

## 第6回市政アンケート調査

- 調査期間 令和2年12月10日～12月24日
- 調査数 620件
- 回答数 530件
- 有効回答率 85.5%

### 〔テーマ・担当課〕

1. 「家庭ごみ」について

担当課：環境局 計画課  
環境局 家庭ごみ減量推進課  
環境局 事業系ごみ減量推進課

2. 「福岡市の広報活動」について

(担当課：市長室 広報課)

3. 「ユニバーサル都市・福岡」について

(担当課：総務企画局 企画調整部)

4. 「消防団」について

(担当課：消防局 消防団課)

5. 市政アンケート調査実施後アンケート

(担当課：市長室 広聴課)

○ご記入いただいた個人情報は、市政アンケート調査の集計のために利用した上で、個人情報保護に関する法令などに基づき適正に管理いたします。

○提出期間を過ぎて提出されると、皆さまからの貴重なご意見を集計結果に反映できなくなりますので、**提出期限は厳守**いただきますようお願いいたします。

調査協力員番号		お名前	
---------	--	-----	--

※ 調査協力員番号は **封筒の宛名シール** に記載しております。

( 返信用封筒右上に記載されている「501」ではありませんのでご注意ください。 )

**(提出期限) 12月24日(木)までにポストに投函してください。**

## 《「家庭ごみ」についておたずねします》

福岡市では、環境の保全と都市の発展を踏まえた「福岡式循環型社会システム<sup>\*</sup>の構築」を目指しています。福岡市の人口が増加を続ける中、ごみ問題の解決に向けて効果的な施策を検討し、実施していく必要があります。

そこで、市民の皆さまのごみ減量・リサイクルに関する考え方や行動についておたずねします。

※ ごみ問題を市民・事業者が自らの問題と捉え、市民・事業者・行政などの適切な役割分担のもとに、市民一人ひとりや各事業者の活力を活かし、自主性と自発性を尊重し、循環型社会を構築していくという考え方。

問1 あなたは、ごみ減量・リサイクルに関心がありますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 関心がある 47.0
- 2 どちらかといえば関心がある 43.0
- 3 どちらかといえば関心がない 6.6
- 4 関心がない 1.5

無回答：1.9

問1-1 《問1で「1」「2」と回答した方におたずねします。》

どのようなことに関心がありますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(n=477)

- 1 ごみの分別の仕方 70.9
- 2 自宅のごみの減量方法 69.2
- 3 生ごみの処理方法（堆肥化など） 30.4
- 4 地域で取り組んでいる集団回収などの資源物回収活動 49.1
- 5 スーパーなど民間事業者が取り組んでいる資源物回収活動 44.9
- 6 フリーマーケットやリサイクルショップなどの情報 23.9
- 7 資源物が回収されてから再製品化されるまでの流れ 35.4
- 8 清掃工場や最終処分を行う埋立地の状況 24.9
- 9 その他 1.3

無回答：0.2

### 【3Rとは】

ごみの減量のためには、①買物はマイバッグを利用し、レジ袋を断るなど、ごみを減らす取り組み「リデュース(Reduce)」。②詰め替え用品を購入し、容器は何度でも使うなど、繰り返し使う取り組み「リユース(Reuse)」。③古紙は集団回収や資源物回収拠点に出すなど、再生利用する取り組み「リサイクル(Recycle)」。この3つの取り組みを総称して、それぞれの頭文字「R」をとって「3R(スリーアール)」と呼んでいます。リデュース → リユース → リサイクルの順番で取り組むことが重要です。

《すべての方におたずねします。》

問2 「3R(スリーアール)」の3つの言葉のうち、あなたが意味を知っていた言葉はどれですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 リデュース(レジ袋を断るなど、ごみを減らす取り組み) 64.3
- 2 リユース(詰め替え商品などを繰り返し使う取り組み) 71.5
- 3 リサイクル(びん・ペットボトルの分別など、再生利用の取り組み) 94.7
- 4 どれも知らなかった 3.2

無回答：0.9

問3 最近1年間、あなたのご家庭では、ごみ減量・リサイクル（3R）に取り組んでいますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。（N=530）

- 1 取り組んでいる 33.8
- 2 どちらかといえば取り組んでいる 53.4
- 3 どちらかといえば取り組んでいない 8.3
- 4 取り組んでいない 3.4
- 5 わからない 0.6

