

3. 「図書館」に関する調査結果の総括

福岡市には、早良区百道浜にある総合図書館をはじめ、各区には市民センターや地域交流センターに併設された11の図書館分館があり、それぞれの市立図書館が連携しながら様々な図書サービスをを行っている。

身近な図書館として気軽に利用する人から、より専門的な知識や情報を得るために利用する人など、現在も多く市民らに利用されているが、市民の図書館利用に関する実態やニーズを把握し、さらなる図書サービスの充実と利用の促進を図るための参考として、調査結果を確認したい。

(1) 市民の読書習慣（問6～8）

日頃の本（電子書籍は含む。漫画、雑誌は含まない。）の平均読書冊数（問6）は、『年に数冊以上』（＝「月に10冊以上」＋「月に5冊～9冊」＋「月に3冊～4冊」＋「月に1冊～2冊」＋「年に数冊程度」）が65.6%であるのに対し、「まったく読まない」は31.6%で、多くの市民は、日頃から読書に慣れ親しんでいるものの、まったく読まない人も一定数存在する。性・年代別には、男女とも18～29歳の「まったく読まない」の割合が高く、低い年代では読書習慣のない人が多いが、女性は30代で『月に3冊以上（合計）』が18.8%と上昇するほか、30代以上では「まったく読まない」が低下傾向となる。これに対し、男性は、30代以上でも「まったく読まない」はあまり低下せず、30代以上の読書習慣には男女の傾向差がみられる。ただし、男性18～29歳では、『月に3冊以上（合計）』も17.1%と比較的高い割合となっており、男性の低い年代では、読書をする人としらない人に分かれる傾向にある。

日頃読書をする人の本の入手方法（問7）は、「店頭で購入（古本含む）」（75.3%）が主流で、「紙の本をインターネットなどで購入（古本含む）」（32.4%）など、「紙の本」の「購入」が多い。これに対し、「公立図書館、大学図書館、公民館図書室などを利用」（26.1%）は、「購入」よりは少ないものの、一定の利用がみられる。性・年代別には、「公立図書館、大学図書館、公民館図書室などを利用」は、女性の年代が高いほど利用割合も高い傾向にある。一方、「電子書籍を購入（読み放題サービスを含む）」は、男女ともに18歳～40代で3割以上と高く、特に女性30代では4割を超え（43.4%）、電子書籍の読書習慣は徐々に広がっている。

インターネット上の読み物の利用状況（問8）は、「ネットニュース」（65.7%）、「SNSによる配信記事（フェイスブック、エックス・旧ツイッターなど）」（40.5%）など、日常的な情報収集のための読み物利用は多い。性・年代別には、女性では「SNSによる配信記事」（43.8%）の割合が男性（36.5%）に比べて高い。本の読書習慣として「まったく読まない」の割合が高い18～29歳では、「SNSによる配信記事」（男性55.7%・女性69.3%）、「電子版漫画」（男性58.0%・女性55.9%）は高い利用率となっており、低い年代での読み物に対する意識の違いがみえる。

(2) 福岡市立図書館の利用状況（問9～12）

過去3年間の、福岡市立の図書館（総合図書館、各分館）の利用状況（問9）は、「利用しなかった」が64.7%に対し、『利用した』（＝「週に1回以上」＋「月に1～3回」＋「年に数回」＋「年に1、2回」＋「2～3年に1回」）は34.2%となっている。性・年代別には、男性の18～29歳で『利用した』（39.8%）の割合が高く、この年代では読書習慣のない人が多いものの、図書

館利用者は比較的多く、大学の研究等での調べものなどでの利用が多いことが推察される。また、女性では、30代・40代で『利用した』の割合が4割台と高く、小さな子どもと親子での利用が多いことなどが考えられる。一方、高い年代ほど「利用しなかった」の割合が高くなる傾向があり、年齢とともに図書館から足が遠ざかる人が多い。

最もよく利用した図書館（問10）は、「総合図書館」（9.3%）、「東図書館（なみきスクエア内）」（5.6%）などがやや多く、行政区別にみると、それぞれの区にある分館が比較的に利用されており、身近な場所に図書館があることが、市民の利用につながっていることがわかる。

図書館利用者の最も利用する図書館の満足度（問11）は、『満足』（＝「満足している」＋「どちらかといえば満足」）の割合が高いのは、「職員の対応」（80.2%）、「本の探しやすさ」（72.8%）、「施設や設備」（72.5%）などで、この結果「総合的な満足度」（75.0%）も高くなっているが、『不満』（「不満がある」＋「どちらかといえば不満がある」）の割合は、「本の品揃え」（32.6%）の割合が最も高い。「職員の対応」は、「満足している」（32.6%）の積極的評価割合が高いのに対し、『不満』（6.4%）は特に低く、男女とも18～29歳で特に高い評価となるなど、幅広く評価されており、図書館の満足度向上に貢献している。図書館別にみると、総合図書館では「総合的な満足度」の『満足』の割合が87.8%と高いのに対し、分館では、「本の品揃え」の『不満』の割合が41.6%と高い。

図書館を現在の頻度以上に利用しない理由、利用自体がない理由（問12）は、「借りに行ったり、返しに行くのが面倒」（30.4%）、「仕事、勉強が忙しい」（22.4%）などが多く、図書館に行くという行為に至る動機や時間が十分でないことが主な理由となっている。性・年代別には、男性30代～50代及び女性18～29歳では「仕事、勉強が忙しい」が多く、女性30代以上では「借りに行ったり、返しに行くのが面倒」が多い。また、女性30代、40代では、「家事、育児、介護が忙しい」の割合が高く、図書館に行くハードルが高い状況がうかがえるが、子ども連れでも楽しめるイベントなど気軽な来館を促す情報をより多くの人に知ってもらうことで、来館のきっかけとなる可能性はある。

（3）図書館のサービスについて（問13～15）

福岡市の図書館で行っているサービスの認知・利用状況（問13）は、『知っている』（＝「知っていて、利用したことがある」＋「知ってはいるが、利用したことはない」）の割合が高いのは「イベントや子ども向けおはなし会の開催」（46.2%）、「絵本、紙芝居の貸出」（43.6%）など主に子ども向けイベントの認知度が高く、「インターネットで本の検索や予約」（41.8%）、「総合図書館と分館いずれでも予約本の受取、返却」（40.9%）などの利便性の高いサービスの認知度も高い。これに対し、「スマートフォン上でのデジタル貸出カード」（11.5%）、「電子図書館での電子書籍サービス」（20.2%）などの認知度は低い。認知サービスのうち、「知っていて、利用したことがある」の割合が高いのは、「館内設置の自動返却機で窓口に並ばず返却」（19.6%）、「総合図書館と分館いずれでも予約本の受取、返却」（17.1%）、「館内設置の自動貸出機で自分で貸出手続き」（15.9%）など、貸出や返却時の便利なサービスは比較的に利用されている。いずれのサービスも、図書館利用頻度に比例して認知度も高い傾向にあり、「インターネットで本の検索や予約」は、「月に1回以上利用者」では、過半数（51.4%）が「知っていて、利用したことがある」であるのに対し

し、「利用しなかった」では「知らない」が66.8%と、図書館利用頻度で認知度に大きな差があり、図書館を利用しない人は、利便性の高いサービスを知らないために、行くのを躊躇する人がいるとみられる。現在の頻度以上に利用しない理由、利用自体がない理由（問12）として、「借りに行ったり、返しに行くのが面倒」が最も多いことから、日頃図書館を利用しない人に、これらの便利なサービスを知ってもらい、来館（増）に結び付けることが重要といえる。また、割合としては高くないものの、「本や調べものの相談（レファレンスサービス）」は、男女とも18～29歳の「知っていて、利用したことがある」の割合が約1割となっており、大学の研究活動などで、専門的な本の調べものなどの相談をするケースが考えられ、図書館の満足度（問11）でこの年代の「職員の対応」満足度が比較的高いことにつながっている可能性がある。こうした専門的なサービスの認知が広がることで、大学生等の利用がさらに増える可能性はある。このほか、「文字が大きい大活字本（小説など）の貸出」、「点字図書館」、「障がい者への無料郵送貸出サービス」などは、全体的な認知度としては高くないが、必要としている人へ確実に情報が届き、利用に結び付けるよう、引き続き情報提供していくことが重要といえる。

図書館を利用したい時間帯（問14）は、希望として多いのは「平日の13時から18時まで」（17.5%）、「平日の10時から13時まで」（15.9%）で、土日祝日の希望はどの時間帯も少ない。平日利用前提のため、現在の頻度以上に利用しない理由、利用自体がない理由（問12）で「仕事、勉強が忙しい」が上位になっていると考えられる。平日の時間帯を希望する割合は、女性でより高く、男性では「どの時間帯でも利用しない」（33.6%）の割合が高いことから、男女ともに、特に土日祝日に図書館に行くという選択肢をあまり持たれていない状況がうかがえる。

図書館をより魅力的にするための充実が必要なサービスや設備（問15）は、「本の種類や数が充実している」（36.0%）、「雰囲気や居心地がよい」（32.9%）、「駐車場が十分にある」（29.4%）など、本の充実が基本的要件として最重視されるほか、利用しやすい環境づくりが上位となっている。このほか、「借りたい本をすぐ借りられる」（27.1%）や「本の貸出・返却拠点の場所が便利（アクセスがいい）」（26.9%）など、既に福岡市の図書館で行っている貸出や返却時の便利なサービスに関連するニーズも高いことから、これらのサービスの認知をさらに広めていくことで、来館が増えていくことが期待される。また、図書館を「利用しなかった」人は「雰囲気や居心地がよい」の割合が相対的に高くなっており、普段利用しない人にも、心地よく時間を過ごす場として関心を持ってもらうことが重要となる。

（4）公共図書館の充実すべき蔵書（問16）

公共図書館としての蔵書の充実ニーズ（問16）は、「話題となっている本や人気の本」（50.0%）、「個人では所蔵や購入しにくい専門的な本」（38.3%）などが多く、幅広い分野の最新の情報と専門性の高さの両面で魅力を高めていくことが求められている。

性・年代別には、男性18～29歳、50代では「個人では所蔵や購入しにくい専門的な本」の割合が相対的に高い。男性18～29歳では『月に3冊以上（合計）』読む人の割合（問6）や図書館の利用者の割合も相対的に高い（問9）ことから、大学の研究等で、図書館を利用する人も多く、これらの利用者が専門的な本の充実を求めているものと考えられる。女性30代・40代では「話題となっている本や人気の本」の割合が、他の性・年代に比べて高くなっているが、女性は30代か

ら読書頻度が上昇する（問6）ことから、最新の話題性のある本を充実して、図書館への来館のきっかけづくりとすることが重要といえる。また、男女とも、概ね年代が高いほど「地元ゆかりの著者や出版者による本、地元のことが書かれた本や資料」の割合が高く、公共図書館として、地域に関する本を充実することは、重要な取り組みといえる。

市民の読書習慣はさまざまで、あまり本を読まない人も一定数存在する中で、福岡市立図書館の利用経験は3割強にとどまるが、さまざまな目的で利用する人が訪れており、公共図書館として、より幅広いニーズに応えていく使命がある。普段あまり利用しない人には、まずは図書館への関心を持ってもらい、来館を促すとともに、見聞を広げ、知識を深めたい人には、専門的な本や希少な本を充実することで、個々の学習や研究活動の後押しをするなど、多様な利用者の期待、ニーズに応えていくことが求められる。

福岡市立図書館が提供するさまざまなサービスは、図書館利用者は比較的活用しているものの、図書館をあまり利用しない人にはサービスがあまり知られていない。図書館を利用していない理由として、貸出や返却の面倒さを理由にあげる人が多いが、貸出や返却の利便性を高めるさまざまなサービスが既に提供されていることの認知が広がれば、来館を躊躇するハードルが低くなると期待される。また、図書館を利用しない人が図書館に求める要素として、雰囲気や居心地の良さが最も多いことから、休日や時間ができたときなど、気軽に心地よく過ごす場としての魅力を発信することで、新たな利用者を増やしていくことが重要となる。

本の充実だけでなく、図書館が持つ多様な機能やサービスを、より多くの人に知ってもらい、本を介して、利用者の知識や心が豊かになる場としての魅力を高めていくことが求められる。

4. 「図書館」に関する調査結果

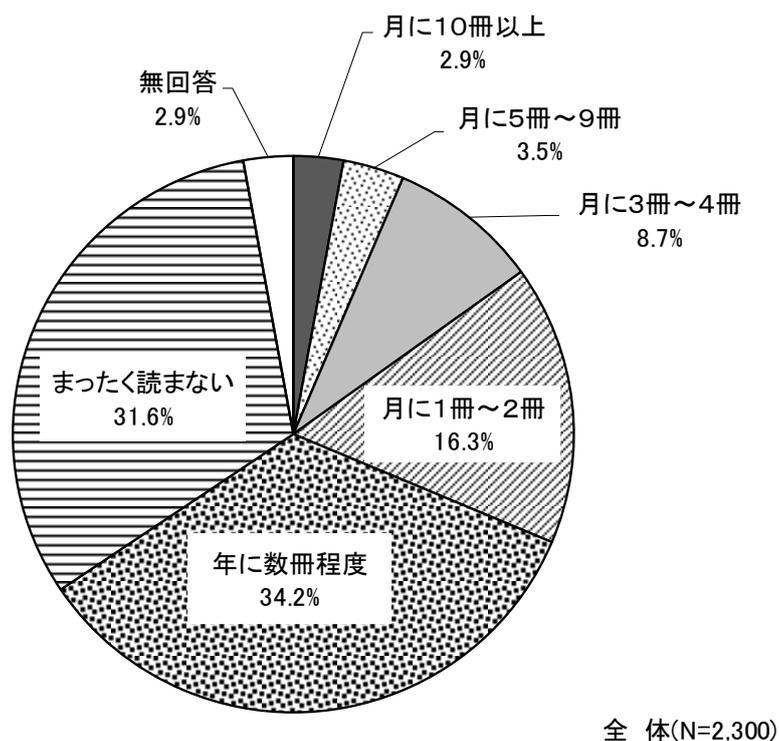
(1) 平均読書冊数

問6 あなたは、日頃、本（電子書籍は含む。漫画、雑誌は含まない。）を平均何冊ぐらい読みますか。あてはまるものを**1つだけ**選んでください。

日頃、本を平均何冊ぐらい読んでいるかを聞いたところ、「年に数冊程度」が 34.2%と最も多く、次いで「まったく読まない」(31.6%)、「月に1冊～2冊」(16.3%)となっている。

