

福岡市 SNS 投稿分析業務委託に係る提案競技実施要領

1 名称

福岡市 SNS 投稿分析業務委託

2 目的

本委託業務は、SNS が情報発信・収集の主要な手段となっている状況を踏まえ、市民が関心を持つ情報や、福岡市（以下「市」という）及び福岡市政（以下「市政」という）に対する意見・反応を的確に把握し、市が行う情報発信をより効果的かつ効率的なものへと改善するとともに、SNS 上の市政に関する誤情報が拡散される兆候を早期に把握し、市からの正確な情報発信等の迅速な対応につなげることを目的とするものです。

また、市職員が SNS 上の情報収集・分析を効果的に行う手法を習得するとともに、SNS 運用におけるリスク管理に関する知識の向上を図るため、情報収集・分析のマニュアル作成及び研修を実施するものです。

3 履行期間

契約締結日から令和 9 年 3 月 31 日まで

4 総事業費

7,000 千円（上限額、消費税及び地方消費税相当額含む。）

5 委託内容

資料 1 「基本仕様書（企画提案時）」のとおり

6 提案内容

資料 1 「基本仕様書（企画提案時）」、資料 2 「提案書作成要領」を確認のうえ、提案ください。

7 特記事項

- (1) 「5 委託内容」を実施するために必要な経費は、すべて「4 総事業費」に含まれるものとして見積書に記載してください。
- (2) 1 事業者 1 提案とし、複数の提案は認めません。

8 スケジュール

- | | |
|---------------|--------------------|
| (1) 募集開始 | 令和 8 年 5 月 12 日（火） |
| (2) 質問締切 | 令和 8 年 5 月 18 日（月） |
| (3) 参加申込締切 | 令和 8 年 5 月 27 日（水） |
| (4) 参加辞退締切 | 令和 8 年 6 月 3 日（水） |
| (5) 事業提案書提出締切 | 令和 8 年 6 月 5 日（金） |

- | | |
|---------------------|-------------------------|
| (6) 一次審査（書類）（結果通知） | 令和8年6月10日（水） |
| (7) 二次審査（プレゼンテーション） | 令和8年6月18日（木）または19日（金）予定 |
| (8) 最優秀提案者決定 | 令和8年6月下旬頃 |
| (9) 契約締結 | 令和8年6月下旬頃予定 |

9 参加資格

次の各号に掲げる資格（以下「参加資格」という。）を有する者でなければ、この提案競技に参加することはできません。複数の事業者が共同企業体として参加する場合は、すべての構成員が参加資格を満たしている必要があります。なお、共同企業体として参加する場合は、構成員のすべてがその他の共同企業体の構成員及び提案者になることはできません。

- (1) 地方自治法施行令第167条の4に該当する者でないこと。
- (2) この提案募集の公示日から最優秀提案者決定の日（最優秀提案者がなかったときは、この提案競技の終了を宣言した日）までの間に、本市から福岡市競争入札参加停止等措置要領（以下「措置要領」という。）に基づく競争入札参加停止の措置又は排除措置を受けている期間がある者でないこと。

※措置要領はこちらから確認できます。

https://www.city.fukuoka.lg.jp/zaisei/keiyaku_kanri/keiyaku_hp/law_index.html

- (3) この提案募集の公示日から最優秀提案者決定の日（最優秀提案者がなかったときは、この提案競技の終了を宣言した日）までの間に、措置要領別表第1、第2及び第3の各号に規定する措置要件に該当しない者であること。
- (4) 市町村税を滞納していない者であること。
- (5) 消費税及び地方消費税を滞納していない者であること。
- (6) 会社更生法に基づく更生手続開始の申立てがなされている者（更生手続開始の決定がなされ、競争入札参加資格の再認定を受けた者を除く。）、民事再生法に基づく再生手続開始の申立てがなされている者（再生手続開始の決定がなされ、競争入札参加資格の再認定を受けた者を除く。）、破産法に基づく破産手続開始の申立てがなされている者又は会社法に基づく特別清算開始の申立てがなされている者、手形交換所による取引停止処分を受けている者その他の経営状態が著しく不健全であると認められる者でないこと。

