

### Ⅲ. 調査票

---



# 市 政 に 関 す る 意 識 調 査

## 《調査ご協力をお願い》

福岡市では、市民の皆さまに市政についての意見や要望をおたずねし、市政推進上の基礎資料とするため、昭和51年から「市政に関する意識調査」を実施しています。

49回目の今回は、毎年おたずねしている「福岡市の住みやすさ」のほか、「図書館」「福岡市の保健福祉」について調査いたします。

調査対象者は、福岡市内にお住まいの18歳以上の市民4,500人の方を住民基本台帳から無作為に抽出しております。

お忙しいところ恐れ入りますが、郵送またはインターネットのどちらかをお選びいただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

※詳細は裏面をご確認ください。

令和6年 6月  
福岡市

**7月12日(金)** までにポストに投函または送信してください。

## 【記入上の注意】

1. このアンケート調査票は必ずご本人（封筒の宛名の方）がお答えください。ご本人の記入が難しい場合は、介助されている方や、ご家族の方がご本人に聞き取りの上、代筆されてもかまいません。
2. 回答の記入は、黒・青のボールペンまたは鉛筆などをお願いいたします。
3. 各質問の回答は、特に説明がないかぎり、あてはまる項目の番号を○印で囲んでください。質問文に「1つだけ」「すべて」などの指定がある場合は、その指定に従ってお答えください。答えづらい質問には無理に回答する必要はありません。
4. 質問によっては回答する方が限られる場合がありますので、矢印や案内にそってお答えください。
5. 「その他」を選ばれたときは、その内容を（ ）の中に具体的に記入してください。
6. アンケート調査票・返信用封筒には、住所、氏名を記入する必要はありません。

## 【お問い合わせ先】

＜調査主体＞ 福岡市市長室広聴課  
電話 092-711-4067 Fax 092-733-5580  
＜調査実施＞ 株式会社東京商工リサーチ 福岡支社  
電話 092-431-2131 Fax 092-473-6126

## 【回答方法について】

以下の、どちらかを選びご回答ください。

### 1. 郵送での回答

調査票に直接ご記入の上、同封の返信用封筒でポストに投函してください。  
切手は不要です。

### 2. インターネットでの回答

二次元コードまたは URL よりアンケートを回答してください。回答の最後に、調査票1ページ右上の整理番号を入力してください。（整理番号は紙とインターネット回答の重複がないかを確認するためのものであり、個人を特定するものではありません。）



<https://questant.jp/q/XS8DKSNUfukuokacity>

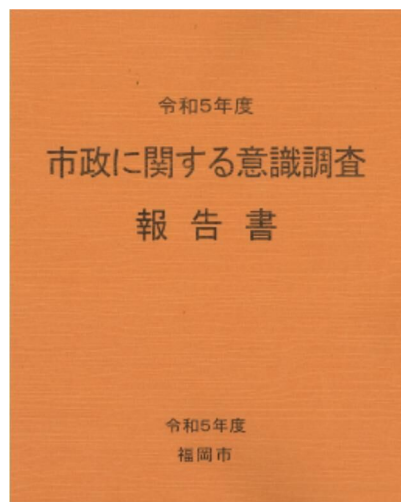
## 【回答内容および調査結果の公表について】

- 回答の内容は「このようなご意見の方は全体の何パーセント」など、すべて統計的に処理しますので、皆さまのご意見を個人が特定されるような形で公表することはありません。
- この調査の結果は、とりまとめ後に、市ホームページやパンフレットなどで市民の皆さまにお知らせする予定です。
- この調査の活用状況や活用予定についても市ホームページに掲載しています。

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/shicho/kocho/opinion/002.html>

福岡市意識調査

検索



# 【アンケート調査票】

[N=2,300]

## 《 福岡市の住みやすさについておたずねします 》

問1 あなたは、福岡市が好きですか。あてはまるものを**1つだけ**選んでください。

- |   |            |      |         |
|---|------------|------|---------|
| 1 | 好き         | 78.7 |         |
| 2 | どちらかといえば好き | 19.6 |         |
| 3 | どちらかといえば嫌い | 1.2  |         |
| 4 | 嫌い         | 0.2  | 無回答 0.3 |

問2 総合的にみて、福岡市は住みやすいと思いますか。あてはまるものを**1つだけ**選んでください。

- |   |               |      |         |
|---|---------------|------|---------|
| 1 | 住みやすい         | 73.7 |         |
| 2 | どちらかといえば住みやすい | 23.7 |         |
| 3 | どちらかといえば住みにくい | 1.2  |         |
| 4 | 住みにくい         | 0.3  |         |
| 5 | わからない         | 0.8  | 無回答 0.3 |

問3 あなたは、事情が許せば福岡市にずっと住み続けたいと思いますか。あてはまるものを**1つだけ**選んでください。

- |   |                |      |         |
|---|----------------|------|---------|
| 1 | 住み続けたい         | 72.1 |         |
| 2 | どちらかといえば住み続けたい | 21.7 |         |
| 3 | どちらかといえば移りたい   | 2.5  |         |
| 4 | 移りたい           | 0.8  |         |
| 5 | わからない          | 2.6  | 無回答 0.3 |

問4 あなたは、福岡市で暮らす人や福岡市を訪れる人のために、何か役に立ちたいと思いますか。あてはまるものを**1つだけ**選んでください。

- |   |                |      |         |
|---|----------------|------|---------|
| 1 | そう思う           | 29.5 |         |
| 2 | どちらかといえばそう思う   | 49.2 |         |
| 3 | どちらかといえばそう思わない | 6.6  |         |
| 4 | そう思わない         | 3.3  |         |
| 5 | わからない          | 10.9 | 無回答 0.5 |