無回答：0.6

問3-1 << 問3で「1」～「3」と回答した方におたずねします。>>

あなたは、ごみ減量・リサイクル（3R）のためにどのようなことに取り組んでいますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。（n=506）

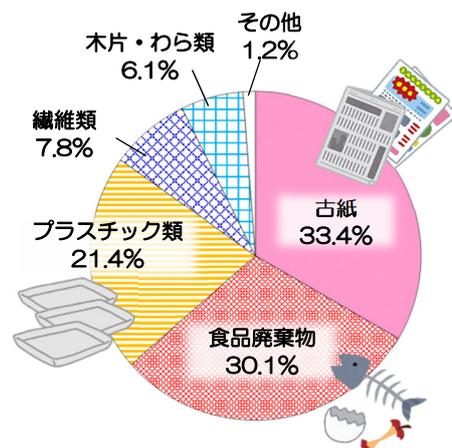
- 1 過剰包装を断ったり、簡易包装の商品を購入したりしている 60.7
- 2 計画的な買い物を心掛け、必要以上の商品は買わないようにしている 45.3
- 3 缶飲料やペットボトル飲料などをできるだけ購入しないようにしている 21.9
- 4 買い物の際はレジ袋を断っている（マイバッグの持参など） 91.9
- 5 使い捨てのスプーンやフォーク、割り箸などをもらわないようにしている 44.3
- 6 詰め替え用製品を買うようにしている 77.3
- 7 環境に配慮された製品（再生品やバイオマス製品など）を選ぶようにしている 9.3
- 8 食べ残しをしないなど、できるだけ生ごみを出さないようにしている 60.5
- 9 生ごみは水分を絞って出している 45.1
- 10 水筒などのマイボトルやマイ箸など、繰り返し使えるものを持ち歩いている 52.6
- 11 不要になった服や古本をできるだけ知り合いに譲ったり、リサイクルショップやフリーマーケットを利用したりしている 37.0
- 12 地域で行われている集団回収に古紙（新聞紙や段ボールなど）を出している 64.2
- 13 区役所や地域の回収ボックスに古紙を出している 24.7
- 14 店舗や区役所などの回収ボックスに、牛乳パックや白色トレイ、ペットボトルなどを持ち込んでいる 41.7
- 15 その他 4.0

無回答：0.2

【 燃えるごみの内訳 】

福岡市では、燃えるごみの多くを占める、古紙、食品廃棄物、プラスチックごみの3品目について、今後、重点的にごみ減量・リサイクルの取り組みを推進します。

「令和元年度 家庭系可燃物組成調査」より



【古紙について】

【雑がみについて】

古紙（使い終わった紙）の中でも「雑がみ」とは、新聞や段ボール以外のリサイクル可能な紙のことで、雑誌、本、パンフレット、お菓子やティッシュペーパーの紙箱、ラップやトイレトペーパーの紙芯、包装紙、封筒、はがきなどです。雑がみは、紙袋に集めて、地域で行われている地域集団回収や資源物回収拠点に持ち込むことでリサイクルすることができます。



問4 あなたのご家庭では、古紙をどのようにして出していますか。（1）～（3）のそれぞれの項目について、あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。（N=530）

	集団回収や、紙リサイクルボックス、校区紙リサイクルステーションでの古紙回収に出している	区役所・市民センターに設置されている資源物回収ボックスに持ち込んでいる	マンションなどに設置してあるごみ箱に出している	「燃えるごみ」として週2回の収集日に出している	新聞社が実施している新聞紙回収に出している	その他の方法で出している	古紙が発生しない	無回答
(1)新聞 (折り込みチラシ含む)	49.8	3.8	5.8	16.2	7.4	1.7	21.7	1.3
(2)段ボール	70.9	8.1	5.7	14.9		2.5	1.7	1.1
(3)雑がみ	46.0	4.9	4.9	45.3		2.3		1.9

1つでも「4」と回答した方は問4-1へ

問4-1 << 問4で1つでも「4」と回答した方におたずねします。 >>

古紙を燃えるごみと出す理由は何ですか。（1）～（3）のそれぞれの項目で、あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。