また、『年に数冊以上』(=「月に10冊以上」+「月に5冊～9冊」+「月に3冊～4冊」+「月に1冊～2冊」+「年に数冊程度」)の割合は65.6%となっている。

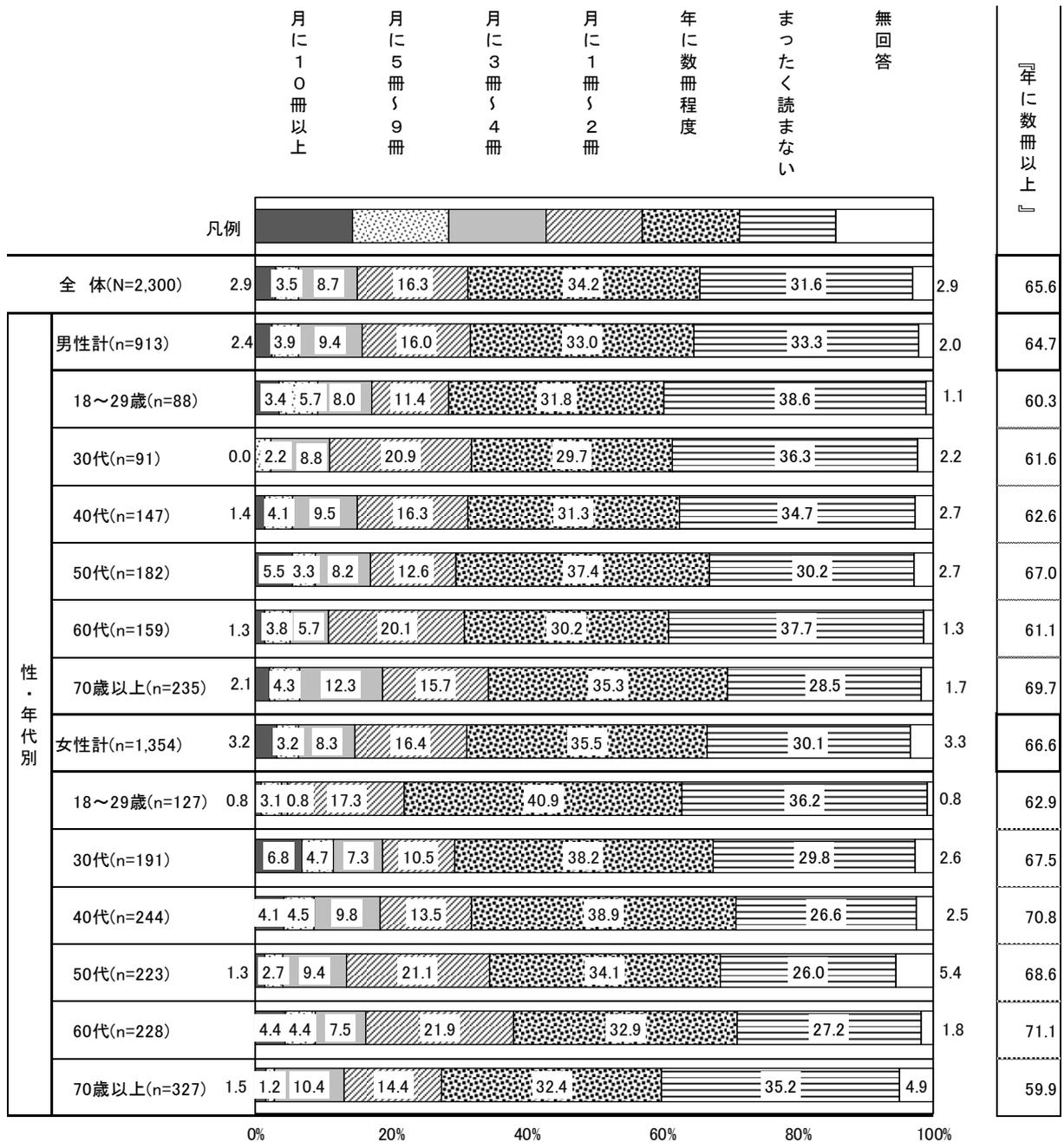
図表 平均読書冊数【全体】



性別にみると、大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、男性では、概ね年代が高いほど『年に数冊以上』の割合が高くなっている。女性では、70歳以上で『年に数冊以上』の割合が59.9%と最も低く、60代で71.1%と最も高くなっている。

図表 平均読書冊数【性・年代別】



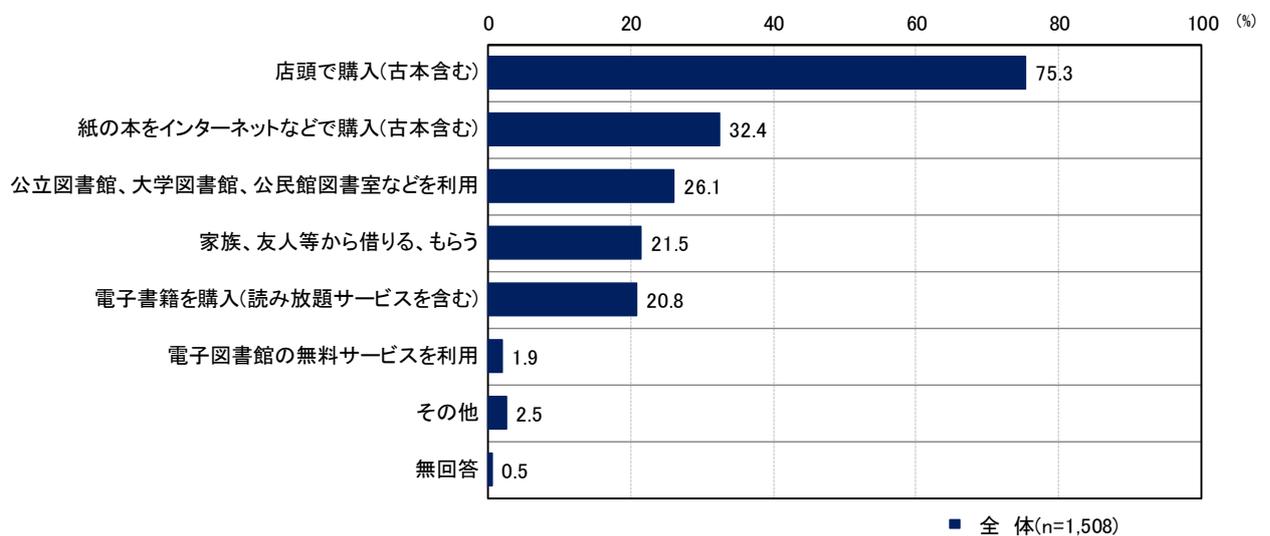
(2) 本の入手方法

問7 《 問6で「1」～「5」と回答した方におたずねします。 》

あなたは、日頃、本（電子書籍を含む。漫画、雑誌は含まない。）をどのような方法で入手しますか。特にあてはまるものを**3つまで**選んでください。

日頃、本をどのような方法で入手しているかを聞いたところ、「店頭で購入(古本含む)」が75.3%と最も多く、次いで「紙の本をインターネットなどで購入(古本含む)」(32.4%)、「公立図書館、大学図書館、公民館図書室などを利用」(26.1%)となっている。

図表 本の入手方法【全体】※複数回答(3つまで)



性別にみると、女性では「家族、友人等から借りる、もらう」（24.5%）の割合が男性（16.4%）に比べて8.1ポイント、「公立図書館、大学図書館、公民館図書室などを利用」（28.1%）の割合が男性（22.8%）に比べて5.3ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、女性18～29歳・60代では「店頭で購入（古本含む）」が8割台、女性30代では「電子書籍を購入（読み放題サービスを含む）」が4割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

図表 本の入手方法【性・年代別】※複数回答（3つまで）

		単位：%								
調査数		店頭で購入（古本含む）	紙の本をインターネットなどで購入（古本含む）	公民館図書館、大学図書館、公民館図書室などを利用	家族、友人等から借りる、もらう	電子書籍を購入（読み放題サービスを含む）	電子図書館の無料サービスを利用	その他	無回答	
全体	1,508	75.3	32.4	26.1	21.5	20.8	1.9	2.5	0.5	
性・年代別	男性計	591	74.5	31.3	22.8	16.4	21.2	2.0	2.7	0.5
	18～29歳	53	67.9	47.2	26.4	15.1	35.8	5.7	-	-
	30代	56	71.4	39.3	19.6	21.4	37.5	3.6	-	-
	40代	92	75.0	45.7	21.7	10.9	35.9	-	-	-
	50代	122	77.9	36.1	13.9	13.9	27.0	4.1	1.6	0.8
	60代	97	77.3	28.9	26.8	11.3	7.2	-	3.1	-
	70歳以上	164	74.4	14.0	28.7	23.2	5.5	1.2	6.7	0.6
	女性計	901	76.2	33.4	28.1	24.5	20.8	1.8	2.2	0.3
	18～29歳	80	83.8	41.3	20.0	20.0	31.3	1.3	-	-
	30代	129	65.9	43.4	28.7	21.7	43.4	3.9	0.8	-
	40代	173	72.3	49.1	24.9	17.3	31.2	1.7	0.6	-
	50代	153	74.5	42.5	27.5	20.9	21.6	1.3	0.7	0.7
	60代	162	83.3	27.2	30.2	25.3	9.9	0.6	3.1	-
70歳以上	196	79.6	7.1	32.7	37.8	1.0	2.0	6.1	0.5	

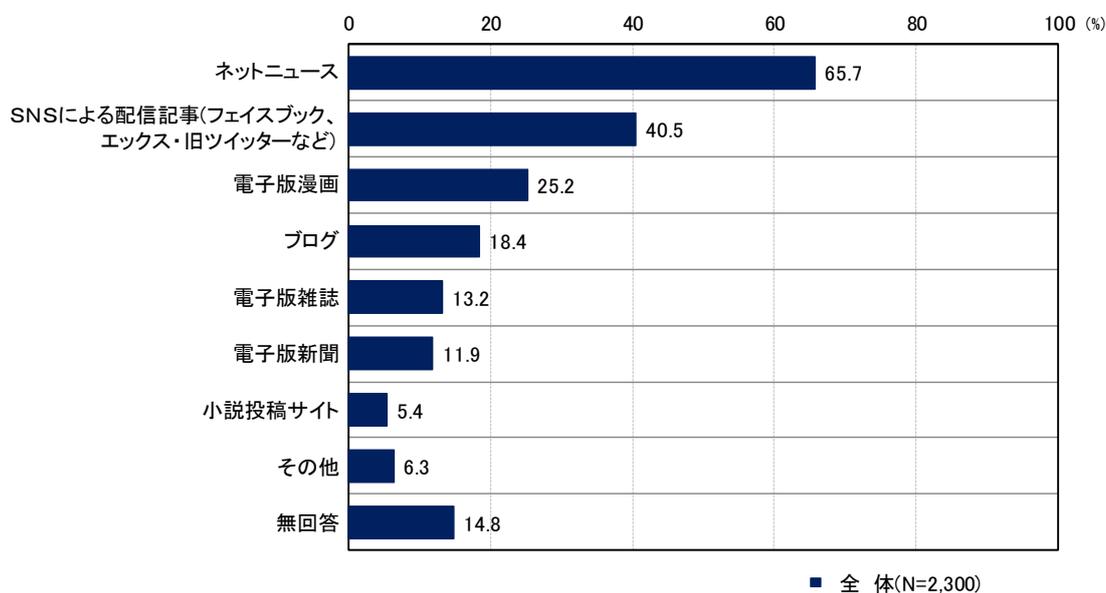
(3) インターネット上の読み物の利用状況

問8 《すべての方におたずねします。》

あなたは、インターネット上の読み物を利用しますか（問6で回答した本を除く）。あてはまるものをすべて選んでください。

インターネット上で利用している読み物について聞いたところ「ネットニュース」が65.7%と最も多く、次いで「SNSによる配信記事(フェイスブック、エックス・旧ツイッターなど)」(40.5%)となっている。

図表 インターネット上の読み物の利用状況【全体】※複数回答（すべて）



性別にみると、女性では「SNSによる配信記事(フェイスブック、エックス・旧ツイッターなど)」(43.8%)の割合が男性(36.5%)に比べて7.3ポイント高く、男性では「電子版新聞」(15.9%)の割合が女性(9.4%)に比べて6.5ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、男性30代～50代、女性30代・50代では「ネットニュース」の割合が8割台と、他の性・年代に比べて高くなっている。また、概ね年代が低いほど「SNSによる配信記事(フェイスブック、エックス・旧ツイッターなど)」、「電子版漫画」の割合が高く、男性18～29歳では「電子版漫画」、女性18～29歳では「SNSによる配信記事(フェイスブック、エックス・旧ツイッターなど)」が最も高い利用率となっている。

図表 インターネット上の読み物の利用状況【性・年代別】※複数回答(すべて)

		単位:%									
調査数		ネットニュース	SNSによる配信記事(フェイスブック、エックス・旧ツイッターなど)	電子版漫画	ブログ	電子版雑誌	電子版新聞	小説投稿サイト	その他	無回答	
全体	2,300	65.7	40.5	25.2	18.4	13.2	11.9	5.4	6.3	14.8	
性・年代別	男性計	913	67.8	36.5	24.4	16.2	14.5	15.9	4.6	5.9	12.7
	18～29歳	88	50.0	55.7	58.0	22.7	11.4	8.0	10.2	-	5.7
	30代	91	80.2	50.5	44.0	18.7	20.9	11.0	9.9	-	5.5
	40代	147	81.6	47.6	40.1	24.5	22.4	20.4	4.8	2.0	4.1
	50代	182	82.4	50.5	29.1	24.2	21.4	22.5	2.7	2.2	2.7
	60代	159	75.5	27.7	8.2	11.9	11.9	19.5	3.1	6.9	10.1
	70歳以上	235	45.1	12.3	1.7	4.7	5.1	11.1	2.1	15.3	33.2
	女性計	1,354	64.8	43.8	26.2	20.3	12.6	9.4	6.1	6.2	15.7
	18～29歳	127	64.6	69.3	55.9	15.0	12.6	2.4	12.6	0.8	3.1
	30代	191	81.7	76.4	52.9	28.8	27.7	12.0	16.2	0.5	1.6
	40代	244	74.6	61.5	43.4	30.7	17.6	13.1	8.6	3.3	3.3
	50代	223	81.6	46.6	25.1	28.3	15.2	12.1	3.1	2.2	4.9
	60代	228	76.3	31.6	8.3	17.1	8.3	11.8	1.8	5.3	9.6
70歳以上	327	29.4	9.5	0.3	6.7	1.5	4.3	0.9	16.5	48.9	

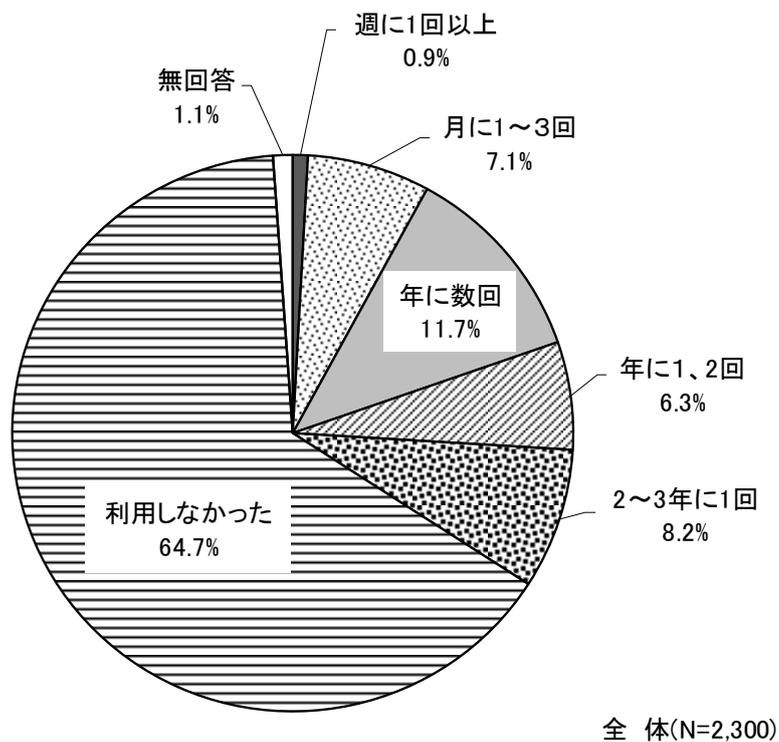
(4) 過去3年間の、福岡市立図書館の利用状況

問9 あなたは、過去3年間に、福岡市立の図書館（総合図書館、各分館）をあわせてどの程度利用しましたか。あてはまるものを**1つだけ**選んでください。

過去3年間に、福岡市立の図書館（総合図書館、各分館）を利用した回数を聞いたところ、「利用しなかった」が64.7%と最も多く、次いで「年に数回」（11.7%）、「2～3年に1回」（8.2%）となっている。

