）午後6時

オンデマンド配信
先着500名
福岡市内で働く全ての人たち
事業主、正社員のほか、契約社員、アルバイト、パート社員、個人事業主など

講師



関西大学 社会学部
池内 裕美 教授

お申し込みはこちら

二次元コードからお申込みください。
お申し込みはお1人ずつでお願いします。

主催：福岡市人権問題企業啓発推進会議
（事務局 福岡市人権啓発センター）

福岡市人権問題企業啓発推進会議は、福岡市内8の行政機関（福岡市内の公共職業安定所、福岡中央労働基準監督署、福岡東労働基準監督署、福岡市、福岡市教育委員会）で構成する組織です。企業における人権意識の高揚を図るための啓発活動を行っています。

── オンライン人権啓発研修会 ──

カスタマーハラスメントの現在地

― 法制化を踏まえた組織的対策 ―



講師

池内 裕美 氏

関西大学 社会学部 教授

関西学院大学大学院商学研究科、同大学大学院社会学研究科修了。博士（社会学）。広告デザイン会社勤務、日本学術振興会特別研究員（DC2・PD）を経て、2003年関西大学に着任。2011年より現職。

専門は社会心理学、消費心理学。研究テーマは、過剰なクレームやモノのため込みなどの逸脱的消費者行動。講演・メディア出演も多数。『消費者心理学』（勁草書房、共編著）、『消費者行動の心理学―消費者と企業のよりよい関係性』（北大路書房、分担執筆）、『カスタマーハラスメント対応の実務―発生メカニズムから組織としての予防・対応まで』（中央経済社、共著）など、多くの著書・論文を執筆。

配信期間

令和8年 11.17（火）―午前9時― ≫ 12.15（火）―午後6時―

オンデマンド配信

先着500名

対象 事業主、正社員のほか、契約社員、アルバイト、パート社員、個人事業主など

お申し込みはこちら

二次元コードからお申込みください

お申し込みは
お1人ずつでお願いします。

企業向けオンライン人権啓発研修会運営事務局（お問い合わせ）

TEL：092-761-8057（平日10～17時） | メール：fukuoka-jinken-seminar@dankk.co.jp

（受託運営：株式会社談）