※問4で「4」と回答した(1)～(3)の該当する項目のみお答えください。

例えば、問4で「4」と回答したものが『(3)雑がみ』のみである場合は、問4-1では『(3)雑がみ』についてのみ回答してください。

	「燃えるごみ」以外での出し方がわからないから	リサイクル可能な紙の種類がわからないから	集団回収などが、いつでもどこで行われているかわからないから	集団回収や紙リサイクルボックスなどに持つていくことが困難だから	発生する量が少ないから	「燃えるごみ」として出した方が楽だから	その他	無回答
(1)新聞(折り込みチラシ含む) (n=86)	20.9	4.7	8.1	11.6	41.9	25.6	5.8	1.2
(2)段ボール (n=79)	26.6	3.8	20.3	17.7	39.2	24.1	2.5	0.0
(3)雑がみ (n=240)	29.2	20.0	12.9	7.9	40.8	32.5	7.9	1.3

◀ すべての方におたずねします。 ▶

問5 雑がみは、自宅にある紙袋に集めて、紙袋ごと集団回収や紙リサイクルボックスなどに持ち込むことができます。あなたは、紙袋を使った雑がみのリサイクルに取り組みたいと思いますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 すでに取り組んでいる 38.1
- 2 取り組みたいと思う 44.0
- 3 取り組みたいと思わない 8.3
- 4 わからない 8.9

無回答：0.8

【プラスチックごみについて】

令和2年7月1日よりレジ袋有料化がスタートしました。これは、普段何気なくもっているレジ袋を有料化することで、それが本当に必要かを考え、私たちのプラスチックの使用について見直すきっかけとし、ライフスタイルを変えていくことを目的としており、福岡市でもプラスチックごみ削減を推進しています。

問6 プラスチックごみ削減のために、あなたが生活の中で減らすことができそうだと思うものはどれですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1 レジ袋 84.9            | 7 食品トレイ 35.1       |
| 2 ストロー 54.2           | 8 食品ラップ 17.2       |
| 3 ペットボトル 46.8         | 9 雨の日の傘袋 28.1      |
| 4 テイクアウトのドリンクカップ 23.0 | 10 使い捨てのビニール傘 47.0 |
| 5 使い捨てのスプーンやフォーク 57.0 | 11 その他 0.8         |
| 6 使い捨てのお弁当容器 28.5     | 12 特にない 1.3        |

無回答：0.0

問7 あなたは普段、タンブラーや水筒などのマイボトルを使用していますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 使用している 70.9
- 2 使用していない 28.1

無回答：0.9

問8 あなたは、どのようなものがあれば、タンブラーや水筒などのマイボトルを使用してみたいと思いますか。また、継続して使用したいと思いますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 無料の給水スポット 33.2
- 2 マイボトル対応の自動販売機 34.9
- 3 マイボトルでのテイクアウト対応の店 36.4
- 4 マイボトルの洗浄スポットや洗浄サービス 31.3
- 5 マイボトル持参者へのコーヒーショップなどの飲食店での割引サービス 43.4
- 6 マイボトル持参者へのコンビニエンスストアでの割引サービス 41.9
- 7 上記「1」～「6」の情報まとめサイトやマップ 14.5
- 8 持ち運びしやすい軽量ボトルや機能性ボトル 39.2
- 9 その他 1.7
- 10 特にない 9.6
- 11 わからない 1.5

無回答：0.6

【食品ロス（フードロス）について】

問9 食品ロスとは、まだ食べられるのに捨てられてしまう食品のことを言います。あなたは食品ロス削減するために何か取り組んでいますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 取り組んでいる 84.2
- 2 取り組んでいない 15.7

無回答：0.2

問9-1 << 問9で「1」と回答した方におたずねします >>

あなたのご家庭では、「食品ロス」を減らすためにどのような工夫をしていますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(n=446)

- 1 買い物の前に家にあるものを確認している 66.6
- 2 買い物リストを作っている 44.6
- 3 買い過ぎないようにしている 69.7
- 4 量り売りやばら売りを利用している 11.4
- 5 必要な分だけ作るようにしている 43.3
- 6 食材を使い切るようにしている 63.9
- 7 食べ残しをしないようにしている 73.1
- 8 作り過ぎた物は冷凍保存している 58.1
- 9 食べない物は人にあげるようにしている 13.7
- 10 賞味期限を過ぎても、風味を確認して食べている 57.2
- 11 生ごみコンポストなどで堆肥にしている 2.7
- 12 その他 0.7

無回答：0.0

【おいしい福岡エコ運動について】  
日本全国で発生する食品ロスは、国民一人あたり毎日お茶碗1杯分のごはんを捨てていることに相当します。そこで、福岡市では、食品ロス削減に向けて福岡エコ3項目の実践を呼びかけています。外食では①に、宴会では①②③にチャレンジしましょう。



福岡エコ3項目にチャレンジ!