また、『利用した』（＝「週に1回以上」＋「月に1～3回」＋「年に数回」＋「年に1、2回」＋「2～3年に1回」）の割合は34.2%となっている。

図表 過去3年間の、福岡市立図書館の利用状況【全体】

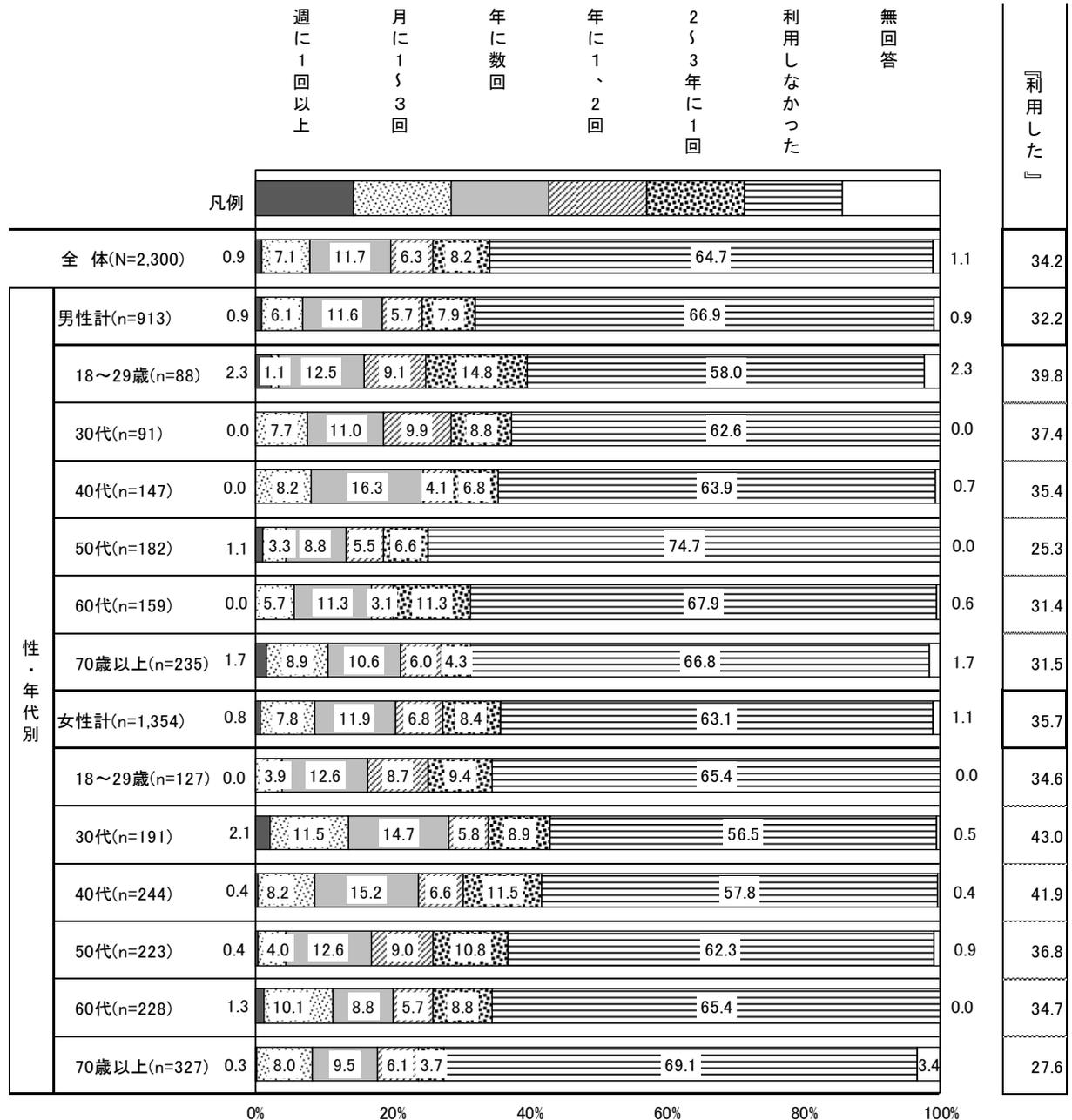


『利用した』 34.2%

性別にみると、大きな違いはみられない。

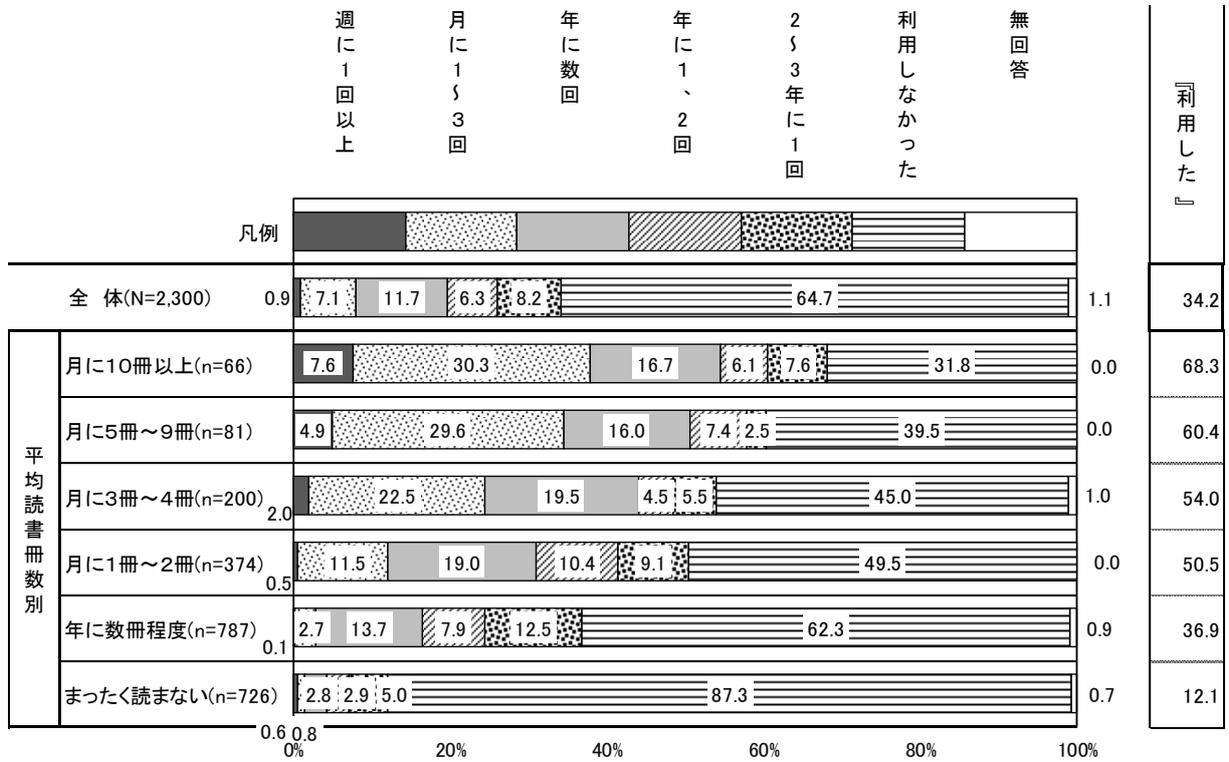
性・年代別にみると、男性では、50代で『利用した』の割合が25.3%と最も低く、18～29歳で39.8%と最も高くなっている。女性では、30代・40代で『利用した』の割合が4割台と他の性・年代に比べて高くなっている。

図表 過去3年間の、福岡市立図書館の利用状況【性・年代別】



平均読書冊数別にみると、平均読書冊数が多いほど『利用した』の割合が高くなっている。

図表 過去3年間の、福岡市立図書館の利用状況【平均読書冊数別】

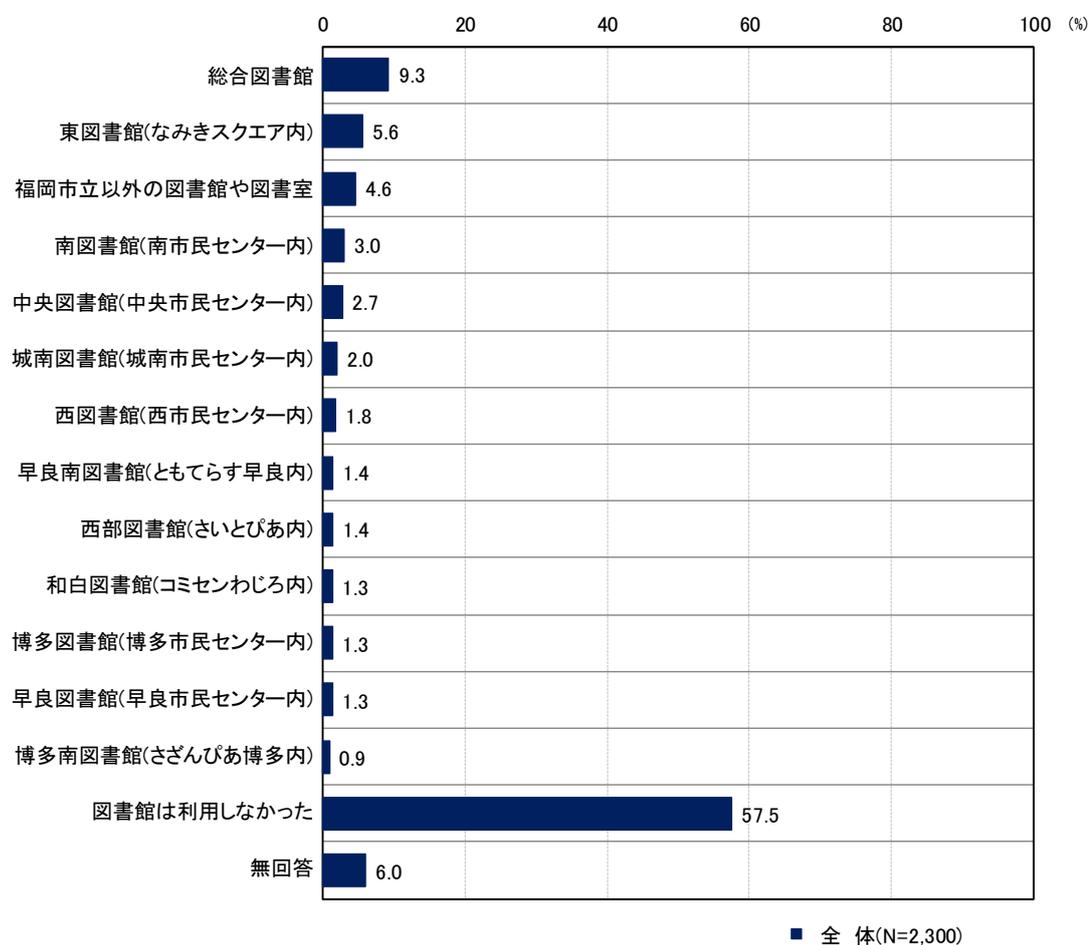


(5) 過去3年間の、最もよく利用した図書館

問 10 あなたが、過去3年間に、最もよく利用した図書館を1つだけ選んでください(福岡市立以外の図書館も含む)

過去3年間に、最もよく利用した図書館を聞いたところ、「図書館は利用しなかった」が57.5%と最も多く、次いで「総合図書館」(9.3%)、「東図書館(なみきスクエア内)」(5.6%)となっている。

図表 過去3年間の、最もよく利用した図書館【全体】



性別にみると、大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、男性 50 代では「図書館は利用しなかった」の割合が 64.8%となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

行政区別にみると、「図書館は利用しなかった」の割合が、東区 (52.7%)、早良区 (51.5%)、西区 (54.4%) では、他の行政区に比べて低くなっている。また、早良区では「総合図書館」の割合が約 2 割となっており、他の行政区に比べて高くなっている。

図表 過去3年間の、最もよく利用した図書館【性・年代別、行政区別】

		単位: %															
調査数		総合図書館	東図書館 (なみきスクエア内)	福岡市立以外の図書館や図書室	南図書館 (南市民センター内)	中央図書館 (中央市民センター内)	城南図書館 (城南市民センター内)	西図書館 (西市民センター内)	早良南図書館 (ともてらす早良内)	西部図書館 (さいとぴあ内)	和白図書館 (コミセンわじろ内)	博多市民センター内)	早良市民センター内)	博多南図書館 (さざんびあ博多内)	図書館は利用しなかった	無回答	
全体	2,300	9.3	5.6	4.6	3.0	2.7	2.0	1.8	1.4	1.4	1.3	1.3	1.3	0.9	57.5	6.0	
性・年代別	男性計	913	9.3	5.0	4.3	2.5	2.8	2.2	1.8	1.1	1.2	1.2	1.4	1.3	0.8	59.6	5.5
	18～29歳	88	12.5	5.7	9.1	1.1	2.3	2.3	1.1	1.1	1.1	3.4	2.3	2.3	53.4	1.1	
	30代	91	7.7	6.6	5.5	4.4	1.1	4.4	2.2	-	1.1	1.1	-	2.2	59.3	2.2	
	40代	147	15.6	3.4	4.1	1.4	0.7	2.7	2.0	2.7	0.7	1.4	2.0	1.4	57.8	4.1	
	50代	182	5.5	6.6	3.3	2.7	2.7	0.5	1.1	-	1.1	1.1	2.7	0.5	64.8	6.6	
	60代	159	11.3	3.1	4.4	1.9	2.5	1.9	1.3	1.3	1.3	0.6	-	1.9	59.1	9.4	
	70歳以上	235	6.4	5.5	2.6	3.4	5.1	2.6	2.6	1.3	1.3	1.7	0.9	0.9	59.6	5.5	
	女性計	1,354	9.4	6.0	4.9	3.3	2.7	1.8	1.9	1.6	1.6	1.3	1.2	1.3	1.0	56.3	5.7
	18～29歳	127	11.8	6.3	6.3	2.4	4.7	2.4	3.1	1.6	-	0.8	-	1.6	56.7	2.4	
	30代	191	7.3	5.2	7.3	7.3	3.7	2.1	1.6	3.1	3.1	2.6	2.6	1.0	50.8	1.6	
	40代	244	11.1	6.6	4.5	6.1	2.9	2.5	1.2	1.6	2.9	0.4	2.0	0.8	54.1	2.5	
	50代	223	14.8	6.3	7.2	1.8	1.8	0.9	0.9	0.4	0.4	2.2	0.4	1.8	55.2	4.5	
60代	228	7.5	7.9	4.8	0.9	1.8	0.9	3.1	1.8	2.2	0.4	0.9	1.8	57.9	6.1		
70歳以上	327	6.4	4.6	1.8	2.1	2.4	2.1	2.1	1.5	0.6	1.2	0.6	0.9	60.6	12.2		
行政区別	東区	467	2.1	25.9	7.5	-	0.2	-	-	-	6.0	0.4	-	0.2	52.7	4.9	
	博多区	315	3.8	1.6	7.3	1.3	1.6	0.6	-	-	-	7.3	-	5.1	66.7	4.8	
	中央区	307	14.3	0.3	4.2	0.3	14.0	1.0	-	0.3	-	-	0.3	0.3	60.3	4.2	
	南区	368	5.4	-	6.0	17.1	0.5	2.7	-	-	0.3	-	0.5	-	59.8	6.8	
	城南区	189	13.8	-	1.6	-	3.7	14.8	-	0.5	-	-	0.5	-	61.9	3.2	
	早良区	332	19.6	-	1.5	-	0.9	0.6	2.4	7.8	-	-	-	8.1	51.5	7.5	
	西区	294	11.9	-	1.7	-	0.3	-	11.6	1.4	10.5	-	-	0.7	54.4	7.5	

(注) 太字は、利用率が最も高い図書館

(6) 最も利用する図書館の満足度

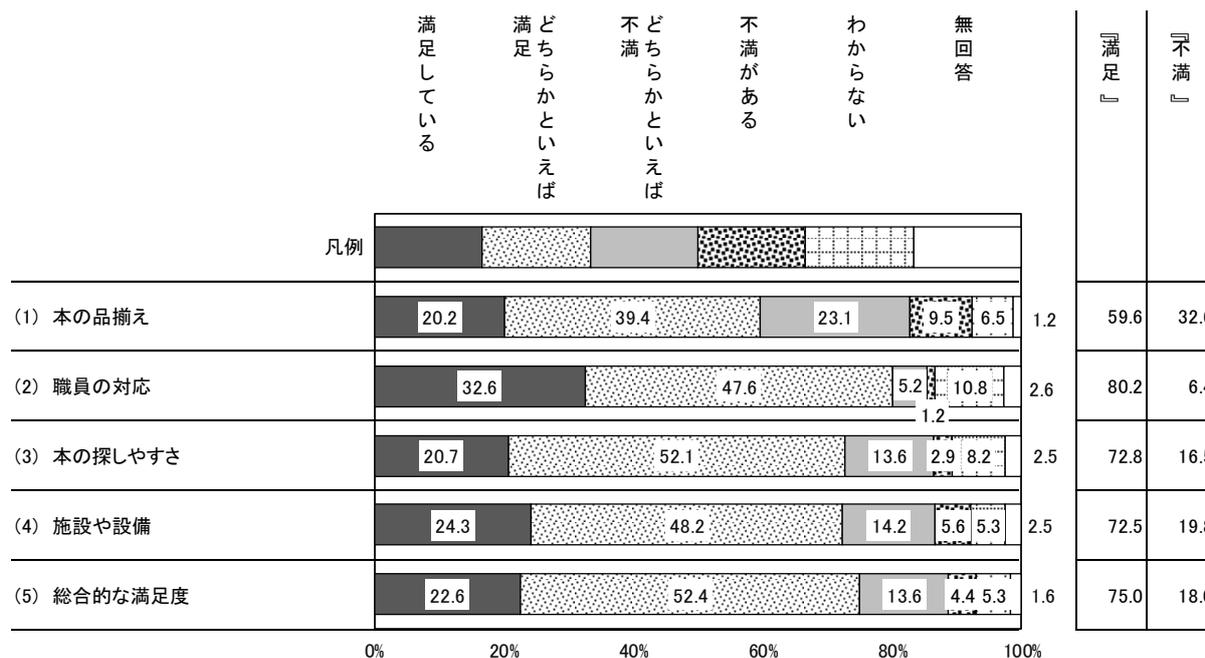
問 11 <<問 10 で「1」~「12」と回答した方におたずねします。>>

問 10 で回答した最も利用する図書館について、どの程度満足していますか。もしくは不満がありますか。(1)~(5)のそれぞれについて、あてはまるものを1つずつ選んでください。

