

スマホでもっとかんたん便利に！ 福岡市のポータルサイトを始めよう！

あなたにぴったりの情報をお届け！

福ふくおかサポート FUKUOKA CITY PORTAL SITE

POINT 01

個別に支援制度や
健康診断をお知らせ

行政サービス案内が
プッシュで届く

POINT 02

混み具合を確認して
来庁タイミングを判断

お住いの区役所の
混雑状況の表示

POINT 03

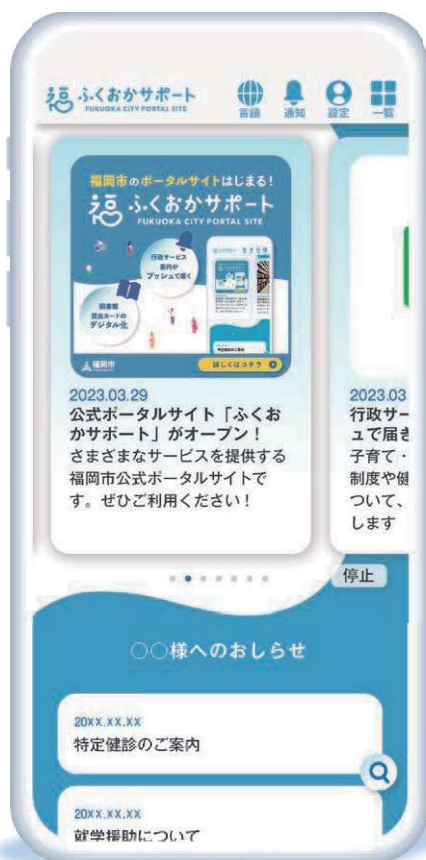
スマホで本が借りられる

図書館貸出カードの
デジタル化

POINT 04

年齢割引の際に、
身分証などの代わりに

身分証の
デジタル化



「ふくおかサポート」とは？

市民の皆様一人ひとりの属性やニーズに合わせた情報をプッシュ型でお届けするなど、さまざまなサービスを提供する福岡市公式ポータルサイトです。提供するサービスは今後も拡充予定ですので、ぜひご利用ください。



福ふくおかサポートのご利用方法

ログイン方法



- ① ログインをタップ
- ② ID(メールアドレス)、パスワードを入力し、ログインをタップ
- ③ ご利用ください

ログインは、お持ちのSNSアカウント等の外部サービスアカウントとの連携を行った場合は、そのアカウントでログインすることが可能です。

サービス例

「プッシュ通知」の設定方法



- ① TOPページ右上の設定をタップ
- ② プッシュ通知設定をタップ
- ③ 関心のある項目ボタンをタップし、設定するをタップ
- ④ プッシュ通知の設定完了

サービス例

図書館デジタル貸出カードの表示



- ① 目的から探すの図書館デジタル貸出カードをタップ
- ② 利用案内を最後まで確認し、(1)初めて図書館を利用する方は利用する(新規利用の方)をタップ⇒③へ
(2)既に貸出カードをお持ちの方は利用する(既に貸出カードをお持ちの方)をタップ⇒④へ
- ③ 新規利用の場合
連携情報を確認し、連携するをタップ⇒⑤へ
- ④ 貸出カード有りの場合
お持ちの貸出カード番号とWeb OPACパスワードを入力し、連携するをタップ⇒⑤へ
- ⑤ 図書館サービスをご利用ください

その他

推奨ブラウザ: Safari (iPhone), Chrome (Android), Edge・Chrome・Firefox (PC)

※当サイトでは、マイナンバーカードの登録を推奨しています(マイナンバーカードを使わずに登録することもできますが、本人確認を必要とする一部サービスはご利用いただけません) ※マイナンバーカードを登録することで受けられるサービスは、マイナちゃんのイラストを入れてあります

福ふくおかサポートのご登録方法

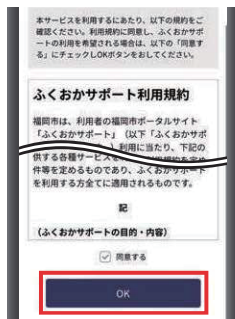
事前にご準備ください。>>> ☐ マイナンバーカード ☐ 「マイナポータル」アプリ ☐ メールアドレス

step 01

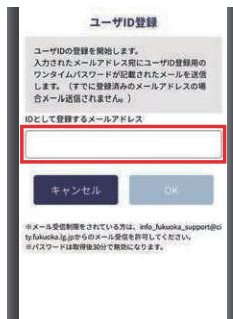
ユーザーID登録



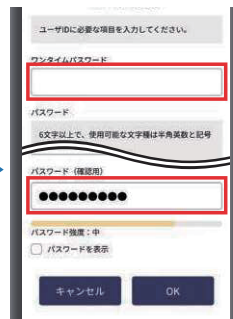
① 新規ユーザー登録をタップ



② 利用規約を確認し、同意するにチェックの上、OKをタップ



③ メールアドレスを入力し、OKをタップ※1



④ メールアドレスに届くワンタイムパスワード及び任意のパスワードを入力し、OKをタップ※2



⑤ ユーザー登録完了次へ (詳細情報登録) をタップ

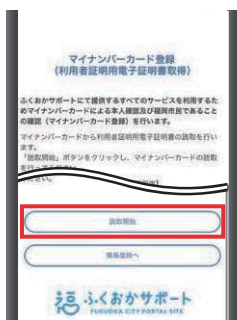
※1 迷惑メール対策やドメイン指定受信等を設定している方は、確認メールが受信されるよう【@city.fukuoka.lg.jp】の登録をお願いいたします。