**問5** 以下の福岡市の都市環境などについて、どの程度満足していますか。もしくは不満がありますか。(1)～(18)のそれぞれについて、あてはまるものを**1つつ**選んでください。

|                         | 満足している | どちらかといえば満足 | どちらかといえば不満 | 不満がある | わからない | 無回答 |
|-------------------------|--------|------------|------------|-------|-------|-----|
| (例) (1) ○○○○○           | 1      | ②          | 3          | 4     | 5     |     |
| (1) 自然環境の豊かさ            | 30.6   | 54.7       | 7.4        | 2.4   | 3.3   | 1.6 |
| (2) 住宅事情                | 22.3   | 51.0       | 16.3       | 5.0   | 4.0   | 1.4 |
| (3) 交通の便                | 37.8   | 40.9       | 12.5       | 7.2   | 0.7   | 0.9 |
| (4) 買い物の便利さ             | 45.7   | 42.2       | 8.2        | 2.3   | 0.7   | 0.9 |
| (5) 物価の安さ               | 9.7    | 44.4       | 27.0       | 9.3   | 8.3   | 1.4 |
| (6) 新鮮でおいしい食べ物の豊富さ      | 42.5   | 48.2       | 4.7        | 1.0   | 2.7   | 0.8 |
| (7) 芸術・文化水準             | 16.1   | 49.0       | 12.2       | 3.7   | 17.9  | 1.0 |
| (8) 教育環境                | 13.3   | 45.7       | 11.7       | 3.3   | 24.7  | 1.3 |
| (9) 子育てのしやすさ            | 12.1   | 41.2       | 10.2       | 2.7   | 31.9  | 1.9 |
| (10) 就業機会の多さ            | 10.5   | 39.8       | 14.9       | 5.3   | 27.3  | 2.1 |
| (11) 医療機関の充実            | 26.1   | 55.8       | 9.5        | 2.5   | 5.3   | 0.8 |
| (12) 福祉の充実              | 11.7   | 39.2       | 14.4       | 3.6   | 29.7  | 1.3 |
| (13) 人の親切や人情味           | 19.0   | 57.6       | 9.5        | 2.4   | 10.3  | 1.2 |
| (14) 地域住民の連帯感の強さ        | 9.0    | 41.2       | 15.4       | 4.3   | 28.7  | 1.4 |
| (15) 自然災害の少なさ           | 26.6   | 53.8       | 6.8        | 1.8   | 9.9   | 1.1 |
| (16) 犯罪の少なさ             | 7.7    | 36.3       | 25.5       | 10.9  | 18.4  | 1.2 |
| (17) 市民のマナー             | 5.7    | 46.5       | 25.9       | 10.0  | 10.9  | 1.0 |
| (18) レジャー・レクリエーション施設の充実 | 11.2   | 44.6       | 20.7       | 5.3   | 17.1  | 1.1 |

## 《 図書館についておたずねします 》

福岡市には市立の図書館が、早良区百道浜にある総合図書館と、市民センターや地域交流センターに併設された 11 の分館があり、連携しながら様々な図書サービスを行っています。

福岡市立図書館では図書館利用に関する実態やニーズを把握し、今後の図書サービスの参考とするためにおたずねします。



総合図書館内観



おはなし会の様子

**問6** あなたは、日頃、本（電子書籍は含む。漫画、雑誌は含まない。）を平均何冊ぐらい読みますか。あてはまるものを**1つだけ**選んでください。

|   |          |      |         |
|---|----------|------|---------|
| 1 | 月に10冊以上  | 2.9  | } ⇒ 問7へ |
| 2 | 月に5冊～9冊  | 3.5  |         |
| 3 | 月に3冊～4冊  | 8.7  |         |
| 4 | 月に1冊～2冊  | 16.3 |         |
| 5 | 年に数冊程度   | 34.2 | } ⇒ 問8へ |
| 6 | まったく読まない | 31.6 |         |
|   |          |      | 無回答 2.9 |

**問7** 《 問6で「1」～「5」と回答した方におたずねします。 》

あなたは、日頃、本（電子書籍は含む。漫画、雑誌は含まない。）をどのような方法で入手しますか。特にあてはまるものを**3つまで**選んでください。[n=1,508]

|   |                         |         |
|---|-------------------------|---------|
| 1 | 店頭で購入（古本含む）             | 75.3    |
| 2 | 紙の本をインターネットなどで購入（古本含む）  | 32.4    |
| 3 | 電子書籍を購入（読み放題サービスを含む）    | 20.8    |
| 4 | 電子図書館の無料サービスを利用         | 1.9     |
| 5 | 公立図書館、大学図書館、公民館図書室などを利用 | 26.1    |
| 6 | 家族、友人等から借りる、もらう         | 21.5    |
| 7 | その他                     | 2.5     |
|   |                         | 無回答 0.5 |