最も利用する図書館の満足度を聞いたところ、『満足』（＝「満足している」＋「どちらかといえば満足」）の割合は「職員の対応」が 80.2%と最も多く、次いで「総合的な満足度」（75.0%）、「本の探しやすさ」（72.8%）となっている。

『不満』（＝「不満がある」）＋「どちらかといえば不満がある」）は「本の品揃え」が 32.6%と最も多く、次いで「施設や設備」（19.8%）、「総合的な満足度」（18.0%）となっている。

図表 最も利用する図書館の満足度【全体】



全体(n=733)

① 本の品揃え

性別にみると、大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、男女とも18～29歳では『満足』の割合が、それぞれの年代の中で最も高くなっている。また、女性30代・60代では『不満』の割合が4割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

図書館別にみると、総合図書館では『満足』の割合が81.3%となっており、分館（50.7%）に比べて30.6ポイント高くなっている。

図表 本の品揃え【性・年代別、図書館別】

		調査数	満足している	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満がある	わからない	無回答	単位:%	
									『満足』	『不満』
全体		733	20.2	39.4	23.1	9.5	6.5	1.2	59.6	32.6
性・年代別	男性計	280	21.8	40.4	22.5	8.2	5.7	1.4	62.2	30.7
	18～29歳	32	25.0	43.8	12.5	-	15.6	3.1	68.8	12.5
	30代	30	10.0	46.7	23.3	6.7	13.3	-	56.7	30.0
	40代	50	24.0	38.0	22.0	14.0	-	2.0	62.0	36.0
	50代	46	19.6	41.3	26.1	8.7	4.3	-	60.9	34.8
	60代	43	30.2	32.6	18.6	9.3	9.3	-	62.8	27.9
	70歳以上	76	21.1	40.8	27.6	7.9	1.3	1.3	61.9	35.5
	女性計	448	19.2	39.3	23.0	10.3	7.1	1.1	58.5	33.3
	18～29歳	44	34.1	36.4	9.1	13.6	6.8	-	70.5	22.7
	30代	77	15.6	33.8	26.0	16.9	7.8	-	49.4	42.9
	40代	95	15.8	43.2	21.1	11.6	8.4	-	59.0	32.7
	50代	74	16.2	41.9	27.0	5.4	8.1	1.4	58.1	32.4
	60代	71	23.9	29.6	28.2	14.1	4.2	-	53.5	42.3
70歳以上	83	18.1	48.2	21.7	1.2	7.2	3.6	66.3	22.9	
館別	総合図書館	214	37.4	43.9	7.0	3.7	7.0	0.9	81.3	10.7
	分館	519	13.1	37.6	29.7	11.9	6.4	1.3	50.7	41.6

(注) 問10 (P52 参照) より、分館は以下の図書館を最もよく利用した人。

- ・ 東図書館 (なみきスクエア内)、和白図書館 (コミセンわじろ内)
 - ・ 博多図書館 (博多市民センター内)、博多南図書館 (さざんびあ博多内)
 - ・ 中央図書館 (中央市民センター内)
 - ・ 南図書館 (南市民センター内)
 - ・ 城南図書館 (城南市民センター内)
 - ・ 早良図書館 (早良市民センター内)、早良南図書館 (ともてらす早良内)
 - ・ 西図書館 (西市民センター内)、西部図書館 (さいとぴあ内)
- (以下、同様。)

② 職員の対応

性別にみると、大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、男性18歳～40代、女性30代・40代では『満足』が6～7割台となっており、他の性・年代に比べて低くなっている。

図書館別にみると、大きな違いはみられない。

図表 職員の対応【性・年代別、図書館別】

		調査数	満足している	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満がある	わからない	無回答	単位:%	
									『満足』	『不満』
全体		733	32.6	47.6	5.2	1.2	10.8	2.6	80.2	6.4
性・年代別	男性計	280	34.3	45.4	5.0	1.4	9.6	4.3	79.7	6.4
	18～29歳	32	40.6	28.1	6.3	-	18.8	6.3	68.7	6.3
	30代	30	16.7	56.7	16.7	3.3	6.7	-	73.4	20.0
	40代	50	38.0	40.0	4.0	4.0	12.0	2.0	78.0	8.0
	50代	46	28.3	56.5	2.2	-	13.0	-	84.8	2.2
	60代	43	30.2	51.2	2.3	2.3	7.0	7.0	81.4	4.6
	70歳以上	76	42.1	42.1	3.9	-	5.3	6.6	84.2	3.9
	女性計	448	31.7	48.7	5.4	1.1	11.6	1.6	80.4	6.5
	18～29歳	44	43.2	40.9	-	4.5	11.4	-	84.1	4.5
	30代	77	36.4	42.9	5.2	-	14.3	1.3	79.3	5.2
	40代	95	32.6	42.1	11.6	1.1	12.6	-	74.7	12.7
	50代	74	25.7	55.4	4.1	-	13.5	1.4	81.1	4.1
	60代	71	22.5	57.7	5.6	1.4	12.7	-	80.2	7.0
70歳以上	83	33.7	53.0	1.2	1.2	6.0	4.8	86.7	2.4	
館別	総合図書館	214	33.2	49.1	3.7	0.9	11.7	1.4	82.3	4.6
	分館	519	32.4	47.0	5.8	1.3	10.4	3.1	79.4	7.1

③ 本の探しやすさ

性別にみると、大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、男性70歳以上では『満足』の割合が8割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

図書館別にみると、総合図書館では『満足』の割合が77.1%となっており、分館（71.1%）に比べて6.0ポイント高くなっている。

図表 本の探しやすさ【性・年代別、図書館別】

		調査数	満足している	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満がある	わからない	無回答	単位:%	
									『満足』	『不満』
全	体	733	20.7	52.1	13.6	2.9	8.2	2.5	72.8	16.5
性・年代別	男性計	280	20.7	53.6	12.1	2.9	7.5	3.2	74.3	15.0
	18～29歳	32	25.0	43.8	9.4	3.1	12.5	6.3	68.8	12.5
	30代	30	13.3	53.3	13.3	-	20.0	-	66.6	13.3
	40代	50	24.0	46.0	20.0	4.0	4.0	2.0	70.0	24.0
	50代	46	21.7	54.3	13.0	6.5	4.3	-	76.0	19.5
	60代	43	14.0	60.5	7.0	4.7	9.3	4.7	74.5	11.7
	70歳以上	76	23.7	56.6	10.5	-	3.9	5.3	80.3	10.5
	女性計	448	21.0	50.9	14.5	2.9	8.7	2.0	71.9	17.4
	18～29歳	44	27.3	52.3	9.1	6.8	4.5	-	79.6	15.9
	30代	77	27.3	39.0	14.3	7.8	10.4	1.3	66.3	22.1
	40代	95	21.1	51.6	15.8	2.1	8.4	1.1	72.7	17.9
	50代	74	12.2	56.8	16.2	1.4	12.2	1.4	69.0	17.6
	60代	71	21.1	50.7	18.3	-	9.9	-	71.8	18.3
70歳以上	83	19.3	56.6	10.8	-	6.0	7.2	75.9	10.8	
館別	総合図書館	214	25.7	51.4	8.4	2.8	9.8	1.9	77.1	11.2
	分館	519	18.7	52.4	15.8	2.9	7.5	2.7	71.1	18.7

④ 施設や設備

性別にみると、大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、男性 50 代、女性 18～29 歳・40 代では『満足』の割合が 8 割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

図書館別にみると、総合図書館では『満足』の割合が 84.1%となっており、分館（67.6%）に比べて 16.5 ポイント高くなっている。

図表 施設や設備【性・年代別、図書館別】

		調査数	満足している	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満がある	わからない	無回答	単位：%	
									『満足』	『不満』
全	体	733	24.3	48.2	14.2	5.6	5.3	2.5	72.5	19.8
性・年代別	男性計	280	26.8	47.1	12.9	5.0	4.3	3.9	73.9	17.9
	18～29歳	32	31.3	37.5	12.5	3.1	9.4	6.3	68.8	15.6
	30代	30	36.7	40.0	20.0	-	3.3	-	76.7	20.0
	40代	50	32.0	40.0	18.0	6.0	2.0	2.0	72.0	24.0
	50代	46	21.7	63.0	6.5	6.5	2.2	-	84.7	13.0
	60代	43	27.9	48.8	2.3	9.3	7.0	4.7	76.7	11.6
	70歳以上	76	21.1	47.4	17.1	3.9	3.9	6.6	68.5	21.0
	女性計	448	23.0	48.9	14.7	5.8	6.0	1.6	71.9	20.5
	18～29歳	44	43.2	40.9	4.5	6.8	4.5	-	84.1	11.3
	30代	77	22.1	37.7	22.1	7.8	9.1	1.3	59.8	29.9
	40代	95	24.2	55.8	10.5	5.3	4.2	-	80.0	15.8
	50代	74	16.2	60.8	13.5	2.7	5.4	1.4	77.0	16.2
60代	71	18.3	47.9	23.9	4.2	5.6	-	66.2	28.1	
70歳以上	83	21.7	48.2	10.8	7.2	7.2	4.8	69.9	18.0	
館別	総合図書館	214	34.1	50.0	7.0	3.3	4.2	1.4	84.1	10.3
	分館	519	20.2	47.4	17.1	6.6	5.8	2.9	67.6	23.7

⑤ 総合的な満足度

性別にみると、大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、男性30代・40代・60代、女性18～29歳では『満足』の割合が8割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

図書館別にみると、総合図書館では『満足』の割合が87.8%となっており、分館（69.7%）に比べて18.1ポイント高くなっている。

図表 総合的な満足度【性・年代別、図書館別】

		調査数	満足している	どちらかといえば満足	どちらかといえば不満	不満がある	わからない	無回答	単位：%	
									『満足』	『不満』
全体		733	22.6	52.4	13.6	4.4	5.3	1.6	75.0	18.0
性・年代別	男性計	280	23.6	53.9	12.5	3.6	4.3	2.1	77.5	16.1
	18～29歳	32	25.0	50.0	6.3	3.1	9.4	6.3	75.0	9.4
	30代	30	26.7	53.3	13.3	-	6.7	-	80.0	13.3
	40代	50	32.0	48.0	14.0	4.0	2.0	-	80.0	18.0
	50代	46	19.6	56.5	15.2	4.3	4.3	-	76.1	19.5
	60代	43	23.3	58.1	4.7	4.7	4.7	4.7	81.4	9.4
	70歳以上	76	18.4	55.3	17.1	3.9	2.6	2.6	73.7	21.0
	女性計	448	22.3	51.8	13.8	4.7	6.0	1.3	74.1	18.5
	18～29歳	44	45.5	38.6	6.8	4.5	4.5	-	84.1	11.3
	30代	77	22.1	41.6	18.2	6.5	10.4	1.3	63.7	24.7
	40代	95	22.1	55.8	8.4	7.4	6.3	-	77.9	15.8
	50代	74	16.2	63.5	14.9	1.4	4.1	-	79.7	16.3
60代	71	18.3	50.7	22.5	2.8	5.6	-	69.0	25.3	
70歳以上	83	19.3	56.6	10.8	3.6	4.8	4.8	75.9	14.4	
館別	総合図書館	214	33.6	54.2	5.1	2.3	3.7	0.9	87.8	7.4
	分館	519	18.1	51.6	17.1	5.2	6.0	1.9	69.7	22.3

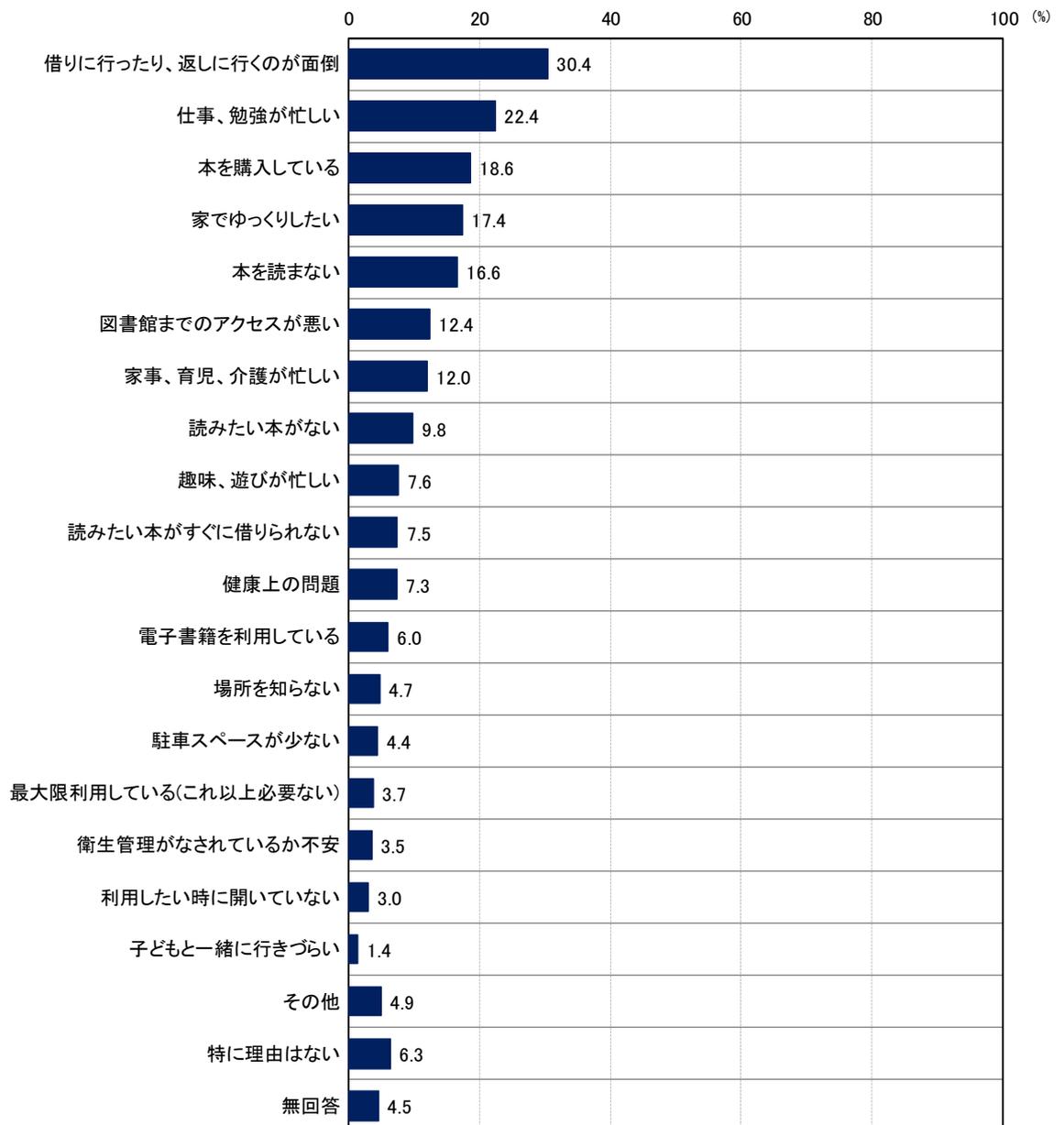
(7) 現在の頻度以上に利用しない理由、利用自体がない理由

問 12 ≪すべての方におたずねします。≫

図書館の利用について、現在の頻度以上に利用しない理由、利用自体がない理由は何ですか（福岡市立以外の図書館も含む）。特にあてはまるものを**3つまで**選んでください。

