

油山牧場及び油山市民の森 モニタリング評価結果（令和6年度）【指定管理事業】

施設名 油山牧場・油山市民の森 (ABURAYAMA FUKUOKA)

団体名 油山リージョナルデザイン

評価項目	評価	評価の概要
1 管理運営方針		・施設の設置目的に沿った管理運営を行っている。
◎基本理念に沿った管理運営	C	
2 実施体制		・業務に必要な人員を確保し、地元雇用や高齢者雇用を実施している。 ・有資格者を確保するとともに、業務に関係する資格の取得に取り組んでいる。 ・地域の学校の実習受け入れやボランティア活動の支援など、地域やボランティアとの連携を図っている。
① 要員配置	B	
② 必要な人材の確保・育成	B	
③ 地域やボランティアとの連携	C	
3 予算・決算		・自然災害による緊急修繕を余儀なくされることもあるが、概ね計画的な執行ができています。
◎当該年度の収支予算及び収支決算	C	
4 維持管理等		・施設の不具合を発見したときは、速やかに市と協議した上で修繕を行っている。 ・巡回等により事故原因を未然に防止するなど、利用者にとって安全な環境づくりに努めている。
① 維持管理	C	
② 危機管理・安全対策	C	
5 事業実施		・条例、規則に基づく適切な処理を行っている。 ・ホームページ、SNS等で積極的に情報発信を行い、集客に努めている。 ・様々なイベント実施し、利用促進に努めている。 ・サービスの質の向上のため、利用者のニーズを把握に努めている。
① 各種事務手続	C	
② 効果的な集客・利用促進	B	
③ 利用者サービスの質の確保・向上	B	
④ 法令遵守	C	
⑤ 環境への配慮	C	
6 財務状況		・財務状況は概ね健全である。
◎団体の財務状況	C	
特記事項 ・利用者のニーズを施設運営に反映するなど、サービスの向上に取り組んでおり、評価できる。 ・施設の特徴を活かしたイベントを実施するなど、利用促進に取り組んでおり、評価できる。 ・様々な広報媒体で積極的に情報発信を行うなど、集客に取り組んでおり、評価できる。		