**問8** ≪すべての方におたずねします。≫

あなたは、インターネット上の読み物を利用しますか（問6で回答した本を除く）。あてはまるものをすべて選んでください。

- |   |                                   |      |          |
|---|-----------------------------------|------|----------|
| 1 | 電子版雑誌                             | 13.2 |          |
| 2 | 電子版新聞                             | 11.9 |          |
| 3 | 電子版漫画                             | 25.2 |          |
| 4 | 小説投稿サイト                           | 5.4  |          |
| 5 | ネットニュース                           | 65.7 |          |
| 6 | ブログ                               | 18.4 |          |
| 7 | SNSによる配信記事（フェイスブック、エックス・旧ツイッターなど） | 40.5 |          |
| 8 | その他                               | 6.3  | 無回答 14.8 |

**問9** あなたは、過去3年間に、福岡市立の図書館（総合図書館、各分館）をあわせてどの程度利用しましたか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

- |   |         |      |         |
|---|---------|------|---------|
| 1 | 週に1回以上  | 0.9  |         |
| 2 | 月に1～3回  | 7.1  |         |
| 3 | 年に数回    | 11.7 |         |
| 4 | 年に1、2回  | 6.3  |         |
| 5 | 2～3年に1回 | 8.2  |         |
| 6 | 利用しなかった | 64.7 | 無回答 1.1 |



問 10 あなたが、過去3年間に、最もよく利用した図書館を1つだけ選んでください（福岡市立以外の図書館も含む）。

|                     |      |          |     |
|---------------------|------|----------|-----|
| 1 総合図書館             | 9.3  | ⇒ 問 11 へ |     |
| 2 東図書館（なみきスクエア内）    | 5.6  |          |     |
| 3 和白図書館（コミセンわじろ内）   | 1.3  |          |     |
| 4 博多図書館（博多市民センター内）  | 1.3  |          |     |
| 5 博多南図書館（さざんぴあ博多内）  | 0.9  |          |     |
| 6 中央図書館（中央市民センター内）  | 2.7  |          |     |
| 7 南図書館（南市民センター内）    | 3.0  |          |     |
| 8 城南図書館（城南市民センター内）  | 2.0  |          |     |
| 9 早良図書館（早良市民センター内）  | 1.3  |          |     |
| 10 早良南図書館（ともてらす早良内） | 1.4  |          |     |
| 11 西図書館（西市民センター内）   | 1.8  |          |     |
| 12 西部図書館（さいとぴあ内）    | 1.4  |          |     |
| 13 福岡市立以外の図書館や図書室   | 4.6  | ⇒ 問 12 へ |     |
| 14 図書館は利用しなかった      | 57.5 |          |     |
|                     |      | 無回答      | 6.0 |



問 11 <<問 10 で「1」～「12」と回答した方におたずねします。>>

問 10 で回答した最も利用する図書館について、どの程度満足していますか。もしくは不満がありますか。(1)～(5)のそれぞれについて、あてはまるものを**1つずつ**選んでください。

|             | 満足している | 満足<br>どちらかといえば | 不満<br>どちらかといえば | 不満がある | わからない | 無回答 |
|-------------|--------|----------------|----------------|-------|-------|-----|
| [n=733]     |        |                |                |       |       |     |
| (1) 本の品揃え   | 20.2   | 39.4           | 23.1           | 9.5   | 6.5   | 1.2 |
| (2) 職員の対応   | 32.6   | 47.6           | 5.2            | 1.2   | 10.8  | 2.6 |
| (3) 本の探しやすさ | 20.7   | 52.1           | 13.6           | 2.9   | 8.2   | 2.5 |
| (4) 施設や設備   | 24.3   | 48.2           | 14.2           | 5.6   | 5.3   | 2.5 |
| (5) 総合的な満足度 | 22.6   | 52.4           | 13.6           | 4.4   | 5.3   | 1.6 |

問 12 <<すべての方におたずねします。>>

図書館の利用について、現在の頻度以上に利用しない理由、利用自体がない理由は何ですか（福岡市立以外の図書館も含む）。特にあてはまるものを**3つまで**選んでください。

|                       |         |
|-----------------------|---------|
| 1 最大限利用している（これ以上必要ない） | 3.7     |
| 2 仕事、勉強が忙しい           | 22.4    |
| 3 家事、育児、介護が忙しい        | 12.0    |
| 4 趣味、遊びが忙しい           | 7.6     |
| 5 健康上の問題              | 7.3     |
| 6 家でゆっくりしたい           | 17.4    |
| 7 読みたい本がない            | 9.8     |
| 8 本を購入している            | 18.6    |
| 9 電子書籍を利用している         | 6.0     |
| 10 読みたい本がすぐに借りられない    | 7.5     |
| 11 場所を知らない            | 4.7     |
| 12 借りに行ったり、返しに行くのが面倒  | 30.4    |
| 13 子どもと一緒にいきづらい       | 1.4     |
| 14 図書館までのアクセスが悪い      | 12.4    |
| 15 駐車スペースが少ない         | 4.4     |
| 16 利用したい時に開いていない      | 3.0     |
| 17 衛生管理がなされているか不安     | 3.5     |
| 18 本を読まない             | 16.6    |
| 19 その他                | 4.9     |
| 20 特に理由はない            | 6.3     |
|                       | 無回答 4.5 |

