

評価シート(対象期間:令和4年4月1日～令和5年3月31日)

1 基本情報

施設名	福岡市男女共同参画推進センター	指定管理者	福岡県建物管理事業協同組合・ (株)福岡市民ホールサービスグループ
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日	所管課	福岡市男女共同参画部事業推進課

2 実施体制に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 人員体制	C	<ul style="list-style-type: none"> 実施体制について、良好である。
2 外部委託		
3 法令等遵守		
4 個人情報保護		
5 管理記録		
6 連絡調整		
7 緊急対応		
8 財務状況		

3 内容・水準に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 施設管理	B	<ul style="list-style-type: none"> 施設の利用許可、案内等を迅速かつ適切に行うとともに、全従業員が笑顔で接遇に努めている。 清掃及び衛生管理を適切に行い、清潔な状態を維持している。 利用者からの寄せられた意見・要望について、改善等に努めている。
2 利用者対応		
3 維持管理		
4 環境配慮		
5 苦情等対応		
6 利用者アンケート		

4 収支等に関する評価

評価項目	評価	評価の理由
1 経理事務	C	<ul style="list-style-type: none"> 適切に経理事務を行い、適正に予算執行している。
2 予算執行		

5 その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等

評価項目	評価	評価の理由
その他施設の管理運営にあたり工夫し成果をあげた取組等	B	<ul style="list-style-type: none"> トイレ洗面台へのハンドソープの増設や、非接触型体温モニターの設置など、新型コロナウイルス感染症対策に取り組んでいる。 利用者に対して分かりやすく、スムーズに案内できるように、備品の使用方法、収納方法の説明図や室内写真を設置するなど、利用者の利便性向上に努めている。

6 指定管理業務における不適切な行為(減点事項)

指導状況	不適切な行為の内容	改善状況
特になし		

7 総合評価

上記2～6を踏まえ、下記の通り評価を行う。

C

【総合評価】 A:非常に優れている B:優れている C:標準 D:少し劣っている E:劣っている