- 1 かしこい選択 適量注文
- 2 美味しく味わう はじめの30分間
- 3 おわりの10分前は 完食タイム

<< すべての方におたずねします。 >>

問10 福岡市では、飲食店での食べ残しや小売店での売れ残りを減らし、廃棄されるごみを減らす「みんながフードロスゼロ!おいしい福岡エコ運動」を推進しています。あなたは、この運動の名称やその内容を知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

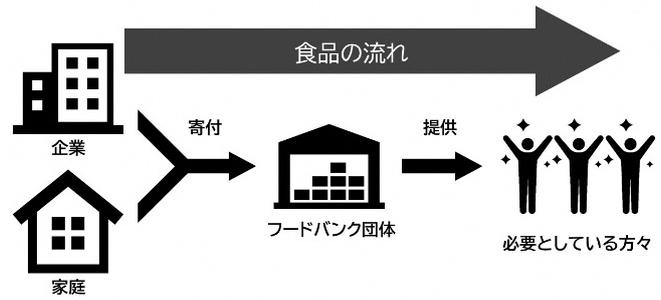
(N=530)

- 1 名称も内容も知っていた 12.3
- 2 名称は知っていたが、内容は知らなかった 16.8
- 3 名称も内容も知らなかった 69.8

無回答：1.1

【 フードバンク・フードドライブについて 】

フードバンク・フードドライブとは、企業や家庭で余っている未使用の食品を寄付していただき、必要としている方々に、無償で提供する活動です。



問11 近年、食べられるのに捨てられてしまう食品を減らすため、フードバンクやフードドライブという取り組みが全国で行われるようになりました。あなたは、この取り組みを知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 知っていた 50.8
- 2 知らなかった 48.5

無回答：0.8

## 《「福岡市の広報活動」についておたずねします》

福岡市では、市民の皆さまに市政情報をお知らせするために、広報紙「福岡市政だより」の発行（毎月1日と15日の月2回、総ページ数16ページで発行、全世帯に配布）をはじめ、さまざまな広報活動を行っております。

現在の市政だよりを活用した広報の課題や広報の満足度など、本市の広報活動について市民の皆さまのご意見をお聴きして、よりよい広報活動に活かしていきたいと思っております。

問12 あなたは、市政情報を得るために下記の媒体を利用したことがありますか。利用したことがあるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 市政だより（紙媒体） 89.4
- 2 市政だより（WEB版、PDF版） 9.4
- 3 福岡市ホームページ 42.5
- 4 チラシ・パンフレット 22.8
- 5 ポスター 16.2
- 6 ふくおか市生活ガイド（冊子） 10.0
- 7 区役所の情報コーナー 9.4
- 8 情報プラザ（市役所1階） 4.3
- 9 テレビCM（スポットCM） 22.3
- 10 YouTubeなどの動画サイト（「福岡チャンネル」など） 2.6
- 11 福岡市LINE（ライン）公式アカウント※ 22.5
- 12 SNS（ツイッター、フェイスブック、インスタグラムなど） 7.2
- 13 市関連のメールマガジン（福岡市メールマガジン、福岡市防災メールなど） 4.2
- 14 デジタルサイネージ（市役所、区役所、地下鉄駅構内などにある電子看板） 1.9
- 15 街頭ビジョン（商業施設などの大型モニター） 3.4
- 16 新聞の紙面広告 18.9
- 17 雑誌の紙面広告 3.0
- 18 フリーペーパー 10.0
- 19 民間の情報アプリ（マチイロ、マイ広報紙、Shufoo!など） 0.4
- 20 その他 0.6

無回答：1.1

※ 公式アカウント名「福岡市」、ID「@fukuokacity」

防災・ごみ出し日・子育て情報などの生活密着情報をタイムリーに発信しています。

「福岡市」を友だち追加したい場合は、右のコードをスマートフォンで読み取ると登録画面に進めます。パソコンを使用する方は上記アカウント名で検索してください。



問13 あなたは、ご家庭に配られる「市政だより」を読んでいますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 毎号読んでいる 54.0
- 2 1か月に1回（発行回数2回のうち1回）程度読んでいる 15.8
- 3 2か月に1回（発行回数4回のうち1回）程度読んでいる 7.4
- 4 ほとんど読んでいない 15.5
- 5 全く読んでいない 7.0

