

お問い合わせは

●引っ越しの連絡や支払方法の届出など

お客さまセンターへ…

- 水道の使用開始や中止のとき
- 料金の口座振替の申込みや支払方法を変更されるとき
- 入居戸数の変更などの届出のとき
- 水道料金、その他水道利用に関する問い合わせのとき

電話：092-532-1010 FAX：092-533-7370

受付日・受付時間 月曜日～金曜日 8:45～17:30
土曜日 9:00～17:00

※日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)は、受け付けておりません。

インターネットによる手続き(24時間)

- 水道の使用開始や中止(入転居日の3日前まで(土曜日・日曜日・祝日・年末年始を除く))
- 過去2年分の水道料金・水道使用量の確認※
※福岡市水道局アプリの利用者登録が必要です。
- 口座振替※、クレジットカード継続払いなどの申込・変更
※インターネットからの手続きの場合、一部の銀行に限ります。



二次元コードから
アクセス

手続きサイト… https://www.city.fukuoka.lg.jp/mizu/eigyo/life/web_top.html

●漏水等の連絡・給水装置工事の相談

- 道路からメーターまでの漏水、近隣一帯の断水など

水道局保全課へ… 電話：092-292-0265 FAX：092-472-9849

- メーターから家屋側の漏水

福岡市指定給水装置工事事業者へ…

有料・連絡先詳細はホームページ参照 (https://www.city.fukuoka.lg.jp/mizu/h_hozen/life/0016.html)

- 貯水槽式等の共同住宅で水が出ないときは、まずは管理会社等へご連絡ください。

- 夜間・土・日・祝日の漏水など緊急を要するときは

営業時間外緊急電話受付センターへ… 電話：0120-290-432

月曜日～金曜日 17:30～翌朝8:45 土・日・祝日は24時間対応

- 給水装置工事の受付・相談は

(公財)福岡市水道サービス公社 給水審査課へ… 電話：092-791-3280 FAX：092-521-4175

所在地：中央区白金1丁目17番1号(3階)

- 水道管の埋設状況については

水道局整備推進課管路情報室へ… 電話：092-483-3185

●水道局職員や水道局関係者を装う悪質な訪問販売などにご注意!

水道局や(公財)福岡市水道サービス公社では、依頼があった場合や事前にお知らせを行わない限り、個人の家を訪問して点検・修繕・水質検査及び集金などをすることはありません。

また浄水器のあっせん、販売などは一切行っていませんので、ご注意ください。

点検などを実施する場合は、通常は事前に電話や文書で連絡し職員証(写真付き)を携行して訪問しています。

販売方法などについて「おかしいな?」と思ったら「福岡市消費生活センター」へご相談ください。

福岡市消費生活センター 電話 092-781-0999

※受付:月～金曜日(祝日を除く)の9:00～17:00、
土曜日(祝日を除く)10:00～16:00(土曜日は電話相談のみ)



福岡市の水道 令和7(2025)年度版

令和7年4月

発行 福岡市水道局総務課 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目28-15

電話:092-483-3139 FAX:092-482-1376

E-mail:somu.WB@city.fukuoka.lg.jp

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/mizu/somu/>

X(旧ツイッター)は
こちら

