

農林業ふれあい施設 指定管理者モニタリング評価結果（令和5年度）

施設名 今津リフレッシュ農園

団体名 九州林産株式会社

評価項目	評価	評価の概要
1 管理運営方針 ① 基本理念に沿った管理運営	C	・施設の設置目的に沿った管理運営を行っている。
2 実施体制 ① 要員配置 ② 必要な人材の確保・育成 ③ 地域やボランティアとの連携	B B B	・業務に必要な人員を確保し、地元雇用や高齢者雇用に配慮している。 ・専門的知識や技術を有する職員を確保するとともに、継続的な職員研修により人材育成を行っている。 ・余剰農作物を地元自治区が運営するカフェに提供するなど、地域との交流、連携に努めている。
3 予算・決算 ① 当該年度の収支予算及び収支決算	B	・おおむね予定通りに執行されている。
4 維持管理等 ① 維持管理 ② 危機管理・安全対策	B C	・事故原因を未然に防ぐため、点検を強化している。 ・毎日スタッフが巡回し、危険箇所などの情報収集を行い、必要に応じて来園者へ注意を呼びかけている。
5 事業実施 ① 各種事務手続 ② 効果的な集客・利用促進 ③ 利用者サービスの質の確保・向上 ④ 法令遵守 ⑤ 環境への配慮	C B C C B	・適切な事務処理を行っている。 ・ホームページやチラシ等で積極的な情報発信を行い、利用促進努めている。 ・イベントの募集については、柔軟な対応に努められたい。 ・意見箱を設置し、利用者ニーズの把握に努め、より利用しやすい施設になるようサービスの質の向上に努めている。 ・緑のカーテンの設置や建物内の適正な温度管理等省エネに取り組んでいる。
6 財務状況 ① 団体の財務状況	B	・財務状況は概ね健全である。
特記事項		<ul style="list-style-type: none"> 施設運営では、特に実施体制において、評価としては標準以上に達している。 施設内での維持管理における取組みや、環境への配慮について評価できる。 様々な広報媒体で情報発信を行っており、利用促進の取組みについて評価できる。