無回答：0.4

問13-1 << 問13で「4」「5」と回答した方におたずねします。 >>

「市政だより」を読んでいない理由は何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(n=119)

- 1 忙しくて読む暇がないから 38.7
- 2 市政に興味・関心がないから 16.0
- 3 役立つ情報が掲載されていないから 6.7
- 4 面白い記事が掲載されていないから 16.0
- 5 内容がわかりにくいから 5.0
- 6 紙面が読みにくいから 9.2
- 7 「市政だより」の情報は、WEB版、PDF版、アプリで読んでいるから 5.0
- 8 必要な情報は、新聞、テレビで得ることができるから 22.7
- 9 必要な情報は、インターネットで得ることができるから 37.8
- 10 その他 5.9

無回答：0.0

≪ すべての方におたずねします。 ≫

問14 「市政だより」では、以下の記事を掲載しています。それぞれの記事は役に立つと思いますか。(1)～(4)のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

項 目	内 容	役に立つ	役に立つ どちらかといえば	役に立たない どちらかといえば	役に立たない	読まないの わからない	無回答
(1)特集記事 (おおむね1～3面)	市の重要施策や発行時期に沿ったテーマ・市民のニーズが高いものなど	28.5	53.4	6.4	0.6	9.8	1.3
(2)事業・制度の紹介 (おおむね4～7面)	各種事業・制度の紹介, 市民からの投稿コーナーなど	20.2	54.5	12.3	0.4	10.6	2.1
(3)情報BOX (おおむね8～15面)	市が主催・共催・後援する「催し・イベント・講座・講演会」などの案内, お知らせ・仕事・相談・施設の情報など	32.3	51.1	6.0	0.8	8.1	1.7
(4)区版 (おおむね16面)	地域の活動や催し, 保健だよりなどの地域情報	32.3	50.0	6.4	1.3	8.1	1.9

問15 「市政だより」に取り上げてほしいテーマや分野について、あてはまるものを5つまで選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- |                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| 1 市の財政, 総合計画 24.3   | 13 人権 1.3                 |
| 2 施設の情報 40.6        | 14 国際 5.1                 |
| 3 イベント情報 47.0       | 15 文化芸術 15.1              |
| 4 子育て 15.7          | 16 スポーツ 9.8               |
| 5 教育・学校 15.7        | 17 農林水産 2.5               |
| 6 健康・医療 38.7        | 18 仕事 13.4                |
| 7 高齢者福祉 18.9        | 19 環境(ごみや省エネなど) 17.7      |
| 8 障がい者福祉 4.3        | 20 まちづくり(道路や公園, 港など) 25.5 |
| 9 防災 23.4           | 21 住宅・住まい 10.6            |
| 10 防犯 16.6          | 22 その他 0.8                |
| 11 消費生活 10.9        | 23 特にない 4.0               |
| 12 地域活動・ボランティア 12.3 |                           |

無回答: 8.5

問16 福岡市のホームページについて、総合的な満足度（見やすさ、欲しい情報が入手できるかなど）はいかがですか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。（N=530）

- 1 満足している 7.7
- 2 どちらかといえば満足している 47.2
- 3 どちらかといえば満足していない 10.0
- 4 満足していない 1.9
- 5 市のホームページを利用していない 32.8

無回答：0.4

問17 福岡市では、問12のような媒体で情報発信を行っています。福岡市の情報発信に対する総合的な満足度はいかがですか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

(N=530)

- 1 満足している 12.3
- 2 どちらかといえば満足している 60.8
- 3 どちらかといえば満足していない 9.8
- 4 満足していない 2.3
- 5 現状の生活では特段、市の情報を必要としていない 12.6

無回答：2.3

問18 市政だより・福岡市ホームページなど、市の広報活動への意見・要望などがあれば、ご自由にお書きください。

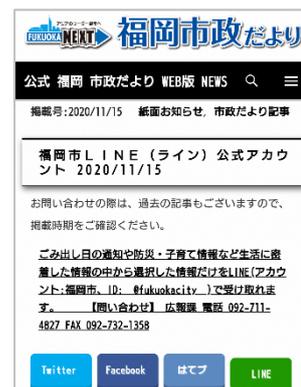
問19 「市政だより WEB 版」をもっと利用しやすくするために、意見・要望などがあれば、ご自由にお書きください。

