

西部出張所（1階）窓口業務案内一覧表

【1番窓口】:市民相談係(電話092-806-9430、FAX092-806-6811)

西区役所 担当課	手続き	項 目	西部出張所 管内にお住まいの方		西部出張所 管内以外の方
			西部出張所で 出来る業務	西区役所で 出来る業務	西部出張所で 出来る業務
生活環境課	環境	ごみの収集に関すること	○	×	×
		清掃などに関すること	○	×	×
		不法投棄又は野焼きに関すること	○	×	×
		罹災ゴミ処理手数料減免申請	○	×	×
		し尿汲み取りに関すること	○	×	×
		衛生害虫等に関する相談	○	×	×
		改葬許可について	△ [申請書交付のみ]	○	△ [申請書交付のみ]
		除草指導(空き地等)の相談	×	○	×
		公害(騒音・振動・水質汚濁・大気汚染・悪臭など) に関する相談	×	○	×
		資源物回収ボックスについて	○	○	○
衛生	衛生	井戸水水質検査	△ [キット渡しのみ]	○	△ [キット渡しのみ]
企画	相談	市民相談窓口	○	○	○

※その他、ご不明な点は、お問い合わせください。

【2番窓口】：市民相談係(電話092-806-9430、FAX092-806-6811)

西区役所 担当課	手続 き	項 目	西部出張所 管内にお住まいの方		西部出張所 管内以外の方
			西部出張所で 出来る業務	西区役所で 出来る業務	西部出張所で 出来る業務
福祉・介護保険課	高齢者	高齢者乗車券(交通用福祉ICカード等) 【申請書交付・記載案内・返納・チャージ案内】	△ [申請書交付のみ]	○	△ [申請書交付のみ]
		高齢者の福祉サービス(緊急通報システム、声の訪問、おむつサービス、あんしんショートステイ等)	○[リモート]	○	○[リモート]
		おむつ代の医療費控除に関する証明	○[リモート]	○	○[リモート]
		障害者控除対象者認定証	○[リモート]	○	○[リモート]
		生活支援ハウス	×	○	×
		養護老人ホーム	×	○	×
		特別弔慰金	×	○	×
	障がい者福祉	身体障害者手帳の申請及び返還	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		療育手帳の申請及び返還	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		自立支援医療(更生医療)の給付申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		補装具の購入・修理に係る申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		日常生活用具の給付に係る申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		福祉乗車券・福祉乗車証(交通用福祉ICカード等) 【申請書交付・記載案内・返納・チャージ案内】	△ [申請書交付のみ]	○	△ [申請書交付のみ]
		福祉タクシー利用券	○	○	○
		NHK放送受信料の減免申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		福岡市重度心身障がい者(児)福祉手当の申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		在宅酸素療法者に対する電気料金助成に係る申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		有料道路の割引申請	○[リモート]	○	○[リモート]
		ふくおか・まごころ駐車場利用証申請	○[リモート]	○	○[リモート]
		障がい者福祉サービス申請	○[リモート]	○	○[リモート]
		ヘルプマーク	○	○	○

【2番窓口】：市民相談係(電話092-806-9430、FAX092-806-6811)

西区役所 担当課	手続 き	項 目	西部出張所 管内にお住まいの方		西部出張所 管内以外の方
			西部出張所で 出来る業務	西区役所で 出来る業務	西部出張所で 出来る業務
福祉・介護保険課	介護保険	要介護認定申請【新規・更新・区分変更・転入】 (担当:要介護認定事務センター支部)	○[受付のみ]	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		書類送付先変更申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		被保険者証等再交付	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		適用除外届出	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		住所地特例届出	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		還付金請求	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		高額介護サービス費支給申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		負担限度額認定申請	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		介護保険証の住所変更及び返還	○	○	○
		介護保険料納付証明	○	○	○
		介護保険料納付書発行	○	○	○
子育て支援課	手当関係	児童手当 【新規・別居監護・額改定・消滅・金融機関変更・変更届】	○[受付のみ]	○	○[受付のみ]
		児童扶養手当	×	○	×
		特別児童扶養手当	×	○	×
		第3子手当・保育施設等手当	×	○	×
		災害遺児手当	×	○	×
	保育所	保育施設等利用のご案内	△ [案内配布のみ]	○	△ [案内配布のみ]

※その他、ご不明な点は、お問い合わせください。

【4番窓口】：市民係・主査(電話092-806-9431、FAX092-806-6811)