問 13 あなたは、次のような福岡市の図書館で行っているサービスを知っていますか。(1)～(15)のそれぞれについて、あてはまるものを **1 つずつ** 選んでください。

|                                       | 知っている、<br>利用<br>したことがある | 知っているが、<br>利用<br>したことはない | 知らない | 無<br>回<br>答 |
|---------------------------------------|-------------------------|--------------------------|------|-------------|
| <b>【オンラインサービス】</b>                    |                         |                          |      |             |
| (1) インターネットでの本の検索や予約                  | 14.3                    | 27.5                     | 53.7 | 4.5         |
| (2) 電子図書館での電子書籍サービス※ <sup>1</sup>     | 2.4                     | 17.8                     | 74.9 | 4.9         |
| (3) スマートフォン上でのデジタル貸出カード※ <sup>2</sup> | 1.1                     | 10.4                     | 83.7 | 4.8         |
| <b>【総合図書館、分館すべて】</b>                  |                         |                          |      |             |
| (4) 総合図書館と分館いずれでも予約本の受取、返却            | 17.1                    | 23.8                     | 53.5 | 5.6         |
| (5) 地下鉄駅など市内 14 箇所の返却ポスト、施設           | 8.8                     | 16.5                     | 69.4 | 5.3         |
| (6) 館内設置の自動貸出機で自分で貸出手続き               | 15.9                    | 14.1                     | 64.6 | 5.4         |
| (7) 館内設置の自動返却機で窓口に並ばず返却               | 19.6                    | 18.0                     | 56.8 | 5.6         |
| (8) 本や調べものの相談（レファレンスサービス）             | 8.6                     | 23.2                     | 62.8 | 5.4         |
| (9) イベントや子ども向けおはなし会の開催                | 7.3                     | 38.9                     | 48.3 | 5.5         |
| (10) 文字が大きい大活字本（小説など）の貸出              | 2.4                     | 20.7                     | 71.4 | 5.4         |
| (11) 絵本、紙芝居の貸出                        | 11.9                    | 31.7                     | 50.9 | 5.5         |
| <b>【総合図書館のみ】</b>                      |                         |                          |      |             |
| (12) 映像ホール・シネラでの映画上映                  | 6.5                     | 30.7                     | 57.1 | 5.7         |
| (13) 福岡の歴史・行政・文学資料の閲覧                 | 5.6                     | 33.4                     | 54.9 | 6.1         |
| (14) 点字図書館                            | 1.7                     | 29.4                     | 62.6 | 6.3         |
| (15) 障がい者への無料郵送貸出サービス                 | 0.8                     | 14.3                     | 78.7 | 6.2         |

※1 電子書籍サービス

インターネットを通じてお持ちのパソコンやタブレット、スマートフォン等から電子書籍を無料で借りて読むことができる「福岡市電子図書館」を開設しています。

※2 デジタル貸出カード

プッシュ型で様々なサービスを提供する福岡市公式ポータルサイト「ふくおかサポート」で、マイナンバーカードを認証し、図書貸出カードを登録すると、デジタル貸出カードが利用できます。

問 14 あなたは、図書館を利用する場合、どの時間帯に最も利用したいですか。あてはまるものを  
1つだけ選んでください。（現在の開館時間に関わらずご回答ください）

|    |                   |      |         |
|----|-------------------|------|---------|
| 1  | 平日の10時から13時まで     | 15.9 |         |
| 2  | 平日の13時から18時まで     | 17.5 |         |
| 3  | 平日の18時から20時まで     | 6.6  |         |
| 4  | 土曜日の10時から13時まで    | 5.3  |         |
| 5  | 土曜日の13時から18時まで    | 7.6  |         |
| 6  | 土曜日の18時から20時まで    | 2.0  |         |
| 7  | 日曜日、祝日の10時から13時まで | 4.5  |         |
| 8  | 日曜日、祝日の13時から18時まで | 6.3  |         |
| 9  | 日曜日、祝日の18時から20時まで | 1.1  |         |
| 10 | その他               | 2.5  |         |
| 11 | どの時間帯でも利用しない      | 26.1 | 無回答 4.7 |

|      |                                                                                                                                          |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開館時間 | ≪総合図書館≫<br>○平日・土曜日 10時～20時    ○日曜日・休日 10時～19時<br>≪分館（東図書館・早良南図書館を除く）≫<br>10時～18時<br>≪東図書館・早良南図書館≫<br>9時～20時                              |
| 休館日  | ≪総合図書館・分館（東図書館・早良南図書館を除く）≫<br>毎週月曜日・毎月末日・年末年始（12月28日～1月4日）<br>図書特別整理期間（不定）<br>≪東図書館・早良南図書館≫<br>毎月最終月曜日・年末年始（12月28日～1月3日）<br>図書特別整理期間（不定） |

**問 15** 総合図書館は映像ホール・シネラを併設した単独の施設であり、また、市内 11 の分館は市民センターや地域交流センター内に設置されています。

あなたは、これらの図書館をより魅力的にするためには、どのようなサービスや設備の充実が必要だと思いますか。特にあてはまるものを5つまで選んでください。

- |    |                               |      |
|----|-------------------------------|------|
| 1  | 本の種類や数が充実している                 | 36.0 |
| 2  | 借りたい本をすぐ借りられる                 | 27.1 |
| 3  | 閉館時も予約した本を受け取れる               | 12.9 |
| 4  | 開館時、予約した本を図書館の職員を介さずセルフで受け取れる | 8.5  |
| 5  | 本の貸出・返却拠点の場所が便利（アクセスがいい）      | 26.9 |
| 6  | おすすめ本紹介などの情報が豊富               | 12.3 |
| 7  | 調べものや本を探す相談がしやすい              | 11.1 |
| 8  | 電子書籍の充実                       | 8.9  |
| 9  | イベントを定期的実施している                | 6.0  |
| 10 | 子どもと気兼ねなく利用できる環境              | 12.5 |
| 11 | おはなし会など子ども向け事業の開催             | 3.9  |
| 12 | 駐車場が十分にある                     | 29.4 |
| 13 | 読書スペースの充実                     | 20.0 |
| 14 | 談話、交流ができるスペース                 | 6.0  |
| 15 | 静かに調べものや読書ができる環境（サイレントルーム）    | 15.7 |
| 16 | 公衆 Wi-Fi の充実                  | 16.0 |
| 17 | 飲食ができるスペース                    | 20.5 |
| 18 | 雰囲気や居心地がよい                    | 32.9 |
| 19 | その他                           | 3.2  |
| 20 | 特になし                          | 17.8 |
|    | 無回答                           | 4.5  |

