

# 欲しい情報だけ LINE で届く！ 福岡市 LINE 公式アカウント

## 生活情報

Q ガラスを処分したいけど、  
分別方法が分からないなあ…。

A 調べたいものの名前を入力すると、  
チャットボットが回答します！



## 損傷報告

写真を撮って市に通報してください。  
公園の遊具やベンチ、道路などの  
不具合も簡単に通報できます。



※ 配信内容はイメージです。

## 防災情報

洪水や地震など、災害リスク別に表示できる  
「ハザードマップ」や最寄りの「避難所」を  
確認できます！

## 受信情報

Q 大雨や地震のときに防災情報を知りたい！

A 「防災・気象情報」から受け取りたい  
情報を選択しましょう！



ID:@fukuokacity

友だちになれば  
日々のくらしがぐーんと便利に！

# ふくおかサポート

市民の皆様一人ひとりの属性やニーズに合わせた情報をプッシュ型で届けるなど、さまざまなサービスを提供する市公式ポータルサイトです。提供するサービスは今後も拡大予定ですので、ぜひご利用ください。

※プッシュ型とは、自動的に情報が届くことをいいます。

ふくおかサポート

検索

## ■利用できるサービス

- ・一人ひとりに合った利用できる可能性のある制度の案内  
(子育て・健診情報等)
- ・図書館デジタル貸出カード
- ・おすすめ情報の表示
- ・ごみ出し日通知
- ・運行(航)情報配信(地下鉄・市営渡船)
- ・市政だより最新号配信

## ■専用お問合せ窓口

(平日午前9時～午後6時) 0570-200-756



# わたしは区役所で並びません！

福岡市には、区役所で並ばなくても行政手続きができる、便利なサービスがあります。

**住民票**などは  
**コンビニで！**



各種証明書をコンビニのマルチコピー機で取得できます（マイナンバーカードが必要）

**転出届**は  
**スマホで完結！**



福岡市外へ引越すときに必要な転出届は「マイナポータル」から入力するだけで完結します

**引越し手続き**は  
**事前予約で楽々！**



引越しに伴う区役所での各種手続きは、事前予約で待ち時間を大幅に短縮できます

福岡市の新常識

検索



## 福岡市証明書発行ガイド

証明書等の発行について、簡単な質問に答えることで、コンビニ交付など最適な交付方法を確認することができます。

確認可能な証明書は以下のとおりです。

- 住民票の写し
- 印鑑登録証明書
- 戸籍全部（個人）事項証明書
- 戸籍の附票の写し
- 所得証明書
- 納税証明書（個人市県民税分）

コンビニ交付やオンラインでの申請ができるかご不明な際は、ぜひご利用ください。

当てはまるものを選択すると・・・

☒ 現在、福岡市に住所がある



交付方法が確認できます



お近くのコンビニエンスストアでの取得がおすすめです

福岡市証明書発行ガイド