西区役所 担当課	手続 き	項 目	西部出張所 管内にお住まいの方		西部出張所 管内以外の方
			西部出張所で 出来る業務	西区役所で 出来る業務	西部出張所で 出来る業務
市民課	住民票	転入・転出等住民異動届	○	○	×
		住民票の写し	○	○	○
		住民票記載事項証明	○	○	○
	印鑑	印鑑登録	○	○	×
		印鑑証明	○	○	○
	戸籍	戸籍届	○	○	○
		戸籍謄抄本	○	○	○
		除籍謄抄本	○	○	○
		戸籍の附票の写し	○	○	○
		戸籍記載事項証明	○	○	○
		戸籍全部(個人)事項証明	○	○	○
	個人番号 カード等	個人番号カード(マイナンバーカード)受領	○	×	×
		公的個人認証(電子証明)	○	○	×
	学校	学事(就学)関係相談	○	○	×
		通学区域(学校区)一覧	○	○	○
	住居表示等	住居番号設定	○	×	×
		住居表示変更証明	○	○	○
		土地の名称変更証明	○	○	○
		公称町不存在証明	○	○	○
		行政区画変更証明、行政区設置証明	○	○	○
	その他	身分証明	○	○	○
		死体(胎)埋火葬許可	○	○	○
		自動車臨時運行許可	○	○	○
		年金現況届の証明	○	○	○
		受理証明	○	○	○
		不在住証明、不在籍証明	○	○	○

※その他、ご不明な点は、お問い合わせください。

【4番窓口】：市民係(電話092-806-9431、FAX092-806-6811)

西区役所 担当課	手続 き	項 目	西部出張所 管内にお住まいの方		西部出張所 管内以外の方
			西部出張所で 出来る業務	西区役所で 出来る業務	西部出張所で 出来る業務
納税課	市税に 関する証明	所得証明(課税証明・非課税証明)	○	○	○
		納税証明	○	○	○
		市税に滞納がないことの証明	○	○	○
		軽自動車税納税証明(継続検査用)	○	○	○
		評価・公課証明(土地・家屋・償却資産)	○	○	○
		無資産証明	○	○	○
		酒類販売業免許申請用納税証明	○	○	○
	住宅	住宅用家屋証明	×	○	×
	市税 納付等	市税の納付・納付相談	×	○	×
		市税の滞納処分	×	○	×
	納付書	市税に関する納付書の再発行	△ [分割納付を除く]	○	△ [分割納付を除く]
	閲覧	固定資産課税台帳の閲覧	×	○	×
課税課	閲覧	名寄帳、字図、路線価図の閲覧	×	○	×
	申告	個人市県民税(住民税)の申告	×	○	×
	課 税	個人市県民税(普通徴収)の課税	×	○	×
		固定資産税、都市計画税の課税	×	○	×
	評価	土地、家屋の評価	×	○	×
	その他	法人市民税・事業所税申告書の受理	×	○	×

※その他、ご不明な点は、お問い合わせください。

【6番窓口】:保険係、【7番窓口】:給付係

保険係:電話092-806-9432、給付係:電話092-806-9433、FAX092-806-6811

西区役所 担当課	手続き	項 目	西部出張所 管内にお住まいの方		西部出張所 管内以外の方
			西部出張所で 出来る業務	西区役所で 出来る業務	西部出張所で 出来る業務
保険年金課	国民健康保険	資格取得・喪失・変更	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		保険料の納付	○	○	○
		保険料の納付相談	○	×	×
		限度額・減額認定証の交付	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		はりきゅう受療証の交付	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		高額療養費の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		補装具などの療養費の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		第三者行為に関する事	○	×	×
	後期高齢者医療	資格取得・喪失・変更	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		保険料の納付	○	○	○
		保険料の納付相談	○	×	×
		はりきゅう受療証の交付	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		療養費の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		第三者行為に関する事	○	×	×
	医療費助成	重度障がい者医療の資格取得・喪失・変更	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		重度障がい者医療の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		子ども医療の資格取得・喪失・変更	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		子ども医療の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		ひとり親家庭等医療の資格取得・喪失・変更	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
		ひとり親家庭等医療の払戻し	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]
	国民年金	国民年金被保険者等に係る届出など	○	○[受付のみ]	○[受付のみ]

※その他、ご不明な点は、お問い合わせください。