### 【 市政だより WEB 版 】

市政だよりの記事はパソコンやスマートフォン、タブレットなどを使い「市政だより WEB 版」でも読むことができます。WEB 版では、ジャンルごとの見出し一覧から読みたい記事を選ぶことができ、キーワードでの検索もできます。また、イベント情報についてはランキング形式で見ることができますので、ご活用ください。下のコードからもご利用いただけます。

福岡市 市政だより WEB 版

検索



スマートフォンでの画面

《「ユニバーサル都市・福岡」についておたずねします》

福岡市は、ユニバーサルデザイン※の理念に基づいた、誰もが思いやりをもち、すべての人にやさしいまち「ユニバーサル都市・福岡」の実現をめざして、普及、啓発に取り組んでいます。

「ユニバーサル都市・福岡」を実現するためには、市民の皆さまに共感いただき、身近なところから取り組んでいただくことが大切ですので、市民の皆さまのご意見をお聴きし、今後の取り組みに活かしていきたいと考えています。

※ ユニバーサルデザインとは、年齢や性別、国籍、障がいの有無などを問わず、すべての人が自由に快適に利用でき、行動できるような思いやりあふれる配慮を、まちづくりやものづくりなどのあらゆる場面で、ハード・ソフトの両面から行っていこうとする考え方のことです。

問20 あなたは、ユニバーサルデザインについてどの程度知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 言葉の意味、具体的な取り組み事例を知っていた 19.6
- 2 言葉の意味は知っていたが、具体的な取り組み事例は知らなかった 38.7
- 3 言葉を聞いたことはあったが、意味は知らなかった 22.3
- 4 知らなかった 18.9

無回答：0.6

【福岡市におけるユニバーサルデザインの取り組み例】

- 歩道の段差解消や視覚障がい者誘導用ブロックの設置
- 鉄道駅の段差解消や転落防止設備の整備
- ノンステップバスやユニバーサルデザイン（UD）タクシーの導入
- 区役所や地下鉄、119番通報などにおける多言語対応
- 区役所における手話通訳者の配置
- 高齢者をはじめ誰もが外出しやすい環境づくりを進めるため、身近な場所にベンチを設置（「ベンチプロジェクト」） など

問21 福岡市はユニバーサルデザインの取り組みが進んでいると思いますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 進んでいる 6.4
- 2 どちらかといえば進んでいる 37.9
- 3 どちらかといえば進んでいない 20.6
- 4 進んでいない 3.8
- 5 わからない 30.4

無回答：0.9

問22 「ユニバーサル都市・福岡」を実現するために、今よりも充実させる必要があると思う取り組みは何ですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 気配りや思いやりの心を育てる教育の充実 51.5
  - 2 ホームページの充実などわかりやすい情報発信 23.8
  - 3 啓発イベントや表彰制度などの充実 11.1
  - 4 駐車・駐輪マナーの向上 53.0
  - 5 ベンチを増やすなど、誰もが気軽に外出しやすい環境整備 40.6
  - 6 道路、公園、建築物などハード面のバリアフリー化推進 61.3
  - 7 飲食店や宿泊施設、集客施設などにおけるバリアフリー化や多言語対応の促進 36.4
  - 8 その他 4.9
  - 9 特になし 4.7
- 無回答：0.2

問23 福岡市では、「ユニバーサル都市・福岡」の普及・啓発を図るため、ロゴマークを作成し、市内のさまざまな場所に掲出しています。あなたは、このマークを見たことがありますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○を付けてください。(N=530)

- 1 見たことがある 54.2
- 2 見たことがない 45.7

無回答：0.2



【ユニバーサル都市・福岡ロゴマークについて】

「ユニバーサル」の文字に隠れている「サル」の顔の中に、やさしさの象徴となる「ハートマーク」を、その中に人を表す「i」を配置し、人がやさしさに包まれていることを表しています。