図書館の利用について、現在の頻度以上に利用しない理由、利用自体がない理由を聞いたところ、「借りに行ったり、返しに行くのが面倒」が30.4%と最も多く、次いで「仕事、勉強が忙しい」(22.4%)、「本を購入している」(18.6%)となっている。

図表 現在の頻度以上に利用しない理由、利用自体がない理由【全体】※複数回答（3つまで）



■ 全体(N=2,300)

性別にみると、女性では「借りに行ったり、返しに行くのが面倒」(34.7%)の割合が男性(24.6%)に比べて10.1ポイント、「家事、育児、介護が忙しい」(16.2%)が男性(6.1%)に比べて10.1ポイント、「図書館までのアクセスが悪い」(14.5%)が男性(9.3%)に比べて5.2ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、女性50代・60代では「借りに行ったり、返しに行くのが面倒」、男性18～29歳では「家でゆっくりしたい」、女性30代・40代では「家事、育児、介護が忙しい」、男女ともに70歳以上では「健康上の問題」の割合が、他の性・年代に比べて高くなっている。

図表 現在の頻度以上に利用しない理由、利用自体がない理由【性・年代別】※複数回答(3つまで)

		単位: %												
調査数		借りに行ったり、返しに行くのが面倒	仕事、勉強が忙しい	本を購入している	家でゆっくりしたい	本を読まない	図書館までのアクセスが悪い	家事、育児、介護が忙しい	読みたい本がない	趣味、遊びが忙しい	読みたい本がすぐに借りられない	健康上の問題	電子書籍を利用して	
全体	2,300	30.4	22.4	18.6	17.4	16.6	12.4	12.0	9.8	7.6	7.5	7.3	6.0	
性・年代別	男性計	913	24.6	22.3	18.3	19.3	18.7	9.3	6.1	11.7	9.2	5.9	6.0	
	18～29歳	88	22.7	30.7	8.0	31.8	23.9	14.8	5.7	13.6	11.4	1.1	11.4	
	30代	91	26.4	26.4	16.5	11.0	23.1	5.5	11.0	6.6	7.7	3.3	9.9	
	40代	147	22.4	30.6	11.6	15.0	17.0	8.8	12.9	12.9	8.8	0.7	6.8	
	50代	182	25.3	31.9	23.6	16.5	14.3	6.6	7.1	9.3	8.8	6.0	2.7	
	60代	159	27.7	22.0	21.4	18.2	18.2	10.7	3.8	14.5	11.9	7.5	5.0	
	70歳以上	235	23.4	5.1	21.3	23.4	20.0	10.2	1.3	12.8	7.2	6.0	16.6	
	女性計	1,354	34.7	22.7	19.1	16.2	15.1	14.5	16.2	8.6	6.4	8.6	8.0	
	18～29歳	127	33.1	40.2	15.0	20.5	21.3	11.8	7.9	11.8	13.4	4.7	0.8	
	30代	191	33.5	28.8	13.6	15.2	9.4	15.2	30.4	13.1	5.8	9.4	12.6	
	40代	244	33.2	27.9	15.2	12.7	13.5	15.6	26.6	9.0	3.3	9.8	2.5	
	50代	223	39.9	31.8	23.3	17.0	11.7	12.6	13.0	9.0	4.5	9.0	3.6	
	60代	228	40.4	18.9	23.2	17.5	14.5	15.8	13.2	8.8	3.9	11.4	6.1	
70歳以上	327	30.3	5.2	21.1	15.9	19.6	15.3	8.0	4.3	9.2	6.7	23.2		

調査数		場所を知らない	駐車スペースが少ない	い(これ)以上必要ない	最大限利用している	衛生管理がなされて不安	利用しない時に開いてほしい	子どもと一緒にいきづらい	その他	特に理由はない	無回答
全体	2,300	4.7	4.4	3.7	3.5	3.0	1.4	4.9	6.3	4.5	
性・年代別	男性計	913	4.9	5.5	3.7	2.5	2.5	0.4	5.6	9.5	
	18～29歳	88	6.8	2.3	4.5	2.3	3.4	-	4.5	2.3	
	30代	91	5.5	2.2	5.5	1.1	2.2	1.1	5.5	9.9	
	40代	147	4.1	5.4	3.4	3.4	3.4	1.4	7.5	9.5	
	50代	182	4.9	8.8	1.6	1.6	3.8	-	5.5	11.5	
	60代	159	5.7	6.9	3.1	3.1	2.5	-	5.7	6.9	
	70歳以上	235	4.3	4.7	5.1	2.6	0.9	0.4	4.7	11.9	
	女性計	1,354	4.4	3.7	3.8	4.2	3.3	2.1	4.5	4.0	
	18～29歳	127	8.7	-	2.4	3.1	1.6	2.4	3.9	3.1	
	30代	191	4.7	3.1	5.2	4.2	7.3	8.4	2.1	2.1	
	40代	244	4.9	5.7	2.9	4.9	4.1	2.9	5.3	2.9	
	50代	223	3.6	4.9	1.8	2.2	4.0	-	5.4	4.0	
	60代	228	2.6	5.7	6.6	4.4	1.8	0.4	3.5	3.9	
70歳以上	327	3.7	1.8	3.7	4.9	1.8	0.3	5.8	6.4		

利用頻度別にみると、以下のように、利用頻度により理由の内容に差がみられる。

月に1回以上の利用がある人では、「最大限利用している(これ以上必要ない)」が最も多く、次いで「読みたい本がすぐに借りられない」、「仕事、勉強が忙しい」となっている。

2～3年に1回以上利用している人では、「借りに行ったり、返しに行くのが面倒」が最も多く、次いで「仕事、勉強が忙しい」、「本を購入している」となっている。

利用しなかった人では、「借りに行ったり、返しに行くのが面倒」が最も多く、「本を読まない」、「仕事、勉強が忙しい」となっている。

図表 現在の頻度以上に利用しない理由、利用自体がない理由【利用頻度別】※複数回答（3つまで）

		単位：%												
		調査数	借りに行ったり、返しに行くと面倒	仕事、勉強が忙しい	本を購入している	家でゆっくりしたい	本を読まない	悪い図書館までのアクセスが	家事、育児、介護が忙しい	読みたい本がない	趣味、遊びが忙しい	読みたい本がすぐに借りられない	健康上の問題	電子書籍を利用している
全体		2,300	30.4	22.4	18.6	17.4	16.6	12.4	12.0	9.8	7.6	7.5	7.3	6.0
利用頻度	月に1回以上	183	18.0	20.2	6.0	8.7	1.6	8.7	15.8	19.7	4.9	22.4	5.5	3.3
	2～3年に1回以上	602	34.4	29.4	22.3	15.6	5.5	13.3	16.6	15.3	10.0	13.3	5.5	7.8
	利用しなかった	1,489	30.7	20.1	18.9	19.3	23.0	12.7	9.9	6.5	7.1	3.4	8.3	5.6
		調査数	場所を知らない	駐車スペースが少ない	最大限利用している(これ以上必要ない)	衛生管理がなされている	利用したい時に開いていない	子どもと一緒にいきづら	その他	特に理由はない	無回答			
全体		2,300	4.7	4.4	3.7	3.5	3.0	1.4	4.9	6.3	4.5			
利用頻度	月に1回以上	183	0.5	4.4	29.5	3.8	7.7	1.6	2.7	1.1	2.7			
	2～3年に1回以上	602	0.3	7.5	4.5	3.5	3.5	1.3	5.5	2.0	4.8			
	利用しなかった	1,489	7.1	3.3	0.3	3.5	2.1	1.4	5.0	8.6	3.7			

(注) 問9 (P49 参照) より、以下のように集約した。

- ・『月に1回以上』 = 「週に1回以上」 + 「月に1～3回」
 - ・『2～3年に1回以上』 = 「年に数回」 + 「年に1、2回」 + 「2～3年に1回」
- (以下、同様。)

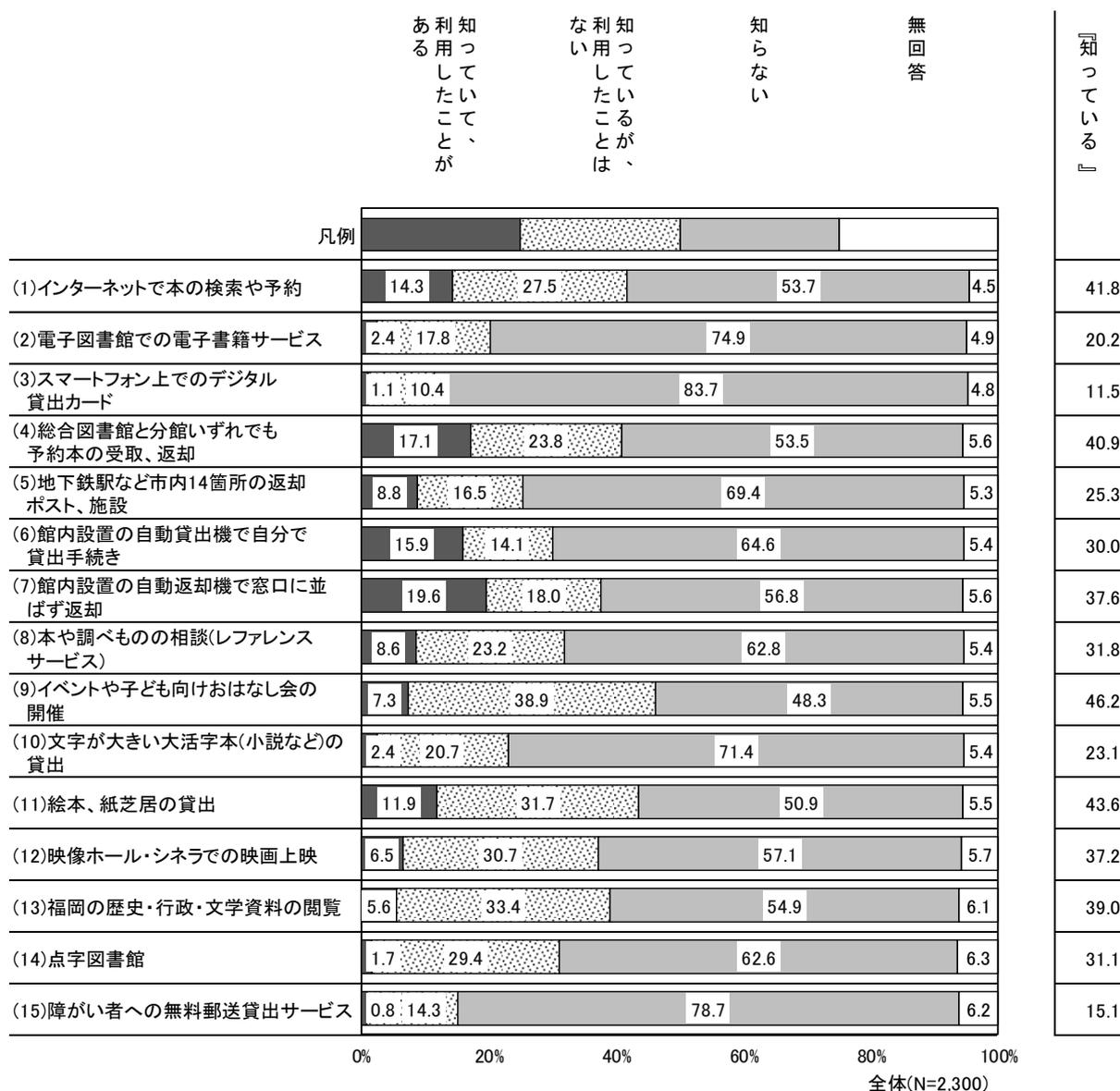
(8) 図書館で行っているサービスの認知・利用状況

問 13 あなたは、次のような福岡市の図書館で行っているサービスを知っていますか。(1)～(15)のそれぞれについて、あてはまるものを**1つずつ**選んでください。

福岡市の図書館で行っているサービスについて聞いたところ、『知っている』(=「知っていて、利用したことがある」+「知ってはいるが、利用したことはない」)は「イベントや子ども向けおはなし会の開催」が46.2%と最も多く、次いで「絵本、紙芝居の貸出」(43.6%)、「インターネットで本の検索や予約」(41.8%)となっている。

「知っていて、利用したことがある」は「館内設置の自動返却機で窓口に並ばず返却」が19.6%と最も多く、次いで「(4)総合図書館と分館いずれでも予約本の受取、返却」(17.1%)、「館内設置の自動貸出機で自分で貸出手続き」(15.9%)となっている。

図表 福岡市の図書館で行っているサービスの認知・利用状況【全体】



① インターネットで本の検索や予約

性別にみると、女性では『知っている』(44.8%)の割合が男性(37.7%)に比べて7.1ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、女性30代・40代では『知っている』の割合が5割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。また、女性では、概ね年代が低いほど「知っている、利用したことがある」の割合が高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 インターネットで本の検索や予約【性・年代別、利用頻度別】

		調査数	利 用 し た こ と が あ る	利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	無 回 答	『知 っ て い る 』
全 体		2,300	14.3	27.5	53.7	4.5	41.8
性・ 年 代 別	男性計	913	11.4	26.3	58.3	4.1	37.7
	18～29歳	88	14.8	33.0	48.9	3.4	47.8
	30代	91	13.2	23.1	63.7	-	36.3
	40代	147	17.0	22.4	57.8	2.7	39.4
	50代	182	13.2	28.0	58.2	0.5	41.2
	60代	159	11.9	22.0	63.5	2.5	33.9
	70歳以上	235	4.7	28.9	56.6	9.8	33.6
	女性計	1,354	16.1	28.7	51.0	4.1	44.8
	18～29歳	127	22.0	24.4	52.0	1.6	46.4
	30代	191	24.1	30.4	44.5	1.0	54.5
	40代	244	23.4	27.0	49.6	-	50.4
	50代	223	17.0	31.4	49.8	1.8	48.4
	60代	228	11.8	32.5	53.9	1.8	44.3
70歳以上	327	5.8	26.6	55.0	12.5	32.4	
利 用 頻 度	月に1回以上	183	51.4	26.2	17.5	4.9	77.6
	2～3年に1回以上	602	25.2	39.0	34.1	1.7	64.2
	利用しなかった	1,489	5.4	23.2	66.8	4.5	28.6

② 電子図書館での電子書籍サービス

性別にみると、大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、男性30代・50代・60代、女性18～29歳・40代・50代では「知らない」の割合が8割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 電子図書館での電子書籍サービス【性・年代別、利用頻度別】

		単位: %					
		調査数	利 用 し て い て 、 こ と が あ る	利 用 し て い る が 、 こ と は な い	知 ら な い	無 回 答	『 知 っ て い る 』
全 体		2,300	2.4	17.8	74.9	4.9	20.2
性・ 年 代 別	男性計	913	2.2	18.8	74.9	4.1	21.0
	18～29歳	88	5.7	21.6	68.2	4.5	27.3
	30代	91	2.2	13.2	84.6	-	15.4
	40代	147	1.4	23.8	73.5	1.4	25.2
	50代	182	1.6	17.0	80.8	0.5	18.6
	60代	159	2.5	14.5	80.5	2.5	17.0
	70歳以上	235	1.7	21.3	66.8	10.2	23.0
	女性計	1,354	2.6	17.1	75.6	4.8	19.7
	18～29歳	127	3.9	14.2	80.3	1.6	18.1
	30代	191	6.8	21.5	70.7	1.0	28.3
	40代	244	2.9	15.6	81.6	-	18.5
	50代	223	1.3	13.0	83.0	2.7	14.3
60代	228	2.6	18.4	77.2	1.8	21.0	
70歳以上	327	0.3	18.7	66.4	14.7	19.0	
利 用 頻 度	月に1回以上	183	10.9	37.2	47.5	4.4	48.1
	2～3年に1回以上	602	3.7	29.1	65.1	2.2	32.8
	利用しなかった	1,489	0.9	10.9	83.1	5.0	11.8

