

令和7年度 評価シート

基本情報

施設名	福岡市男女共同参画推進センター	指定管理者	福岡県建物管理事業協同組合・ (株)福岡市民ホールサービスグループ
指定期間	令和5年4月1日～令和10年3月31日	所管課	市民局男女共同参画部事業推進課

1 業務の履行に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設の運営(配点:50点)		
(1) 人員の配置状況	28	(4) 複数の利用者からの窓口対応に対する意見を 受けて、スタッフの接遇面の改善を指示した。
(2) 法令、協定書等の遵守		
(3) 経理事務の状況		
(4) 受付・接遇の状況		
(5) 館内掲示設置管理		
(6) 使用料の徴収・収納		
(7) 緊急時・防災等の体制、事故・苦情の対応		
(8) 研修の実施状況		
(9) 個人情報保護及び管理体制		
(10) 暴力団排除条例の遵守		
2 施設の維持管理(配点:40点)		
(11) 法定点検	26	(13) 施設としては老朽化しているが、清掃により常に 清潔に保たれており、利用者からの評価も高かった。 (14) 警察との連携を要する困難な事案が相次ぐ中、 利用者の安全確保のため尽力した。
(12) 設備・付帯設備等の管理状況		
(13) 清掃の実施状況		
(14) 警備の実施状況		
(15) 施設の管理状況		
(16) 委託(再委託)の管理状況		
(17) 小規模な修繕		
(18) 備品、託児費の管理		
3 提案事業の実施(配点:20点)		
(19) 指定管理者提案事業の実施状況	10	利用者からの問い合わせが多い箇所の改善として、わか りやすい案内看板を設置し、利用しやすい施設づくりに努め ていた。

2 サービスの質に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 利用者満足度(配点:20点)		
(20) 利用者アンケートの結果	17	利用者ニーズに対応するため、令和6年8月から前倒して 取り組んでいる無料Wi-Fi貸出事業について、アンケート結果 からも事業の認知・評価が高まりつつある。引き続き、利用 拡大になる広報啓発に期待したい。
(21) 利用者からの意見・苦情等への対応、改善策		

3 経済性・効率性に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 収支の実績(配点:10点)	5	概ね計画通りの執行であった。
2 経費の縮減(配点:10点)	5	概ね計画通りの執行であった。

4 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等(加点事項) (1項目につき5点加点)

・館内見学をした小学生向けに手作りの本のしおり(裏面にアミカスってどんなところ?の説明入り)を作成・配布したほか、季節
装飾・利用者参加型装飾(受付カウンターへの生け花、七夕飾り、ハロウィン・フォトブース、クリスマスツリーへの利用者手作り
オーナメント装飾)の実施手法に工夫を凝らし、施設利用者の満足度につながる取組ができた。

5 指定管理業務における不適切な行為(減点事項) (業務の停止・改善指導等の実績による減点)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
特になし		

6 評価点数合計

評価項目	配点	評価
1 業務の履行に関する評価	110	64
2 サービスの質に関する評価	20	17
3 経済性・効率性に関する評価	20	10
4 加点事項	—	5
5 減点事項	—	0
合 計	150	96

【参考】総合評価判定基準

A	121点以上	非常に優れている
B	91点～120点	優れている
C	61点～90点	標準
D	31点～60点	少し劣っている
E	30点以下	劣っている

7 市による総合評価

上記1～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

B