※ なお、最優秀提案者に選出された場合であっても契約締結までの間に、措置要領別表第1、第2及び第3の各号に規定する措置要件に該当した場合又は本市に提出した書類又は電子ファイルに虚偽の記載をし、若しくは重要な事実について記載をしなかったことが判明した場合は、契約の相手方としないことがあります。

10 質問

提案にあたり疑義が生じた場合は、令和8年5月18日（月）17時までに、提案競技質問書（様式2）に記載の上、電子メールで提出し、質問書を提出した旨を電話で連絡してください。質問への回答は、5月20日（水）17時までに福岡市ホームページに掲載します。

- (1) 質問提出先：「20 問い合わせ・提出先」まで

(2) 回答の掲載場所

福岡市ホーム>創業・産業・ビジネス>入札・契約・公募>各所管課が公募する競争入札、提案競技等>質問と回答

11 参加申込み

参加資格を確認し、提案書審査の時間を設定するために、下記のとおり参加申込みをお願いします。

(1) 参加申込書の提出期限・提出方法

令和8年5月27日(水)17時までに、郵送(必着)または持参してください。

(2) 郵送・持参先

「20 問い合わせ・提出先」まで

(3) 提出書類

下記①～⑨の書類(②～⑤については、提出日前3か月以内に発行された原本)を提出してください(各1部)。なお、「福岡市・水道局・交通局競争入札有資格者名簿」又は「福岡市・水道局・交通局特定調達契約等に係る競争入札有資格者名簿」に登録されている者であり、当該登載の有効期間内にこの提案募集の公示日又は提案競技参加申請期限日が含まれている場合は、②～⑨の提出は不要です。

① 提案競技参加申請書(様式1)

注1) 共同企業体で申し込む場合は、代表事業者を決定し、別途「共同事業体構成団体一覧」及び「共同事業体協定書」を作成し提出(書式は自由)。なお、代表事業者が書類を取りまとめて提出。

② 登記事項証明書(法人の場合)

注1) 法務局発行の現在事項全部証明書を提出(履歴事項全部証明書でも可)

③ 身分証明書及び登記されていないことの証明書(個人の場合)

注1) 本籍地の市区町村発行の身分証明書(市区町村によっては「身元証明書」という名称で取り扱っているところもある。)を提出。なお、身分証明書とは、後見登記、破産等の通知を受けていないことを証明するものです。

注2) 法務局又は地方法務局発行の登記されていないことの証明書を提出。なお、登記されていないことの証明書とは、成年被後見人、被保佐人等の登記がされていないことを証明するものです。

注3) 身分証明書と登記されていないことの証明書は、両方提出が必要です。

④ 市町村税を滞納していないことの証明書

注1) 福岡市内に本店又は支店・営業所等を有する事業者については、福岡市発行の納税証明のうち、「市税に係る徴収金(本税及び延滞金等)に滞納がないことの証明」がなされているものを提出

注2) 上記以外の者については、所在地市区町村発行の証明書で、直近2年分の市町村税の滞納がないことが確認できるものを提出

⑤ 消費税及び地方消費税納税証明書

注1) 本社所在地の所轄の税務署発行の証明書を提出

注2) 証明書の種類は「納税証明書(その3)」を選択ください(「その3の2」「その3の3」でも可)。

⑥ 委任状(様式1-2)

注1) この提案競技の案件に係る本市との取引を代理人(支店長、営業所長等)に行わせる場合は、様式1-2により委任状を作成して提出してください。

⑦ 誓約書(様式1-3)

注1) 代表者の所在地、商号又は名称、代表者役職名、氏名を記入し、印鑑は実印を使用してください。

⑧ 役員名簿（様式 1-4）

- 注 1) 代表者及び役員（⑥の委任状を提出する場合は代理人（支店長、営業所長等）を含む。）の、氏名、フリガナ、生年月日を記入してください。
- 注 2) この情報は、福岡市の事務事業から暴力団を排除するために、福岡県警察本部へ照会することに使用します。
- 注 3) 役員とは、株式会社、有限会社の取締役、合名会社の社員、合資会社の無限責任社員、公益法人、協同組合、協業組合の理事をいいます（監査役、監事、事務局長は含まない。）。

⑨ 直近の決算 2 年分の財務諸表の写し

- 注 1) 法人の場合、直近決算 2 年分の貸借対照表、損益計算書、株主資本等変動計算書の写しを提出
- 注 2) 個人の場合、様式 1-5 をもとに作成のうえ提出すること。