## 《「消防団」についておたずねします》

福岡市では、消防署とは別に、消防団が設置されています。消防団員は、火災などの災害が発生した際には、いち早く現場に駆けつけて、地域の人々の安全を守っています。

今回、市民の皆さまの消防団に対する認識や考えについておたずねし、今後の消防団活動に生かしていきたいと考えております。

### 【 消防団について 】

消防署は、常勤の職員が常時消防業務に専念しているのに対し、消防団は、地域住民を中心に組織されており、普段は別の仕事をしている人が多いです。

消防団員は、災害発生時における消火活動、救助活動、避難誘導などに従事しています。また、平常時にも、訓練のほか、応急手当の普及指導、防災啓発などに従事し、地域における消防力・防災力の向上に重要な役割を果たしています。

福岡市では、現在、約2,300人の消防団員が在籍していますが、年々減少しています。



福岡市消防局消防職員



地域の消防団員

問24 あなたは、消防団を知っていましたか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 名前も活動内容も知っていた 55.8
- 2 名前は聞いたことがあるが、活動内容は知らなかった 38.5
- 3 名前も活動内容も知らなかった 5.3

無回答：0.4

問25 あなたは、お住まいの地域の消防団を知っていますか。あてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 知っている 29.2
- 2 知らない 70.2

無回答：0.6

問26 あなたは、消防団についてどのような印象をお持ちですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 地域のために献身的に活動している 71.5
- 2 急な出動がある 45.7
- 3 危険な場面にも立ち向かう 29.6
- 4 本業との両立が大変 48.7
- 5 身近で頼れる存在 20.6
- 6 手当などの収支が不明瞭 22.1
- 7 体力が必要 37.0
- 8 火災予防や応急手当ての知識が豊富 18.3
- 9 訓練や出動以外の集まりが多い 22.3
- 10 地域とのつながりが強い 36.8
- 11 人付き合いが大変 17.7
- 12 男性が多い 50.8
- 13 その他 1.5
- 14 わからない 6.0

無回答：0.4

問27 あなたは、消防団が行う以下の活動のうち、どの活動に参加してみたいですか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 訓練の見学 28.5
- 2 訓練の体験 12.1
- 3 災害図上訓練<sup>※1</sup> 10.6
- 4 火災予防講習 17.9
- 5 救命講習 31.1
- 6 消防出初式の観覧<sup>でぞめしき</sup> 18.1
- 7 ハザードマップを活用したまち歩き 21.1
- 8 イベントでの消防団員とのふれあい 5.8
- 9 その他 0.2
- 10 特になし 30.9



消防出初式の様子

無回答：1.1

※1 災害図上訓練

災害図上訓練（DIG: Disaster Imagination Game）とは、災害発生時に想定されるリスクなどについて、参加者が自ら地図上に書き込んで災害対策を検討する防災訓練のことで、町内会や小・中学校、校区PTAなどの人々を対象に消防団員が指導者となって実施しています。



問28 あなたが仮に消防団員になったら、どのような活動に取り組んでみたいと思いますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 消火活動 31.1
- 2 地域の見回り 57.2
- 3 訓練 24.7
- 4 火災予防講習や救命講習の講師 24.9
- 5 消防出初式への参加 7.4
- 6 地域で行うハザードマップを活用したまち歩き 32.8
- 7 地域主催のイベント時の地元消防団紹介コーナー 7.5
- 8 消防少年団<sup>※2</sup>の指導 11.7
- 9 活動を知らせるチラシや発行物の作成 18.1
- 10 ホームページやSNSを活用した広報 12.3
- 11 その他 1.1
- 12 特になし 12.6

無回答：0.9

※2 消防少年団（福岡市少年消防クラブ消防少年団）

消防少年団は、小学校4年生から6年生を対象に消防団員や消防職員の指導のもと、防災に関する知識技術を身につけています。また、団体行動を通じて責任感を養い、社会に奉仕することを目的としています。



消防少年団新制服

問29 あなたは、今後、どのようなことが行われれば、消防団員が増えると思いますか。あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(N=530)

- 1 活動内容や運営の現状について広く知らせる 63.0
- 2 消防団員の手当・報酬の金額を広く知らせる 57.0
- 3 入団手続きをわかりやすくする 36.0
- 4 体験入団の仕組みを作る 40.8
- 5 消火方法や応急手当ての方法を学ぶことができる 24.3
- 6 性別、年齢を問わず、誰でも活動できる組織にする 39.4
- 7 消防団活動に対する勤務先の理解を促進する 37.5
- 8 消防団活動を表彰・評価される仕組みを作る 23.0
- 9 その他 3.0
- 10 わからない 7.0