③スマートフォン上でのデジタル貸出カード

性別にみると、大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、男性30代・50代、女性18～29歳・50代では「知らない」の割合が9割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 スマートフォン上でのデジタル貸出カード【性・年代別、利用頻度別】

		単位: %					
		調査数	利 用 し た こ と が あ る	利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	無 回 答	『 知 っ て い る 』
全	体	2,300	1.1	10.4	83.7	4.8	11.5
性・ 年 代 別	男性計	913	1.4	11.4	83.4	3.8	12.8
	18～29歳	88	6.8	13.6	76.1	3.4	20.4
	30代	91	-	7.7	92.3	-	7.7
	40代	147	0.7	10.9	87.1	1.4	11.6
	50代	182	-	8.2	91.2	0.5	8.2
	60代	159	1.3	6.9	88.7	3.1	8.2
	70歳以上	235	1.7	17.9	71.1	9.4	19.6
	女性計	1,354	0.7	9.7	84.8	4.8	10.4
	18～29歳	127	0.8	4.7	92.9	1.6	5.5
	30代	191	1.6	7.9	89.5	1.0	9.5
	40代	244	0.4	10.2	89.3	-	10.6
	50代	223	1.3	5.4	90.1	3.1	6.7
	60代	228	0.9	9.6	88.2	1.3	10.5
	70歳以上	327	-	15.3	70.0	14.7	15.3
利 用 頻 度	月に1回以上	183	3.8	21.9	71.0	3.3	25.7
	2～3年に1回以上	602	1.8	15.3	80.7	2.2	17.1
	利用しなかった	1,489	0.5	7.1	87.4	5.0	7.6

④ 総合図書館と分館いずれでも予約本の受取、返却

性別にみると、女性では「知っていて、利用したことがある」(20.0%)の割合が男性(13.0%)に比べて7.0ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、男女とも、概ね年代が低いほど「知らない」の割合が高くなっている。利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 総合図書館と分館いずれでも予約本の受取、返却【性・年代別、利用頻度別】

		単位: %					
		調査数	利 用 し て い て 、 あ る	利 用 し て い る が 、 な い	知 ら な い	無 回 答	『 知 っ て い る 』
全	体	2,300	17.1	23.8	53.5	5.6	40.9
性・ 年 代 別	男性計	913	13.0	22.0	60.8	4.2	35.0
	18～29歳	88	13.6	19.3	63.6	3.4	32.9
	30代	91	9.9	17.6	72.5	-	27.5
	40代	147	15.0	14.3	69.4	1.4	29.3
	50代	182	15.9	20.9	62.6	0.5	36.8
	60代	159	15.1	22.0	60.4	2.5	37.1
	70歳以上	235	9.8	30.2	48.9	11.1	40.0
	女性計	1,354	20.0	25.3	48.8	5.9	45.3
	18～29歳	127	22.8	19.7	55.9	1.6	42.5
	30代	191	20.4	25.7	52.9	1.0	46.1
	40代	244	25.4	25.4	48.8	0.4	50.8
	50代	223	21.5	28.3	47.1	3.1	49.8
	60代	228	18.0	31.1	48.7	2.2	49.1
	70歳以上	327	15.0	21.4	45.3	18.3	36.4
利 用 頻 度	月に1回以上	183	62.8	24.0	9.3	3.8	86.8
	2～3年に1回以上	602	31.1	35.0	30.2	3.7	66.1
	利用しなかった	1,489	6.0	19.5	69.0	5.4	25.5

⑤ 地下鉄駅など市内 14 箇所の返却ポスト、施設

性別にみると、女性では『知ってる』(28.8%)の割合が男性(20.2%)に比べて8.6ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、男性60代では「知らない」の割合が8割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。また、女性30代・40代では「知っていて、利用したことがある」、『知っている』の割合が、他の性・年代に比べて高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 地下鉄駅など市内 14 箇所の返却ポスト、施設【性・年代別、利用頻度別】

		単位: %					
		調査数	利 知 用 し た こ と が あ る	利 知 っ て い る が 、 は な い	知 ら な い	無 回 答	『 知 っ て い る 』
全	体	2,300	8.8	16.5	69.4	5.3	25.3
性・ 年 代 別	男性計	913	5.3	14.9	75.6	4.3	20.2
	18～29歳	88	6.8	14.8	73.9	4.5	21.6
	30代	91	5.5	16.5	78.0	-	22.0
	40代	147	9.5	10.9	78.2	1.4	20.4
	50代	182	4.9	17.6	76.9	0.5	22.5
	60代	159	5.0	10.1	82.4	2.5	15.1
	70歳以上	235	2.6	18.3	68.1	11.1	20.9
	女性計	1,354	11.2	17.6	65.9	5.3	28.8
	18～29歳	127	8.7	15.0	74.8	1.6	23.7
	30代	191	17.3	19.9	61.8	1.0	37.2
	40代	244	16.4	22.1	61.5	-	38.5
	50代	223	10.8	14.3	72.2	2.7	25.1
	60代	228	8.3	21.1	68.9	1.8	29.4
	70歳以上	327	7.0	13.8	62.4	16.8	20.8
利 用 頻 度	月に1回以上	183	33.3	27.3	35.5	3.8	60.6
	2～3年に1回以上	602	17.3	26.4	53.3	3.0	43.7
	利用しなかった	1,489	2.5	11.3	81.0	5.2	13.8

⑥ 館内設置の自動貸出機で自分で貸出手続き

性別にみると、女性では「知っていて、利用したことがある」(18.8%)の割合が男性(11.6%)に比べて7.2ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、女性では概ね年代が低いほど「知っていて、利用したことがある」の割合が高くなっている。また、男性40～60代、女性50代では「知らない」が7割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 館内設置の自動貸出機で自分で貸出手続き【性・年代別、利用頻度別】

		単位: %					
		調査数	利 知 用 し た こ と が あ る	利 知 っ て い る が 、 は な い	知 ら な い	無 回 答	『 知 っ て い る 』
全 体		2,300	15.9	14.1	64.6	5.4	30.0
性・ 年 代 別	男性計	913	11.6	15.4	68.7	4.3	27.0
	18～29歳	88	9.1	19.3	67.0	4.5	28.4
	30代	91	16.5	16.5	67.0	-	33.0
	40代	147	17.0	9.5	72.1	1.4	26.5
	50代	182	11.5	14.8	73.1	0.5	26.3
	60代	159	9.4	14.5	73.6	2.5	23.9
	70歳以上	235	8.9	18.7	60.9	11.5	27.6
	女性計	1,354	18.8	13.3	62.3	5.6	32.1
	18～29歳	127	26.8	15.7	55.9	1.6	42.5
	30代	191	28.8	8.4	61.3	1.6	37.2
	40代	244	25.4	15.2	59.4	-	40.6
	50代	223	16.6	8.5	72.6	2.2	25.1
	60代	228	14.0	16.2	68.0	1.8	30.2
70歳以上	327	9.8	15.6	56.6	18.0	25.4	
利 用 頻 度	月に1回以上	183	62.3	14.2	18.6	4.9	76.5
	2～3年に1回以上	602	31.2	24.1	41.7	3.0	55.3
	利用しなかった	1,489	4.2	10.3	80.2	5.4	14.5

⑦ 館内設置の自動返却機で窓口に並ばず返却

性別にみると、女性では「知っていて、利用したことがある」(23.0%)の割合が男性(14.8%)に比べて8.2ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、女性40代では「知っていて、利用したことがある」(32.4%)の割合が他の性・年代に比べて高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 館内設置の自動返却機で窓口に並ばず返却【性・年代別、利用頻度別】

		単位: %					
		調査数	利 用 し た こ と が あ る	利 用 し て い る が 、 は な い	知 ら な い	無 回 答	『 知 っ て い る 』
全	体	2,300	19.6	18.0	56.8	5.6	37.6
性・ 年 代 別	男性計	913	14.8	17.2	63.4	4.6	32.0
	18～29歳	88	10.2	21.6	63.6	4.5	31.8
	30代	91	20.9	16.5	62.6	-	37.4
	40代	147	20.4	9.5	68.7	1.4	29.9
	50代	182	13.7	18.1	67.6	0.5	31.8
	60代	159	12.6	16.4	68.6	2.5	29.0
	70歳以上	235	13.2	20.9	53.6	12.3	34.1
	女性計	1,354	23.0	18.7	52.7	5.6	41.7
	18～29歳	127	26.8	18.9	52.8	1.6	45.7
	30代	191	27.2	15.2	56.5	1.0	42.4
	40代	244	32.4	19.7	48.0	-	52.1
	50代	223	22.4	17.5	57.4	2.7	39.9
	60代	228	20.2	25.0	52.2	2.6	45.2
	70歳以上	327	14.4	16.8	51.4	17.4	31.2
利 用 頻 度	月に1回以上	183	72.7	12.6	10.4	4.4	85.3
	2～3年に1回以上	602	38.0	28.9	30.1	3.0	66.9
	利用しなかった	1,489	5.7	14.4	74.1	5.8	20.1

⑧ 本や調べものの相談(レファレンスサービス)

性別にみると、女性では『知っている』(33.8%)の割合が男性(28.8%)に比べて5.0ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、男性30代・40代・60代では「知らない」の割合が7割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 本や調べものの相談(レファレンスサービス)【性・年代別、利用頻度別】

		単位: %					
	調査数	利用したことがある	知っているが、利用したことはない	知らない	無回答	『知っている』	
全体	2,300	8.6	23.2	62.8	5.4	31.8	
性・年代別	男性計	913	5.8	23.0	66.7	4.5	28.8
	18～29歳	88	8.0	26.1	61.4	4.5	34.1
	30代	91	3.3	20.9	75.8	-	24.2
	40代	147	8.8	19.7	70.1	1.4	28.5
	50代	182	7.1	26.4	65.9	0.5	33.5
	60代	159	5.7	17.6	74.2	2.5	23.3
	70歳以上	235	3.4	26.0	58.7	11.9	29.4
	女性計	1,354	10.4	23.4	60.8	5.4	33.8
	18～29歳	127	11.0	21.3	66.1	1.6	32.3
	30代	191	9.9	25.1	63.9	1.0	35.0
	40代	244	15.6	27.0	57.0	0.4	42.6
	50代	223	13.0	24.2	60.1	2.7	37.2
	60代	228	6.6	22.8	68.9	1.8	29.4
	70歳以上	327	7.0	20.5	55.7	16.8	27.5
利用頻度	月に1回以上	183	24.6	37.2	33.3	4.9	61.8
	2～3年に1回以上	602	18.4	35.9	42.4	3.3	54.3
	利用しなかった	1,489	2.8	16.6	75.5	5.2	19.4

⑨ イベントや子ども向けおはなし会の開催

性別にみると、女性では『知っている』(53.9%)の割合が男性(35.6%)に比べて18.3ポイント高く、「知っていて、利用したことがある」、「知っているが利用したことはない」の割合も男性より高くなっている。

性・年代別にみると、男性全年代で「知らない」の割合が5割を超えている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 イベントや子ども向けおはなし会の開催【性・年代別、利用頻度別】

		単位: %					
		調査数	利 用 し た こ と が あ る	利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	無 回 答	『 知 っ て い る 』
全 体		2,300	7.3	38.9	48.3	5.5	46.2
性・ 年 代 別	男性計	913	4.3	31.3	59.8	4.6	35.6
	18～29歳	88	6.8	36.4	52.3	4.5	43.2
	30代	91	4.4	31.9	63.7	-	36.3
	40代	147	10.9	30.6	57.1	1.4	41.5
	50代	182	4.9	33.5	61.0	0.5	38.4
	60代	159	0.6	28.9	66.7	3.8	29.5
	70歳以上	235	1.3	29.8	57.4	11.5	31.1
	女性計	1,354	9.4	44.5	40.7	5.5	53.9
	18～29歳	127	10.2	42.5	45.7	1.6	52.7
	30代	191	8.9	50.8	39.3	1.0	59.7
	40代	244	17.2	49.6	32.8	0.4	66.8
	50代	223	11.7	53.4	32.3	2.7	65.1
	60代	228	6.6	46.9	44.7	1.8	53.5
	70歳以上	327	4.0	30.3	48.6	17.1	34.3
利 用 頻 度	月に1回以上	183	18.0	62.3	14.2	5.5	80.3
	2～3年に1回以上	602	14.1	52.2	30.7	3.0	66.3
	利用しなかった	1,489	3.4	31.0	60.2	5.4	34.4

⑩ 文字が大きい大活字本(小説など)の貸出

性別にみると、大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、男性 30代・50代・60代では「知らない」が約8割となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 文字が大きい大活字本(小説など)の貸出【性・年代別、利用頻度別】

		単位:%					
		調査数	利 用 し た こ と が あ る	利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	無 回 答	『 知 っ て い る 』
全 体		2,300	2.4	20.7	71.4	5.4	23.1
性・ 年 代 別	男性計	913	1.5	19.5	74.7	4.3	21.0
	18～29歳	88	3.4	22.7	69.3	4.5	26.1
	30代	91	-	17.6	82.4	-	17.6
	40代	147	1.4	22.4	74.8	1.4	23.8
	50代	182	1.6	17.6	80.2	0.5	19.2
	60代	159	1.9	15.7	79.9	2.5	17.6
	70歳以上	235	0.9	21.7	66.4	11.1	22.6
	女性計	1,354	3.0	21.4	69.9	5.6	24.4
	18～29歳	127	3.9	27.6	66.9	1.6	31.5
	30代	191	1.6	24.1	73.3	1.0	25.7
	40代	244	2.5	25.4	72.1	-	27.9
	50代	223	3.1	17.5	76.2	3.1	20.6
60代	228	4.4	21.5	71.9	2.2	25.9	
70歳以上	327	3.1	16.8	62.7	17.4	19.9	
利 用 頻 度	月に1回以上	183	9.8	48.6	36.6	4.9	58.4
	2～3年に1回以上	602	3.7	35.0	58.0	3.3	38.7
	利用しなかった	1,489	1.1	11.7	82.0	5.2	12.8

⑪ 絵本、紙芝居の貸出

性別にみると、女性では『知っている』(50.2%)の割合が男性(34.3%)に比べて15.9ポイント高く、「知っていて、利用したことがある」、「知っているが利用したことはない」の割合も男性より高くなっている。

性・年代別にみると、女性40代・50代では「知っていて、利用したことがある」の割合が他の性・年代に比べて高く、男性全年代では「知らない」の割合が約6割と高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 絵本、紙芝居の貸出【性・年代別、利用頻度別】

		単位: %					
		調査数	利 知 用 し た こ と が あ る	利 知 っ て い る が 、 利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	無 回 答	『 知 っ て い る 』
全	体	2,300	11.9	31.7	50.9	5.5	43.6
性・ 年 代 別	男性計	913	6.6	27.7	61.1	4.6	34.3
	18～29歳	88	8.0	29.5	58.0	4.5	37.5
	30代	91	8.8	28.6	62.6	-	37.4
	40代	147	11.6	29.3	57.8	1.4	40.9
	50代	182	7.1	30.2	62.1	0.5	37.3
	60代	159	6.3	23.9	67.3	2.5	30.2
	70歳以上	235	2.1	26.4	59.1	12.3	28.5
	女性計	1,354	15.4	34.8	44.2	5.5	50.2
	18～29歳	127	18.1	36.2	44.9	0.8	54.3
	30代	191	19.4	41.4	38.2	1.0	60.8
	40代	244	23.8	39.3	36.9	-	63.1
	50代	223	20.6	33.6	43.0	2.7	54.2
	60代	228	11.4	39.5	47.4	1.8	50.9
70歳以上	327	5.5	25.1	51.4	18.0	30.6	
利 用 頻 度	月に1回以上	183	35.5	39.3	20.2	4.9	74.8
	2～3年に1回以上	602	20.9	45.8	29.9	3.3	66.7
	利用しなかった	1,489	5.5	25.2	63.9	5.4	30.7

⑫ 映像ホール・シネラでの映画上映

性別にみると、女性では『知っている』(41.6%)の割合が男性(31.0%)に比べて10.6ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、男性では、概ね年代が低いほど、女性では、年代が低いほど「知らない」の割合が高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 映像ホール・シネラでの映画上映【性・年代別、利用頻度別】