12 参加辞退

参加申込み後辞退する場合は、下記のとおり参加辞退届（様式 3）を提出してください。

(1) 提出期限・提出方法

令和 8 年 6 月 3 日（水）17 時までに、郵送（必着）または持参してください。

(2) 郵送・持参先

「20 問い合わせ・提出先」まで

13 事業提案書の提出

(1) 提出期限・提出方法

令和 8 年 6 月 5 日（金）17 時までに、郵送（必着）または持参してください。

(2) 提出物

下記ア・イを 1 つにまとめて提出してください。また、全体にわたって参加事業者名が分からないようにしてください。

ア 事業提案書

表紙には市から事前に E メールでお知らせする社名（A 社、B 社など）を記載してください。

イ 見積書

事業者名は無記名とし、押印も不要

(3) 提出部数

・紙：9 部

※見積書については、この 9 部とは別に事業者名を記載し、代表者印を押印したものを 1 部提出してください。

・電子データ：1 ファイル

(4) 郵送・持参先

「20 問い合わせ・提出先」まで

14 選考

(1) 一次審査（書類）

事業提案書に基づいて審査を行い、プレゼンテーションの対象者を3～5者選考します。
選考結果は令和8年6月10日（水）17時までに、電子メールでご連絡します。

(2) プレゼンテーション

一次審査（書類）通過者を対象に、プレゼンテーション及び質疑を行います。プレゼンテーションは、契約を締結した場合に当事業を主に担当する方が行ってください。詳細な日時・場所は、後日電子メールでお知らせします。

※ プレゼンテーションは提出された事業提案書等をもとに行っていただきます。スクリーン、プロジェクターが必要な場合は事業提案書の提出時にお申し出ください。

① 日程：令和8年6月18日（木）または19日（金） 予定

② 場所：福岡市役所内会議室

③ プレゼンテーション：時間は20分（説明10分・質疑応答10分）。出席は1団体2名まで

④ 審議：市が設置する選考委員会で提案の内容を審議し、最も優秀な案を選考します。
ただし、委員会の評価点が満点の6割に満たない場合、選考の対象としません。

⑤ 決定通知：令和8年6月下旬頃

(3) 選考委員会の審議に付す事項（以下の事項を総合的に審議し選考します。）

資料3「評価表」のとおり

15 提出書類の取扱い

- (1) 事業提案書提出後の内容の変更は認めません。但し、明らかな誤字・脱字等の場合はこの限りではありません。
- (2) 提出書類は返却しません。提出書類は、契約に至った場合に使用するほかは、提案審査以外の目的で提案者に無断で使用することはありません。
- (3) 提出書類は、提案審査の事務に必要な場合、複製することがあります。
- (4) 選定された提案は、福岡市との協議により、内容の変更を求めることがあります。

16 失格要件

条件を満たさない提案を行った場合、提出書類に虚偽があった場合、選考委員等に対する不正な行為が認められた場合、または事業推進に必要な手続きを行わない場合は、失格とすることがあります。

17 契約

選考委員会での審議に基づき、最も優秀と認められる提案を決定し、当該提案を行った事業者と提案内容をもとに最終的な仕様等を決める協議を行い、業務委託契約手続きを行います。契約締結に至らない場合は、次点の者と協議を行います。

18 その他留意事項

- (1) 提案にかかる費用は、事業者が負担するものとします。
- (2) 審査結果に関する質問には回答しません。
- (3) この資料を、他の目的のために使用することは禁止します。

19 添付資料

- (1) 資料1：基本仕様書（企画提案時）
- (2) 資料2：提案書作成要領
- (3) 資料3：評価表
- (4) 様式
 - (様式1) 提案競技参加申請書
 - (様式1-2) 委任状
 - (様式1-3) 誓約書
 - (様式1-4) 役員名簿
 - (様式1-5) 個人用財務諸表
- (様式2) 提案競技質問書
- (様式3) 参加辞退届

20 問い合わせ・提出先

〒810-8620 福岡市中央区天神1丁目8番1号 福岡市役所10階

福岡市市長室広報戦略室広報戦略課 担当：峯寄（みねさき）

メールアドレス：senryaku.MO@city.fukuoka.lg.jp 電話番号：092-711-4878