**問 16** あなたは、公共図書館としてどのような蔵書の充実を図るべきだと思いますか。特にあてはまるものを3つまで選んでください。

- |   |                                     |      |
|---|-------------------------------------|------|
| 1 | 話題となっている本や人気の本                      | 50.0 |
| 2 | 各分野・各年齢層の定番の本や名著                    | 28.2 |
| 3 | 個人では所蔵や購入しにくい専門的な本                  | 38.3 |
| 4 | 辞典、辞書、年鑑、地図など、調べ物に役立つ本や資料（データベース含む） | 21.7 |
| 5 | 絶版となった本や、バックナンバーの新聞や雑誌              | 28.3 |
| 6 | 地元ゆかりの著者や出版者による本、地元のことが書かれた本や資料     | 15.6 |
| 7 | その他                                 | 1.9  |
| 8 | 特になし                                | 19.9 |
|   | 無回答                                 | 3.6  |

## 《福岡市の保健福祉についておたずねします》

福岡市では、高齢者や障がいのある人をはじめ、すべての市民が一人の人間として尊重され、住み慣れた家庭や地域で安心して暮らし続けることができる「ハード・ソフト両面に調和のとれたまち」を目指しており、主に次のような取り組みを実施しています。

### ●地域分野

地域の相談窓口である民生委員・児童委員やボランティア団体などと連携し、地域住民同士の見守り活動を支援したり、閉じこもりがちな高齢者や障がいのある人などが参加して、レクレーションなどを行う「ふれあいサロン」を行っています。



孤立防止や健康づくりのための「ふれあいサロン」

### ●健康・医療分野

生活習慣病予防のための健診やがん検診、将来介護が必要にならないための運動や栄養を含めた予防教室など、市民の健康づくりのための取り組みを行っています。



介護予防教室

### ●高齢者分野

働きたい高齢者と企業のマッチングの仕組みづくりや、認知症の人や家族が集う「認知症カフェ」の開催など、高齢者が住み慣れた地域で安心して自分らしく暮らせるまちづくりを推進しています。



地域住民も参加する「認知症カフェ」

### ●障がい者分野

障がいのある人が自らの能力を最大限に発揮し、住み慣れた地域や家庭で安心して生活できるように各種相談窓口の設置や福祉サービスの提供体制の確保を行っています。



障がい者就労支援センターでの就労相談

問 17 福岡市の保健福祉施策の中で、関心がある内容について、特にあてはまるものを5つまで選んでください。

|    |                                                   |      |
|----|---------------------------------------------------|------|
| 1  | 高齢者や障がい者の社会参加（就労、生涯学習等）の支援                        | 27.0 |
| 2  | 生活習慣病予防のための健康教室や健診、がん検診などの健康づくり                   | 30.5 |
| 3  | 将来介護を必要としないための予防教室の実施                             | 25.2 |
| 4  | 高齢者や障がい者、生活に困ったときの相談窓口体制づくり                       | 40.7 |
| 5  | 高齢者や障がい者などの権利を守る取組み（成年後見制度 <sup>※3</sup> の利用促進など） | 12.1 |
| 6  | 社会的に弱い立場にある方々に対する差別解消に向けた啓発                       | 9.1  |
| 7  | 住民同士の見守りなど地域での支えあいの支援                             | 22.1 |
| 8  | 認知症への理解促進、認知症の人や家族への支援                            | 22.7 |
| 9  | 障がい者の特性に応じた福祉サービス <sup>※4</sup> の提供               | 13.8 |
| 10 | 地域での福祉活動を担う人材の育成                                  | 15.4 |
| 11 | 公共施設・公共交通機関のバリアフリー化                               | 21.7 |
| 12 | 高齢者や障がい者などの住まいの確保や住環境の整備（手すりの設置など）                | 21.6 |
| 13 | 保健福祉分野での ICT（情報通信技術）等の利活用 <sup>※5</sup>           | 8.3  |
| 14 | 救急医療や災害時の医療など地域医療体制の構築                            | 31.0 |
| 15 | インフルエンザやO157などの感染症や食中毒の予防                         | 13.0 |
| 16 | 福祉・介護人材の確保や介護保険制度の適切な運営などによる<br>社会保障制度の維持         | 31.9 |
| 17 | その他                                               | 1.7  |
| 18 | 特になし                                              | 9.6  |
|    | 無回答                                               | 2.3  |

※3 成年後見制度

病気や障がいなどにより判断能力が不十分であると裁判所が認めた場合に、家族や弁護士等が本人に代わって財産管理等を行い、保護・支援する制度です。

※4 障がい者の特性に応じた福祉サービス

身体障がい、知的障がい、精神障がい、発達障がいなど、障がいの特性や程度に応じて介護や訓練、生活支援等の様々なサービスがあります。

※5 保健福祉分野でのICTの利活用

行方不明になった認知症の人の情報を共有して発見につなげるシステムの運用や保健・医療・介護等に関する様々なデータを分析し、保健福祉施策の企画立案に活用を行うシステムの構築をしています。