無回答：0.8

問30 消防団に関する意見・要望などがあれば、ご自由にお書きください。

消防団員の数は、年々減少しており、このままでは、地域を守る人がいなくなる可能性があります。18歳以上で福岡市内に住んでいる、または通勤・通学している人であれば消防団員に入団することができます。最近では、お勤めの人や女性や学生など幅広い人材が消防団員として活動していますので、あなたやお知り合いで消防団に興味のある方がいらっしゃいましたら、最寄りの消防署または下記までお問い合わせください。詳細については、下のコードからもご覧いただけます。

東消防署警備課消防係	TEL:683-0119
博多消防署警備課消防係	TEL:475-0119
中央消防署警備課消防係	TEL:762-0119
南消防署警備課消防係	TEL:541-0219
早良消防署警備課消防係	TEL:821-0245
西消防署警備課消防係	TEL:806-0642
消防局警防部消防団課	TEL:725-6564

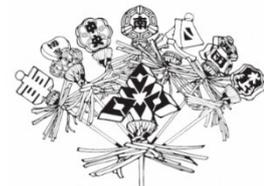
※城南区の消防団については早良消防署へ

福岡市 消防局

検索



消防団員募集ページ



## 市政アンケート調査実施後アンケート

このたびは令和2年度市政アンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。  
今後の事業の参考とするため、アンケート調査を終えての皆さまのご意見、ご感想をお伺いします。

問31 あなたは、市政アンケート調査協力員としてアンケートに回答することにより、市政への関心を高めたり、理解を深めたりすることができましたか。(1) (2)のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。(N=530)

	できた	どちらかといえば できた	どちらかといえば できなかった	できなかった	無回答
(1) 関心を高めることができた	51.7	43.6	2.6	0.2	1.9
(2) 理解を深めることができた	41.1	51.9	3.2	0.2	3.6

問32 あなたは、市政アンケート調査の調査回数と設問数についてどう思いましたか。(1) (2)のそれぞれの項目について、あてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけてください。

(N=530)

	多い	多い どちらかといえば	ちょうど良い	少ない どちらかといえば	少ない	無回答
(1) 調査回数 (1か月に1回 計6回)	3.0	13.0	79.6	2.3	0.2	1.9
(2) 設問数 (1回あたり30問程度)	4.5	28.1	62.8	1.7	0.2	2.6

問33 市政アンケート調査についてのご意見や感想があれば、ご自由にお書きください。

市政アンケート調査の結果については、過去の調査も含めて福岡市ホームページに掲載しておりますので、ぜひご覧ください。右のコードからもご利用いただけます。

福岡市 市政アンケート



福岡市市政アンケート調査

#### <市政アンケート調査結果報告（概要版）について>

第1回～第6回までをまとめた「市政アンケート調査結果報告（概要版）」の郵送をご希望の方にはお送りしますので、下記の番号に○をつけてください。発送は令和3年3月頃になります。なお、未記入の場合は「希望しない」と判断させていただきます。(N=530)

1 希望する 56.6

2 希望しない 38.1

無回答：5.3

お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。  
記入漏れや誤りが無いか再度確認の上、同封の返信用封筒にて  
ご返送をお願いします。

## 【 標本構成（第6回）】

### 性別

男性 45.7

女性 54.3

### 年齢

18～29歳 13.8

30代 16.8

40代 19.8

50代 16.0

60代 13.8

70歳以上 19.8

### 職業

正社員・正職員 36.0

契約社員・派遣社員・嘱託 6.2

パート・アルバイト 12.5

会社等役員 3.8

自営業・家族従事者 5.1

専業主婦・専業主夫 15.8

学生 5.5

無職 13.4

その他 1.7

### 行政区

東区 20.8

博多区 14.2

中央区 13.6

南区 17.9

城南区 8.3

早良区 13.8

西区 11.5

### 居住年数

3年未満 9.1

3年以上5年未満 3.0

5年以上10年未満 10.9

10年以上20年未満 22.1

20年以上30年未満 15.7

30年以上 39.2

### 居住形態

持家の戸建て 33.6

持家の集合住宅 27.5

借家の戸建て 1.5

借家の集合住宅 33.8

施設・社宅・寮 3.2

その他 0.4