		単位:%					
		調査数	利用していること がある	利用しているが、 はない	知らない	無回答	『知っている』
全体		2,300	6.5	30.7	57.1	5.7	37.2
性・年代別	男性計	913	4.4	26.6	64.2	4.8	31.0
	18～29歳	88	5.7	23.9	65.9	4.5	29.6
	30代	91	1.1	15.4	82.4	1.1	16.5
	40代	147	4.1	24.5	70.1	1.4	28.6
	50代	182	2.7	28.0	67.6	1.6	30.7
	60代	159	3.1	32.7	61.6	2.5	35.8
	70歳以上	235	7.7	27.7	52.8	11.9	35.4
	女性計	1,354	7.8	33.8	52.7	5.8	41.6
	18～29歳	127	3.1	19.7	75.6	1.6	22.8
	30代	191	5.2	28.8	64.9	1.0	34.0
	40代	244	9.0	36.9	53.7	0.4	45.9
	50代	223	8.1	39.5	50.2	2.2	47.6
	60代	228	9.6	42.5	45.2	2.6	52.1
	70歳以上	327	8.6	30.3	43.1	18.0	38.9
利用頻度	月に1回以上	183	18.0	50.3	24.6	7.1	68.3
	2～3年に1回以上	602	10.6	46.3	39.4	3.7	56.9
	利用しなかった	1,489	3.4	22.4	69.0	5.3	25.8

⑬ 福岡の歴史・行政・文学資料の閲覧

性別にみると、女性では「知っているが、利用したことはない」(35.9%)の割合が男性(30.6%)に比べて5.3ポイント高い。

性・年代別にみると、女性40～60代では「知っているが、利用したことがない」、男性30代、女性18～29歳・30代では「知らない」の割合が、他の性・年代に比べて高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 福岡の歴史・行政・文学資料の閲覧【性・年代別、利用頻度別】

		単位: %					
		調査数	利用しているが、 利用したことがある	利用しているが、 利用したことはない	知らない	無回答	『知っている』
全体		2,300	5.6	33.4	54.9	6.1	39.0
性・年代別	男性計	913	5.9	30.6	58.2	5.4	36.5
	18～29歳	88	9.1	27.3	59.1	4.5	36.4
	30代	91	2.2	26.4	70.3	1.1	28.6
	40代	147	4.8	29.3	64.6	1.4	34.1
	50代	182	3.8	34.6	59.9	1.6	38.4
	60代	159	9.4	25.8	61.6	3.1	35.2
	70歳以上	235	6.4	34.0	46.0	13.6	40.4
	女性計	1,354	5.2	35.9	52.9	6.0	41.1
	18～29歳	127	4.7	30.7	63.0	1.6	35.4
	30代	191	4.2	33.5	61.3	1.0	37.7
	40代	244	6.1	42.2	51.2	0.4	48.3
	50代	223	5.4	42.2	50.2	2.2	47.6
	60代	228	5.7	39.5	52.2	2.6	45.2
	70歳以上	327	4.9	28.1	48.0	19.0	33.0
利用頻度	月に1回以上	183	15.8	43.2	33.3	7.7	59.0
	2～3年に1回以上	602	10.5	47.7	37.5	4.3	58.2
	利用しなかった	1,489	2.4	26.9	65.3	5.5	29.3

⑭ 点字図書館

性別にみると、女性では『知っている』(33.4%)の割合が男性(27.9%)に比べて5.5ポイント高く、「知っているが利用したことはない」の割合も男性より高くなっている。

性・年代別にみると、男性30代では「知らない」の割合が8割台となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 点字図書館【性・年代別、利用頻度別】

単位: %

		調査数	利 用 し た こ と が あ る	利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	無 回 答	『 知 っ て い る 』
全 体		2,300	1.7	29.4	62.6	6.3	31.1
性・ 年 代 別	男性計	913	1.8	26.1	66.8	5.4	27.9
	18～29歳	88	4.5	26.1	64.8	4.5	30.6
	30代	91	-	17.6	81.3	1.1	17.6
	40代	147	2.0	25.9	70.1	2.0	27.9
	50代	182	0.5	27.5	70.3	1.6	28.0
	60代	159	1.3	28.9	67.3	2.5	30.2
	70歳以上	235	2.1	26.0	58.3	13.6	28.1
	女性計	1,354	1.6	31.8	60.2	6.4	33.4
	18～29歳	127	1.6	29.1	67.7	1.6	30.7
	30代	191	2.6	28.3	68.1	1.0	30.9
	40代	244	2.0	34.8	62.7	0.4	36.8
	50代	223	0.9	40.4	56.1	2.7	41.3
	60代	228	1.3	39.0	56.1	3.5	40.3
	70歳以上	327	1.2	22.3	56.9	19.6	23.5
利 用 頻 度	月に1回以上	183	2.7	47.0	42.1	8.2	49.7
	2～3年に1回以上	602	2.8	42.7	50.2	4.3	45.5
	利用しなかった	1,489	1.0	22.3	71.0	5.7	23.3

⑮ 障がい者への無料郵送貸出サービス

性別にみると、大きな違いはみられない。

性・年代別にみると、男性30代・50代、女性30代・40代では「知らない」の割合が、他の性・年代に比べて高くなっている。

利用頻度別にみると、利用頻度が多いほど『知っている』の割合が高くなっている。

図表 障がい者への無料郵送貸出サービス【性・年代別、利用頻度別】

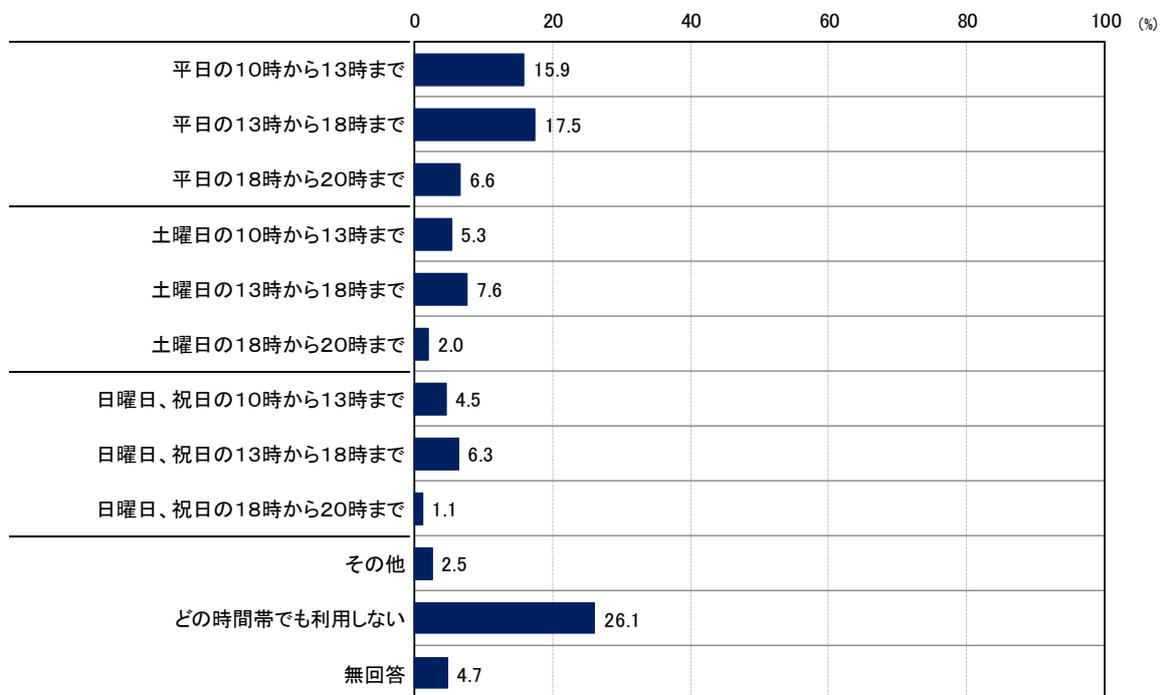
		単位: %					
		調査数	利 用 し た こ と が あ る	利 用 し た こ と は な い	知 ら な い	無 回 答	『 知 っ て い る 』
全	体	2,300	0.8	14.3	78.7	6.2	15.1
性・ 年 代 別	男性計	913	1.0	15.0	78.8	5.3	16.0
	18～29歳	88	2.3	13.6	79.5	4.5	15.9
	30代	91	-	6.6	92.3	1.1	6.6
	40代	147	1.4	17.0	79.6	2.0	18.4
	50代	182	-	12.1	86.3	1.6	12.1
	60代	159	0.6	13.2	83.6	2.5	13.8
	70歳以上	235	1.7	20.9	64.3	13.2	22.6
	女性計	1,354	0.7	14.0	79.0	6.2	14.7
	18～29歳	127	-	16.5	81.9	1.6	16.5
	30代	191	0.5	9.9	88.5	1.0	10.4
	40代	244	0.4	10.7	88.5	0.4	11.1
	50代	223	-	17.0	80.3	2.7	17.0
60代	228	0.9	19.7	76.8	2.6	20.6	
70歳以上	327	1.8	11.6	67.0	19.6	13.4	
利 用 頻 度	月に1回以上	183	3.3	25.1	63.4	8.2	28.4
	2～3年に1回以上	602	1.2	23.1	71.6	4.2	24.3
	利用しなかった	1,489	0.4	9.7	84.4	5.5	10.1

(9) 図書館を利用したい時間帯

問 14 あなたは、図書館を利用する場合、どの時間帯に最も利用したいですか。あてはまるものを1つだけ選んでください。(現在の開館時間に関わらずご回答ください)

図書館を最も利用したい時間帯について聞いたところ、「どの時間帯でも利用しない」が26.1%と最も多く、次いで「平日の13時から18時まで」(17.5%)、「平日の10時から13時まで」(15.9%)となっている。

図表 図書館を利用したい時間帯【全体】



■ 全体(N=2,300)

性別にみると、男性では「どの時間帯でも利用しない」(33.6%)の割合が女性(20.6%)に比べて13.0ポイント高くなっている。また、女性では「平日の10時から13時まで」(19.4%)の割合が男性(10.8%)に比べて8.6ポイント、「平日の13時から18時まで」(20.8%)の割合が男性(12.6%)に比べて8.2ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、女性60代では「平日の13時から18時まで」の割合が約3割となっており、他の性・年代に比べて高くなっている。

図書館別にみると、総合図書館、分館にかかわらず、「平日の13時から18時まで」が最も多く、次いで「平日の10時から13時まで」となっている。

図表 図書館を利用したい時間帯【性・年代別、図書館別】

		調査数	平日の10時から13時まで	平日の13時から18時まで	平日の18時から20時まで	土曜日の10時から13時まで	土曜日の13時から18時まで	土曜日の18時から20時まで	日曜日、祝日の10時から13時まで	日曜日、祝日の13時から18時まで	日曜日、祝日の18時から20時まで	その他	どの時間帯でも利用しない	無回答
全体		2,300	15.9	17.5	6.6	5.3	7.6	2.0	4.5	6.3	1.1	2.5	26.1	4.7
性・年代別	男性計	913	10.8	12.6	6.4	6.1	8.8	1.6	5.4	7.2	1.2	2.6	33.6	3.6
	18～29歳	88	3.4	4.5	9.1	5.7	17.0	1.1	8.0	10.2	1.1	1.1	33.0	5.7
	30代	91	8.8	5.5	4.4	11.0	11.0	3.3	7.7	5.5	3.3	3.3	33.0	3.3
	40代	147	6.8	5.4	6.1	7.5	10.9	4.1	7.5	10.2	0.7	4.8	30.6	5.4
	50代	182	6.0	8.2	11.0	6.6	12.6	1.6	6.6	10.4	2.7	3.3	28.0	2.7
	60代	159	11.9	18.9	9.4	10.1	4.4	0.6	3.8	5.0	0.6	1.3	31.4	2.5
	70歳以上	235	20.0	22.6	0.4	0.9	3.0	0.4	1.7	4.3	-	2.1	41.3	3.4
	女性計	1,354	19.4	20.8	6.9	4.7	7.0	2.3	4.0	5.8	1.0	2.5	20.6	4.9
	18～29歳	127	7.9	15.7	14.2	6.3	12.6	3.9	4.7	7.1	3.1	0.8	20.5	3.1
	30代	191	19.9	15.2	10.5	8.4	9.9	2.6	7.3	7.3	1.0	2.6	11.0	4.2
	40代	244	22.1	16.0	9.4	8.2	5.7	3.3	6.1	6.6	0.4	2.0	16.4	3.7
	50代	223	15.2	19.7	8.5	4.0	9.9	4.0	3.6	10.3	2.2	3.6	15.7	3.1
	60代	228	19.3	29.8	4.4	2.2	5.7	1.8	3.1	4.4	0.9	3.5	21.9	3.1
70歳以上	327	23.9	24.5	0.9	1.8	3.4	-	1.2	1.8	-	1.8	31.2	9.5	
館別	総合図書館	214	21.5	27.1	6.5	9.3	10.3	1.4	5.6	7.5	1.9	1.9	1.9	5.1
	分館	519	22.0	24.5	10.0	5.2	10.0	2.5	6.6	8.1	0.4	3.1	5.2	2.5

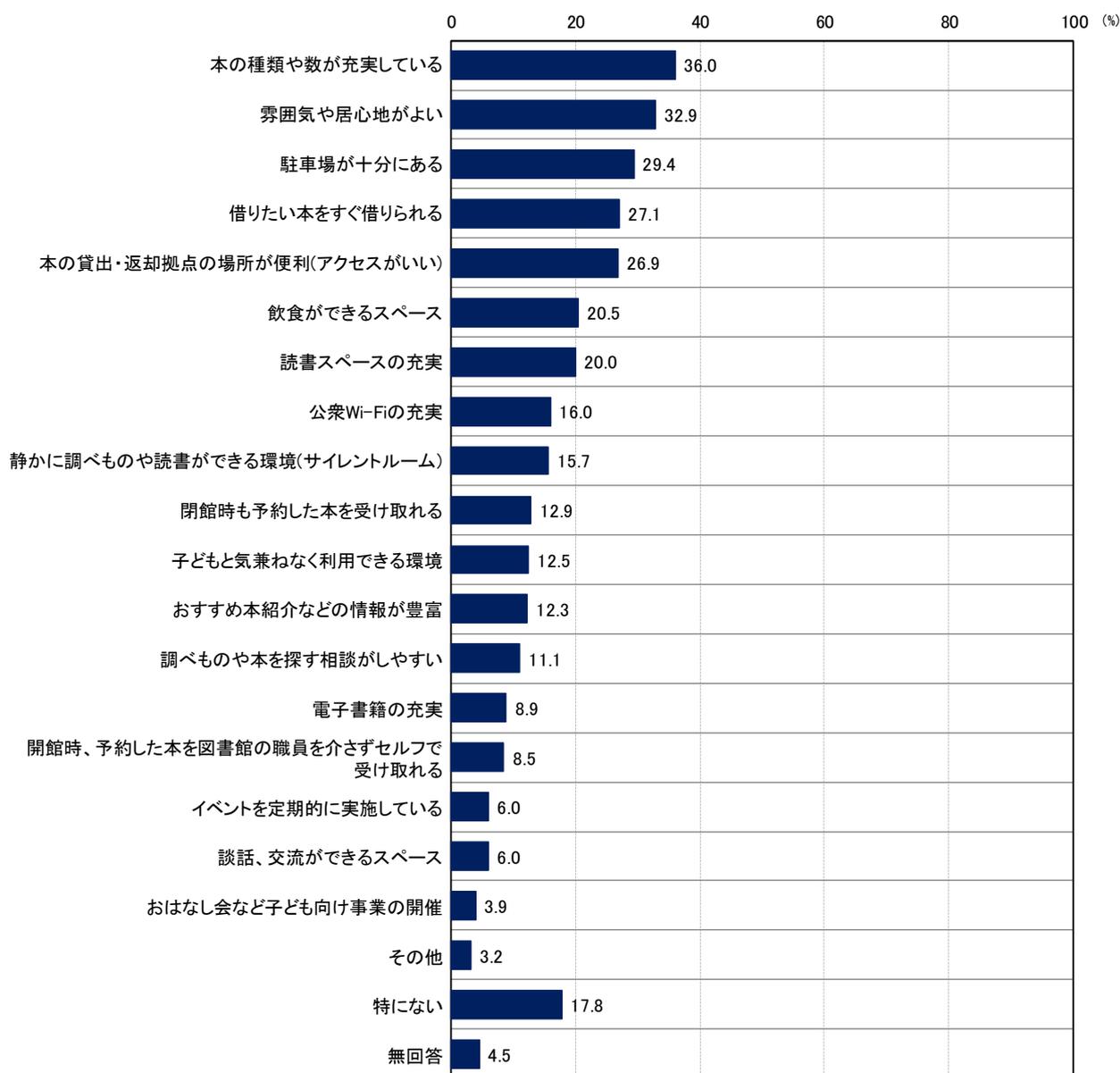
(10) 図書館をより魅力的にするための充実が必要なサービスや設備

問 15 総合図書館は映像ホール・シネラを併設した単独の施設であり、また、市内11の分館は市民センターや地域交流センター内に設置されています。
あなたは、これらの図書館をより魅力的にするためには、どのようなサービスや設備の充実が必要だと思いますか。特にあてはまるものを**5つまで**選んでください。