問 18 福岡市の保健福祉施策について、どの程度満足していますか。もしくは不満がありますか。

(1)～(17)のそれぞれについて、あてはまるものを**1つずつ**選んでください。

|                                           | 満足している | 満足<br>どちらかといえば | 不満<br>どちらかといえば | 不満がある | わからない | 無回答 |
|-------------------------------------------|--------|----------------|----------------|-------|-------|-----|
| (1)高齢者や障がい者の社会参加（就労、生涯学習等）の支援             | 2.7    | 18.9           | 10.8           | 3.2   | 60.7  | 3.7 |
| (2)生活習慣病予防のための健康教室や健診、がん検診などの健康づくり        | 6.4    | 39.4           | 9.4            | 1.7   | 39.5  | 3.6 |
| (3)将来介護を必要としないための予防教室の実施                  | 2.4    | 20.5           | 11.2           | 1.5   | 60.4  | 4.0 |
| (4)高齢者や障がい者、生活に困ったときの相談窓口体制づくり            | 2.6    | 18.2           | 13.5           | 4.1   | 57.8  | 3.8 |
| (5)高齢者や障がい者などの権利を守る取組み（成年後見制度の利用促進など）     | 2.2    | 16.0           | 10.0           | 2.9   | 64.7  | 4.3 |
| (6)社会的に弱い立場にある方々に対する差別解消に向けた啓発            | 2.3    | 16.1           | 11.5           | 3.3   | 62.9  | 4.0 |
| (7)住民同士の見守りなど地域での支えあいの支援                  | 3.7    | 22.8           | 14.2           | 3.9   | 51.5  | 3.8 |
| (8)認知症への理解促進、認知症の人や家族への支援                 | 1.9    | 14.6           | 13.7           | 3.8   | 62.4  | 3.7 |
| (9)障がい者の特性に応じた福祉サービスの提供                   | 2.7    | 16.5           | 10.8           | 4.1   | 62.0  | 3.8 |
| (10)地域での福祉活動を担う人材の育成                      | 1.8    | 12.7           | 13.7           | 4.9   | 62.9  | 3.9 |
| (11)公共施設・公共交通機関のバリアフリー化                   | 4.6    | 31.1           | 17.4           | 5.8   | 37.5  | 3.7 |
| (12)高齢者や障がい者などの住まいの確保や住環境の整備（手すりの設置など）    | 3.7    | 22.3           | 15.7           | 4.7   | 50.0  | 3.5 |
| (13)保健福祉分野での ICT（情報通信技術）等の利活用             | 2.0    | 12.6           | 10.3           | 2.5   | 68.3  | 4.2 |
| (14)救急医療や災害時の医療など地域医療体制の構築                | 3.7    | 23.4           | 12.1           | 3.9   | 52.8  | 4.0 |
| (15)インフルエンザやO157などの感染症や食中毒の予防             | 3.8    | 29.5           | 9.2            | 2.3   | 51.5  | 3.7 |
| (16)福祉・介護人材の確保や介護保険制度の適切な運営などによる社会保障制度の維持 | 2.5    | 17.5           | 13.3           | 4.6   | 58.5  | 3.6 |
| (17)上記施策などを総合した福岡市の保健福祉全体                 | 2.6    | 22.9           | 13.3           | 3.0   | 54.1  | 4.1 |



問 19 あなたが、今後福岡市が力を入れていくべきと思うことは何ですか。特にあてはまるものを**5つまで**選んでください。

|    |                                           |         |
|----|-------------------------------------------|---------|
| 1  | 高齢者や障がい者の社会参加（就労、生涯学習等）の支援                | 28.7    |
| 2  | 生活習慣病予防のための健康教室や健診、がん検診などの健康づくり           | 24.1    |
| 3  | 将来介護を必要としないための予防教室の実施                     | 24.9    |
| 4  | 高齢者や障がい者、生活に困ったときの相談窓口体制づくり               | 41.5    |
| 5  | 高齢者や障がい者などの権利を守る取組み（成年後見制度の利用促進など）        | 12.8    |
| 6  | 社会的に弱い立場にある方々に対する差別解消に向けた啓発               | 11.6    |
| 7  | 住民同士の見守りなど地域での支えあいの支援                     | 23.0    |
| 8  | 認知症への理解促進、認知症の人や家族への支援                    | 23.6    |
| 9  | 障がい者の特性に応じた福祉サービスの提供                      | 15.4    |
| 10 | 地域での福祉活動を担う人材の育成                          | 21.1    |
| 11 | 公共施設・公共交通機関のバリアフリー化                       | 26.2    |
| 12 | 高齢者や障がい者などの住まいの確保や住環境の整備（手すりの設置など）        | 20.8    |
| 13 | 保健福祉分野での ICT（情報通信技術）等の利活用                 | 8.9     |
| 14 | 救急医療や災害時の医療など地域医療体制の構築                    | 32.0    |
| 15 | インフルエンザや O157 などの感染症や食中毒の予防               | 12.0    |
| 16 | 福祉・介護人材の確保や介護保険制度の適切な運営などによる<br>社会保障制度の維持 | 32.4    |
| 17 | その他                                       | 3.9     |
| 18 | 特になし                                      | 6.6     |
|    |                                           | 無回答 2.7 |

