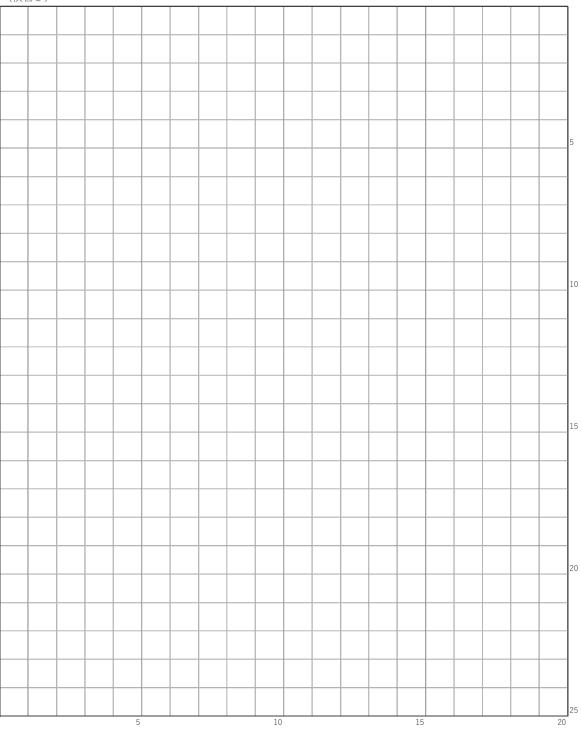
|--|

【設問②】

図書室では、日々多くの利用者と接するため、利用者からの要望や苦情に誠実に対応することが求められます。例えば、「予約した本が約束した日に準備されていなかった」、「カウンターでの対応が不親切だと感じた」といった声を寄せられることもあります。あなたが図書室司書として勤務している場面を想定し、こうした利用者からの指摘にどのように対応するか、また、利用者が納得しない場合に解決に向けてどのように行動するかについて、その際に大切にしたい姿勢や心がけなども含め800字程度で述べてください。

(横書き)

(横書き)



(1,000文字)