

令和5年度 評価シート

基本情報			
施設名	福岡市男女共同参画推進センター	指定管理者	福岡県建物管理事業協同組合・ (株)福岡市民ホールサービスグループ
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	所管課	市民局男女共同参画部事業推進課

1 業務の履行に関する評価

評価項目		評価	評価の理由
1 施設の運営(配点:50点)			基本協定書に定めた変更事項届出が漏れていたため、協定書、仕様書等の再確認を指示した。
(1) 人員の配置状況	28		
(2) 法令、協定書等の遵守			
(3) 経理事務の状況			
(4) 受付・接遇の状況			
(5) 館内掲示設置管理			
(6) 使用料の徴収・収納			
(7) 緊急時・防災等の体制、事故・苦情の対応			
(8) 研修の実施状況			
(9) 個人情報保護及び管理体制			
(10) 暴力団排除条例の遵守			
2 施設の維持管理(配点:40点)			施設としては老朽化しているが、清掃の実施でいつも清潔に保たれており、利用者からの評価も高かった。
(11) 法定点検	25		
(12) 設備・付帯設備等の管理状況			
(13) 清掃の実施状況			
(14) 警備の実施状況			
(15) 施設の管理状況			
(16) 委託(再委託)の管理状況			
(17) 小規模な修繕			
(18) 備品、託児費の管理			
3 提案事業の実施(配点:20点)			7月に実施した勉強スペースの拡充は、好評につき8月まで延長、利用者からのリクエストもあり12月、1月も実施するなど、特に若年層の来館の増加に貢献した事業だった。
(19) 指定管理者提案事業の実施状況	20		

2 サービスの質に関する評価

評価項目		評価	評価の理由
1 利用者満足度(配点:20点)			
(20) 利用者アンケートの結果	14		アンケート結果をもとに備品の改善ができた。 利用者からの一言アンケートに真摯に対応していた。
(21) 利用者からの意見・苦情等への対応、改善策			

3 経済性・効率性に関する評価

評価項目		評価	評価の理由
1 収支の実績(配点:10点)	5		概ね計画通りの執行であった。
2 経費の縮減(配点:10点)	5		空調のこまめな切替により電気代の節約に努めた。

4 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項)	(1項目につき5点加点)
近年地震等の災害が多いことを受けて、災害時の近隣避難所マップを分かりやすく作成したり、火災時の避難経路図を各諸室にも掲示するなど工夫した。	

5 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)		(業務の停止・改善指導等の実績による減点)
指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
特になし		

6 評価点数合計

評価項目	配点	評価
1 業務の履行に関する評価	110	73
2 サービスの質に関する評価	20	14
3 経済性・効率性に関する評価	20	10
4 加点事項	—	5
5 減点事項	—	0
合計	150	102

【参考】総合評価判定基準

A	121点以上	非常に優れている
B	91点～120点	優れている
C	61点～90点	標準
D	31点～60点	少し劣っている
E	30点以下	劣っている

7 市による総合評価

上記1～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B	【評価できる点】 ・「勉強スペースの拡充」という提案事業が、日頃アミカスを利用しない若年層(10～20代)への施設PRとなった。 ・「男性用サニタリーボックス」の設置や「バリアフリースイレのオストメイト対応改修」は、安心して施設利用できる環境につながった。
	【改善が必要な点】 ・特になし