問 20 あなたは、日頃の暮らしの中で、行政情報に限らず様々な情報収集のためにどの媒体（メディア）を利用していますか。あてはまるものを**すべて**選んでください。

|    |                          |         |
|----|--------------------------|---------|
| 1  | ウェブサイト                   | 58.3    |
| 2  | X（エックス・旧ツイッター）           | 23.6    |
| 3  | LINE（ライン）                | 41.7    |
| 4  | Instagram（インスタグラム）       | 29.8    |
| 5  | YouTube（ユーチューブ）          | 40.9    |
| 6  | TikTok（ティックトック）          | 9.7     |
| 7  | テレビ・ラジオ                  | 67.7    |
| 8  | 新聞・フリーペーパー               | 42.6    |
| 9  | 雑誌                       | 15.0    |
| 10 | 地域の回覧板・掲示板・広報紙（公民館だよりなど） | 46.7    |
| 11 | その他                      | 1.9     |
|    |                          | 無回答 2.2 |

問 21 あなたは、日頃の暮らしの中で、保健・医療・福祉に関する必要な情報を得ることができていますか。あてはまるものを**1つだけ**選んでください。

- |              |      |         |
|--------------|------|---------|
| 1 十分得られている   | 4.0  |         |
| 2 ある程度得られている | 47.4 |         |
| 3 あまり得られていない | 37.0 |         |
| 4 全く得られていない  | 4.8  |         |
| 5 特に必要な情報はない | 5.1  | 無回答 1.6 |

問 22 あなたは、日頃の暮らしの中で、保健・医療・福祉に関する情報をどこから（だれから）得ていますか。あてはまるものを**すべて**選んでください。

- |                                  |      |         |
|----------------------------------|------|---------|
| 1 市政だより                          | 64.7 |         |
| 2 福岡市ホームページ                      | 21.5 |         |
| 3 一般のウェブサイト                      | 23.9 |         |
| 4 SNS（エックス・旧ツイッター、ライン、インスタグラムなど） | 17.8 |         |
| 5 パンフレット・ポスター・チラシ                | 9.4  |         |
| 6 テレビ・ラジオ                        | 39.7 |         |
| 7 新聞・フリーペーパー                     | 25.7 |         |
| 8 雑誌                             | 5.3  |         |
| 9 市役所・区役所などの行政機関                 | 12.9 |         |
| 10 各種相談支援センター・相談窓口               | 4.7  |         |
| 11 地域の回覧板・掲示板・広報紙（公民館だよりなど）      | 24.8 |         |
| 12 民生委員・児童委員                     | 1.9  |         |
| 13 家族・友人・知人                      | 29.5 |         |
| 14 病院・薬局・福祉施設等                   | 23.4 |         |
| 15 その他                           | 1.3  |         |
| 16 特になし                          | 4.3  | 無回答 0.7 |

問 23 あなたは「福岡 100※6」についてどの程度知っていますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

|                         |      |            |
|-------------------------|------|------------|
| 1 名称を聞いたことがあり、取組みも知っている | 3.2  | } ⇒ 問 24 へ |
| 2 名称を聞いたことはあるが、取組みは知らない | 15.5 |            |
| 3 知らない                  | 77.3 | ⇒ 問 25 へ   |
| 無回答                     | 4.0  |            |



(参考)「福岡 100」のロゴ

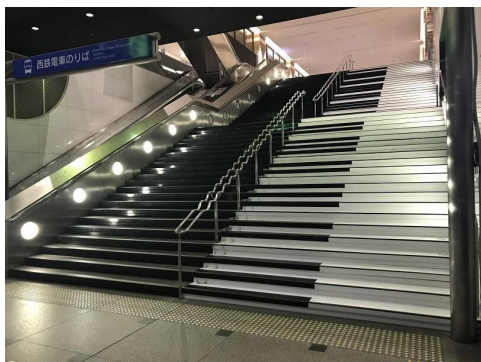
## ※6 福岡 100

人生 100 年時代の到来を見据え、誰もが心身ともに健康で自分らしく活躍できる、持続可能な社会を目指すプロジェクトです。

### 【取組み事例】

#### ① フィットネスシティ・プロジェクト

上がると音が鳴るピアノ階段で健康づくり



#### ② オーラルケア 28 プロジェクト

世代の特性に応じ、予防に重点を置いた  
歯と口の健康づくり



取組み例：産婦歯科健診

#### ③ 認知症フレンドリーシティ・プロジェクト

認知症の人とのコミュニケーション・  
ケア技法「ユマニチュード®」講座



#### ④ 終活応援事業

エンディングノートの配布



問 24 ≪問 23 で「1」「2」と回答した方におたずねします≫

「福岡 100」について、どこで知りましたか（聞きましたか）。あてはまるものをすべて選んでください。[n=429]

|    |                                    |      |         |
|----|------------------------------------|------|---------|
| 1  | 「福岡 100」に関するイベント                   | 6.3  |         |
| 2  | 市政だより                              | 71.8 |         |
| 3  | 福岡市ホームページ                          | 18.6 |         |
| 4  | 一般のウェブサイト                          | 4.0  |         |
| 5  | SNS（エックス・旧ツイッター、ライン、インスタグラム、ノートなど） | 2.6  |         |
| 6  | パンフレット・ポスター・チラシ                    | 5.4  |         |
| 7  | テレビ・ラジオ                            | 24.0 |         |
| 8  | 新聞・フリーペーパー                         | 14.7 |         |
| 9  | 雑誌                                 | 0.7  |         |
| 10 | 市役所・区役所などの行政機関                     | 14.5 |         |
| 11 | 各種相談支援センター・相談窓口                    | 1.6  |         |
| 12 | 地域の回覧板・掲示板・広報紙（公民館だよりなど）           | 11.4 |         |
| 13 | 民生委員・児童委員                          | 1.4  |         |
| 14 | 家族・友人・知人                           | 5.8  |         |
| 15 | 病院・薬局・福祉施設等                        | 5.8  |         |
| 16 | その他                                | 2.3  | 無回答 2.8 |