図書館をより魅力的にするために必要なサービスや設備の充実について聞いたところ、「本の種類や数が充実している」が36.0%と最も多く、次いで「雰囲気や居心地がよい」(32.9%)、「駐車場が十分にある」(29.4%)となっている。

図表 図書館をより魅力的にするための充実が必要なサービスや設備

【全体】※複数回答(5つまで)



■ 全体(N=2,300)

性別にみると、女性では「本の貸出・返却拠点の場所が便利(アクセスがいい)」(31.0%)の割合が男性(21.6%)に比べて9.4ポイント高くなっている。また、男性では「特にない」(23.2%)の割合が女性(14.0%)に比べて9.2ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、男性30代では「雰囲気や居心地がよい」、男性40代・70歳以上では「駐車場が十分にある」、女性18～29歳・70歳以上では「雰囲気や居心地がよい」の割合が、「本の種類や数が充実している」の割合と並んで、または抜いて最も高くなっている。

図表 図書館をより魅力的にするための充実が必要なサービスや設備

【性・年代別】※複数回答(5つまで)

		単位: %													
		調査数	本の種類や数が充実している	雰囲気や居心地がよい	駐車場が十分にある	借りたい本をすぐ借りられる	場所が便利(アクセスのいい)	本の貸出・返却拠点の充実	飲食ができるスペース	読書スペースの充実	公衆Wi-Fiの充実	静かに読書できる環境(サイレントルーム)	閉館時も予約した本を受け取れる	子どもと気兼ねなく利用できる環境	おすすりめ本紹介などの情報が豊富
全体		2,300	36.0	32.9	29.4	27.1	26.9	20.5	20.0	16.0	15.7	12.9	12.5	12.3	
性・年代別	男性計	913	33.8	30.9	31.3	24.8	21.6	18.2	18.5	16.9	15.0	12.4	10.1	10.0	
	18～29歳	88	39.8	26.1	17.0	22.7	21.6	20.5	14.8	26.1	11.4	15.9	8.0	11.4	
	30代	91	33.0	33.0	29.7	29.7	22.0	19.8	15.4	12.1	12.1	17.6	23.1	5.5	
	40代	147	38.1	30.6	38.1	32.0	21.8	19.7	17.0	21.8	12.9	15.0	19.0	9.5	
	50代	182	40.7	37.4	36.8	24.7	26.9	14.3	22.0	23.1	14.8	14.3	8.8	11.5	
	60代	159	32.1	30.8	30.2	25.8	23.3	18.9	22.0	16.4	15.7	16.4	6.9	12.6	
	70歳以上	235	25.1	28.1	29.4	18.7	16.6	17.9	17.9	7.7	19.1	3.4	3.4	8.5	
	女性計	1,354	37.7	34.6	28.4	29.0	31.0	22.2	21.3	15.5	16.3	13.3	14.2	14.0	
	18～29歳	127	34.6	39.4	18.9	19.7	28.3	32.3	19.7	25.2	15.0	18.9	11.0	10.2	
	30代	191	43.5	31.4	23.6	29.3	34.0	31.9	16.8	17.8	16.2	17.8	36.6	9.9	
	40代	244	44.3	36.5	37.7	29.1	35.2	23.8	21.3	16.8	17.6	18.9	21.3	13.5	
	50代	223	45.3	43.5	40.4	30.5	36.8	21.5	24.7	18.8	18.4	13.9	8.1	13.9	
	60代	228	38.2	35.1	35.1	35.1	31.1	21.5	25.9	18.9	14.0	12.3	7.9	16.7	
70歳以上	327	24.8	27.2	15.3	26.9	23.2	12.2	18.3	5.2	16.5	4.6	6.1	15.9		

		調査数	調べものや本を探す相手がやすい	電子書籍の充実	図書館の職員が本を貸し出す	開館時、予約した本を借りられる	イベントを定期的に実施している	イベント、交流ができるスペース	おはなし会など子ども向け事業の開催	その他	特にない	無回答
全体		2,300	11.1	8.9	8.5	6.0	6.0	3.9	3.2	17.8	4.5	
性・年代別	男性計	913	11.6	10.5	7.8	5.0	5.5	3.1	2.8	23.2	2.6	
	18～29歳	88	12.5	6.8	10.2	4.5	6.8	4.5	3.4	20.5	3.4	
	30代	91	6.6	17.6	7.7	4.4	5.5	3.3	2.2	24.2	1.1	
	40代	147	5.4	15.6	4.8	6.8	2.7	4.8	4.1	17.7	1.4	
	50代	182	9.9	14.8	13.7	6.0	3.3	3.8	2.7	15.9	1.1	
	60代	159	13.8	8.2	6.9	4.4	7.5	1.9	4.4	23.9	1.3	
	70歳以上	235	16.6	3.8	4.7	3.8	7.2	1.7	1.3	32.3	6.0	
	女性計	1,354	10.8	7.9	9.2	6.8	6.4	4.5	3.4	14.0	5.0	
	18～29歳	127	8.7	11.0	11.8	5.5	11.0	4.7	2.4	12.6	-	
	30代	191	8.4	13.6	12.0	8.9	9.9	13.6	4.2	6.3	1.6	
	40代	244	9.0	10.7	12.3	6.1	2.9	3.7	4.1	7.8	1.6	
	50代	223	9.0	11.7	8.5	5.8	3.6	3.1	4.9	10.3	1.3	
	60代	228	11.0	5.3	9.2	7.9	7.0	3.1	3.5	14.0	2.6	
70歳以上	327	15.9	0.9	4.3	6.4	7.0	1.8	1.8	25.4	15.9		

利用頻度別にみると、以下のように、利用頻度により充実が必要なサービスや設備の内容に差がみられる。

月に1回以上の利用がある人では、「本の種類や数が充実している」が最も多く、次いで「借りたい本をすぐ借りられる」、「雰囲気や居心地がよい」となっている。

2～3年以上に1回以上利用している人では、「本の種類や数が充実している」が最も多く、次いで「雰囲気や居心地がよい」、「借りたい本をすぐ借りられる」となっている。

利用しなかった人では、「雰囲気や居心地がよい」が最も多く、「駐車場が十分にある」、「本の種類や数が充実している」となっている。

図表 図書館をより魅力的にするための充実が必要なサービスや設備

【利用頻度別】※複数回答（5つまで）

		調査数	本の種類や数が充実している	雰囲気や居心地がよい	駐車場が十分にある	借りたい本をすぐ借りられる	本の貸出・返却ポイント（ブックステーション）	飲食ができるスペース	読書スペースの充実	実公衆Wi-Fiの充実	静かに調べものや読書ができる環境（サーム）	閉館時も予約した本を受け取れる	子どもでも気兼ねなく利用できる環境
全体		2,300	36.0	32.9	29.4	27.1	26.9	20.5	20.0	16.0	15.7	12.9	12.5
利用頻度	月に1回以上	183	64.5	29.5	24.6	44.3	29.0	19.1	25.1	16.4	18.0	15.8	19.7
	2～3年に1回以上	602	49.5	37.0	32.2	35.4	31.9	20.8	26.1	14.0	20.4	18.1	15.4
	利用しなかった	1,489	27.6	32.1	29.1	22.0	25.0	20.7	17.1	17.0	13.7	10.5	10.5

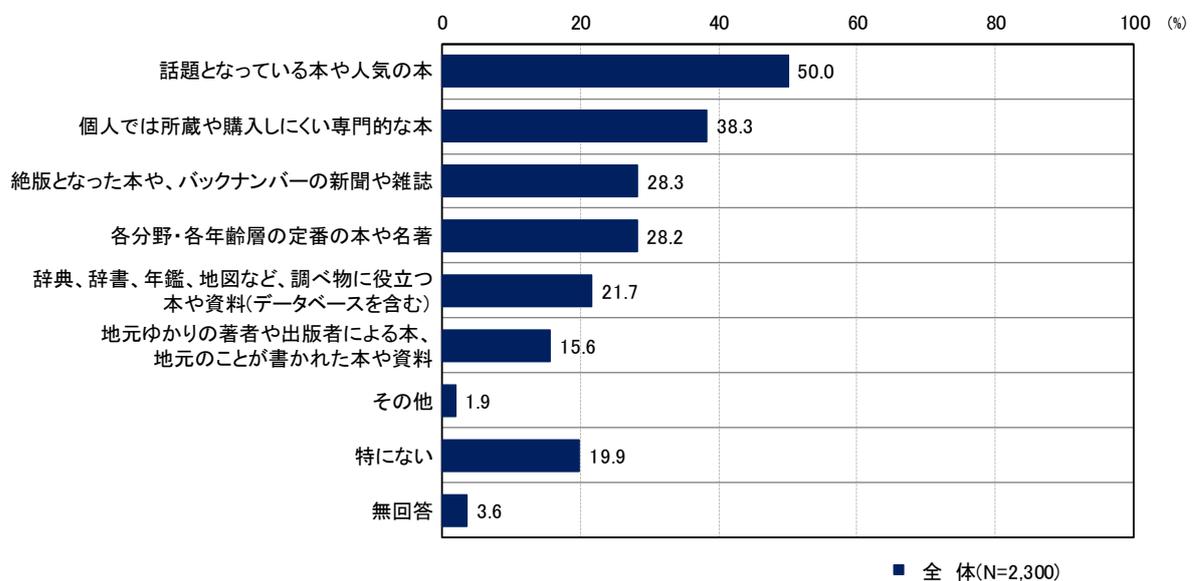
		調査数	おすすめ本紹介などの情報が豊富	調べものや本を探す相談がしやすい	電子書籍の充実	開館時、予約した本をセルフで受け取れる	図書館の職員を介さずサービスを提供している	イベントを定期的に実施している	ベイス、交流ができるスペース	おはなし会など子ども向け事業の開催	その他	特になし	無回答
全体		2,300	12.3	11.1	8.9	8.5	6.0	6.0	3.9	3.2	17.8	4.5	
利用頻度	月に1回以上	183	15.3	14.8	8.2	12.0	9.3	4.4	7.1	4.4	1.6	3.8	
	2～3年に1回以上	602	15.1	12.5	11.0	9.6	7.0	8.0	4.5	4.3	4.7	3.0	
	利用しなかった	1,489	10.8	10.3	8.2	7.7	5.3	5.4	3.3	2.6	25.4	4.2	

(11) 公共図書館が充実すべき蔵書

問 16 あなたは、公共図書館としてどのような蔵書の充実を図るべきだと思いますか。特にあてはまるものを**3つまで**選んでください。

公共図書館としてどのような蔵書の充実を図るべきかを聞いたところ、「話題となっている本や人気の本」が 50.0%と最も多く、次いで「個人では所蔵や購入しにくい専門的な本」(38.3%)、「絶版となった本や、バックナンバーの新聞や雑誌」(28.3%)、「各分野・各年齢層の定番の本や名著」(28.2%) となっている。

図表 公共図書館が充実すべき蔵書【全体】※複数回答(3つまで)



性別にみると、女性では「話題となっている本や人気の本」(55.9%)の割合が男性(41.9%)に比べて14.0ポイント、「各分野・各年齢層の定番の本や名著」(30.7%)の割合が男性(25.1%)に比べて5.6ポイント高くなっている。また、男性では「特にない」(24.5%)の割合が女性(16.5%)に比べて8.0ポイント高くなっている。

性・年代別にみると、男性18～29歳・50代では「個人では所蔵や購入しにくい専門的な本」の割合、男性50代・女性40代では「絶版となった本や、バックナンバーの新聞や雑誌」の割合が、他の性・年代に比べて高くなっている。女性30代・40代では「話題となっている本や人気の本」の割合が、他の性・年代に比べて高くなっている。また、男女とも、概ね年代が高いほど「地元ゆかりの著者や出版者による本、地元のことが書かれた本や資料」の割合が高くなっている。

平均読書冊数別にみると、月に10冊以上層で、「話題となっている本や人気の本」、「個人では所蔵や購入しにくい専門的な本」、「絶版となった本や、バックナンバーの新聞や雑誌」の割合が、他の平均読書冊数層よりも高くなっている。また、まったく読まない層では蔵書に対する要望も弱く、「特にない」の割合が4割近くに達している。

図表 公共図書館が充実すべき蔵書【性・年代別、平均読書冊数別】※複数回答(3つまで)

		単位:%										
		調査数	の話題 本となっ ている本 や人気	個人で は所蔵 や購入 しにく い本	絶版と なった 本や、 バック ナンバー の新聞 や雑誌	各分野 ・各年 齢層の 定番の 本や名 著	料・辞 典、調 べ物書 、年鑑 、地図 など (デー タベ ースを 含む)	か れた 本や 資料	地 元ゆ かり の著 者や 出版 者	そ の 他	特 に な い	無 回 答
全体		2,300	50.0	38.3	28.3	28.2	21.7	15.6	1.9	19.9	3.6	
性・年代別	男性計	913	41.9	39.9	27.5	25.1	24.3	17.2	2.1	24.5	2.2	
	18～29歳	88	53.4	51.1	26.1	31.8	25.0	11.4	3.4	15.9	2.3	
	30代	91	48.4	37.4	29.7	28.6	24.2	6.6	2.2	25.3	1.1	
	40代	147	51.7	36.7	32.7	29.3	23.1	15.6	1.4	18.4	1.4	
	50代	182	38.5	51.1	40.1	26.9	26.9	18.7	2.7	18.1	0.5	
	60代	159	39.6	38.4	24.5	22.0	29.6	20.1	3.1	26.4	1.3	
	70歳以上	235	34.0	31.1	16.2	20.4	20.0	21.3	0.4	34.5	5.1	
	女性計	1,354	55.9	37.3	28.9	30.7	20.1	14.7	1.6	16.5	4.1	
	18～29歳	127	59.1	40.2	24.4	29.1	18.9	9.4	2.4	15.0	-	
	30代	191	62.8	42.9	31.9	40.3	28.3	11.0	1.6	9.9	1.0	
	40代	244	63.1	43.4	41.4	30.3	18.9	14.3	1.6	9.0	0.4	
	50代	223	57.8	49.3	31.4	28.7	19.7	16.6	1.8	14.3	1.3	
60代	228	57.9	38.2	30.7	34.2	16.2	16.2	0.4	15.8	2.2		
70歳以上	327	42.2	19.9	16.2	24.8	19.3	17.4	1.8	28.4	13.8		
平均読書冊数別	月に10冊以上	66	60.6	54.5	43.9	39.4	25.8	19.7	4.5	3.0	3.0	
	月に5冊～9冊	81	55.6	46.9	35.8	33.3	22.2	14.8	3.7	7.4	1.2	
	月に3冊～4冊	200	54.5	42.5	30.0	34.5	24.5	17.0	3.5	7.5	4.0	
	月に1冊～2冊	374	55.9	47.3	38.2	33.2	23.3	17.9	1.9	8.3	2.1	
	年に数冊程度	787	54.1	40.0	30.5	30.1	23.4	18.7	1.7	14.6	2.8	
	まったく読まない	726	39.5	28.8	18.2	20.4	18.0	10.9	1.2	38.8	3.9	