※2 登録に使用したメールアドレス・パスワードは、次回ログイン時に必要になります。忘れないようにしてください。

step 02

マイナンバーカードによる本人確認、基本情報設定

当サイトでは、マイナンバーカードでの登録を推奨しています。



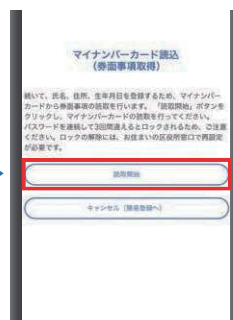
① 全てのサービスを利用する場合は読み取り開始をタップ※3



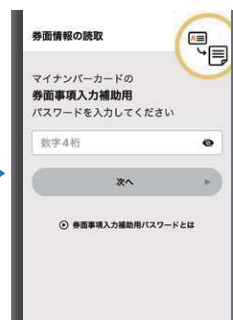
② マイナンバーカードの利用者証明用電子証明書のパスワード4桁を入力し、次へをタップ



③ マイナンバーカードを画面の指示に従って置き、読み取り開始をタップ



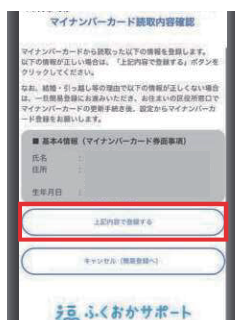
④ 氏名等の券面情報を読み取るため、読み取り開始をタップ



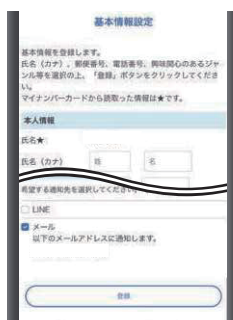
⑤ マイナンバーカードの券面事項入力補助用パスワード4桁を入力し、次へをタップ



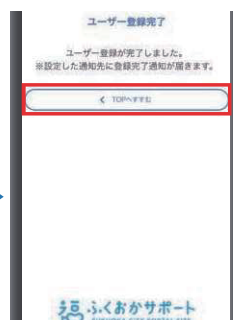
⑥ マイナンバーカードを画面の指示に従って置き、読み取り開始をタップ



⑦ マイナンバーカード読み取り内容をご確認いただき、上記内容で登録するをタップ



⑧ 本人情報や興味関心のあるジャンル、通知先を選択し、登録をタップ



⑨ 登録完了です。TOPへすすむをタップ



⑩ サービスをご利用ください

※3 「簡易登録へ」をタップした方は、STEP02・⑧へお進みください。

ご登録の詳しい解説動画はコチラから



福ふくおかサポートで受けられる6つのサービス例

サービス
01

一人ひとりに合った利用できる制度の案内を **プッシュ**でお届け



あなたが利用できる可能性のある、行政サービスの利用案内について、個別にお知らせを受け取ることができます。受け取ることができるご案内は以下のとおりです。

※通知の時期は手続き等により異なります。 ※令和6年4月時点。サービスは順次拡大予定。

● 子育て・教育

・就学援助 ・第3子優遇事業 ・保育に関するお知らせ

● 市政全般

・選挙に関するお知らせ

● 健康・医療・福祉

・高齢者乗車券 ・よかドック(特定健診・特定保健指導) ・歯科節目健診
・骨粗しょう症検査 ・各種がん検診(胃がん・大腸がん・肺がん・乳がん・子宮頸がん)
・胃がんリスク検査(ピロリ菌検査など) ・高齢者の予防接種(インフルエンザ、肺炎球菌) など

サービス
02

図書館貸出カードの **デジタル化**



図書館に来館することなく、「デジタル貸出カード」を発行して、従来のプラスチックの図書館貸出カードと同じように図書館サービスを利用することができます。

サービス
03

福岡市の施設での年齢割引の確認に使える **デジタル身分証**を発行



福岡市動植物園など福岡市施設の年齢割引の適用を受ける際、従来の年齢等が確認できる書類に替え、「デジタル身分証」を提示することにより割引の適用が受けられます。

※利用可能な施設は福岡市動植物園・福岡市博物館・福岡市美術館・福岡アジア美術館・博多町家ふるさと館・友泉亭公園・楽水園・松風園・福岡市総合体育館ほか各区体育館・総合西市民プールほか各区市民プールなど(令和6年4月時点。サービスは順次拡大予定)

サービス
04

あなたが欲しい福岡市ホームページの **新着情報を配信**

福岡市ホームページで公開されている情報から、あらかじめ登録したジャンルのおすすめ情報を受け取ることができます。

サービス
05

お住いの区役所の混雑状況を **リアルタイムに確認**

お住いの区役所窓口の混雑状況を匿名化された画像でリアルタイムで見ることができ、混雑時の来庁を避けることができます。

サービス
06

福岡市地下鉄運行情報の **新着**がLINEやメールで届く



福岡市地下鉄の運行情報が確認できるとともに、ダイヤの乱れや運転見合わせの情報をLINEやメールにて受け取ることができます。