問 25 ≪すべての方におたずねします。≫

あなたは、家族と終活※7について話したことがありますか。あてはまるものを1つだけ選んでください。

|   |                         |      |         |
|---|-------------------------|------|---------|
| 1 | 話したことがある                | 33.1 |         |
| 2 | 話したことはないが、話した方がよいと思っている | 48.9 |         |
| 3 | 話す予定はない                 | 15.8 | 無回答 2.2 |

※7 終活

人生の最終段階においても自分らしく暮らし続けられるよう、介護や治療、身の回りの整理などについて元気なうちに考え、家族やかかりつけ医など周囲の人としっかり話すなどの準備をすることです。（例：介護の場所の希望や延命治療の方針、葬儀の事前準備、資産の管理等を行う信託、判断能力が低下した時の成年後見制度など）

《 最後に、あなたやあなたのご家族のことについておたずねします 》

問 26 あなたの性別は

1 男性 39.7

2 女性 58.9

無回答 1.4

問 27 あなたの年齢は

54.86

歳 (数字をご記入ください)

問 28 あなたの家族数(同居人数)は、あなたを含めて何人ですか。(1つだけ選択)

1 1人 18.5

4 4人 16.0

2 2人 34.5

5 5人 4.9

3 3人 22.9

6 6人以上 2.1 無回答 1.2

問 29 家族構成は (1つだけ選択)

1 単身(同居人はいない) 18.6

4 親と子と孫の三世代 3.9

2 夫婦のみ 25.5

5 兄弟姉妹のみ 0.9

3 親と子の二世代 47.5

6 その他 1.5 無回答 2.1

問 30 あなたが同居している家族についておたずねします。あなた自身も含めて、あてはまるものをすべて選んでください(単身の方はご自身について選んでください)。

1 未就学児 9.7

6 大学・大学院生 6.6

2 小学生 10.2

7 65歳以上75歳未満の人 25.8

3 中学生 6.8

8 75歳以上の人 23.2

4 高校生 7.3

9 「1」～「8」以外の人 64.2

5 専門学校生・短大・高専生 1.9

無回答 2.8

問 31 あなたのお住まいの区は(1つだけ選択)

1 東区 20.3

5 城南区 8.2

2 博多区 13.7

6 早良区 14.4

3 中央区 13.3

7 西区 12.8

4 南区 16.0

無回答 1.2

問 32 あなたの職業は（1つだけ選択）

|                    |           |
|--------------------|-----------|
| 1 正社員・正職員 29.9     | 7 学生 2.9  |
| 2 契約社員・派遣社員・嘱託 6.6 | 8 無職 21.3 |
| 3 パート・アルバイト 14.8   | 9 その他 1.4 |
| 4 会社等役員 2.6        |           |
| 5 自営業・家族従事者 6.4    |           |
| 6 専業主婦・専業主夫 13.0   | 無回答 1.2   |

問 33 あなたが、日中主に活動している地域（勤務先など）は（1つだけ選択）

|            |            |
|------------|------------|
| 1 東区 14.9  | 5 城南区 5.7  |
| 2 博多区 19.0 | 6 早良区 11.7 |
| 3 中央区 17.6 | 7 西区 9.1   |
| 4 南区 10.4  | 8 市外 8.5   |
|            | 無回答 3.1    |

問 34 あなたが福岡市に住んでいる年数は通算で何年になりますか。（1つだけ選択）

|                 |                   |
|-----------------|-------------------|
| 1 1年未満 3.4      | 5 10年以上20年未満 14.6 |
| 2 1年以上3年未満 4.2  | 6 20年以上30年未満 16.8 |
| 3 3年以上5年未満 3.6  | 7 30年以上 49.8      |
| 4 5年以上10年未満 6.8 | 無回答 0.7           |

問 35 あなたのお住まいは（1つだけ選択）

|                                |
|--------------------------------|
| 1 持ち家（一戸建て） 29.4               |
| 2 持ち家（マンションなどの集合住宅） 28.9       |
| 3 賃貸住宅（一戸建て） 2.4               |
| 4 賃貸住宅（アパート、マンションなどの集合住宅） 30.9 |
| 5 市営住宅や県営住宅などの公営住宅 5.1         |
| 6 社宅・寮 1.3                     |
| 7 その他 1.1                      |
| 無回答 0.9                        |

お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。  
 回答漏れがないか再度ご確認の上、**7月12日(金)**までにポストに投函または送信してください。

令和 6 年度

## 市政に関する意識調査報告書

令和 7 年 1 月発行

発行 福岡市市長室広聴課  
福岡市中央区天神一丁目 8 番 1 号  
TEL (092) 711-4067  
FAX (092) 733-5580  
E-mail: kocho.MO@city.fukuoka.lg.jp