

## 令和8年度福岡市情報プラザ管理運営業務委託 提案競技に付する内容

福岡市情報プラザは、市が保有する市政情報や文化・スポーツ・レクリエーション情報を迅速かつ的確に市民へ提供するための情報提供施設です。

窓口での市政情報等の提供・案内、市政資料の閲覧、チラシやパンフレットの配布を行っています。

市役所閉庁時でも利用でき、市役所本庁舎1階という利用しやすい場所にあることから、市民はもちろん来訪者を含めて年間約20万人に利用されています。

ここでは市役所本庁舎の顔にふさわしいホスピタリティあふれる接遇をはじめ、市民の利用満足度を高める行政サービスの更なる向上を図ることが求められます。そのためには、有能な人材を確保し十分な教育訓練を施すことで、来庁者のニーズに的確に対応し、上質なサービスを提供できることが必要とされます。

そこで本業務を遂行するうえで必要とされる以下の項目について、企画提案をお願いするものです。

企画審査に正確を期すため、できるかぎり具体的にご提案ください。

### 記

#### 1 人材募集、選考プラン (15点)

- ①募集区分            ②募集方法            ③選考方法・体制            ④スケジュール  
⑤実績                ⑥法令遵守

#### 2 教育研修システム (15点)

- ①教育研修システム概要(種類等)            ②研修方法            ③スケジュール  
④実績

#### 3 管理運営体制 (40点)

- ①組織概要            ②機構図            ③人員配置計画  
④業務実施体制            ⑤事務分掌            ⑥人事管理体制  
⑦監査体制            ⑧危機管理体制            ⑨実績

#### 4 市政だより情報BOX編集業務体制 (20点)

- ①人員配置計画            ②業務実施体制

#### 5 行政サービス向上への新たな提案・制服 (5点)

- ①市民サービス向上につながる提案を自由記載

※経費について、「6 見積価格」に含まない場合はその旨と見積額を記載してください。

- ②制服デザイン案

#### 6 見積価格 (5点)

提案競技説明書の契約上限価格(税込み)を参考にしてお見積もりください。