

共同住宅にお住まいの皆さま、管理会社さまへ ～水道水を安全・安心にご利用いただくために～

給水方式には、「貯水槽式給水」と「直結式給水」の2種類があります。
それぞれの特徴やご利用になるうえでの注意点をご紹介します。

貯水槽式給水

- 災害時など配水管から水が供給されない場合でも、貯水槽に貯まっている水を有効活用できます。
- 貯水槽の定期的な清掃や点検など、設置者による適正な管理が必要です。

《貯水槽の適正な管理方法をホームページでもご紹介！》

貯水槽の詳しい管理方法は、
ホームページをご確認ください。

スマホはこちらから



▲点検動画



▲パンフレット

「直結給水相談窓口」を開設しています

- 直結式給水に切り替えを検討している方
- 貯水槽の管理方法などについて知りたい方

電話番号

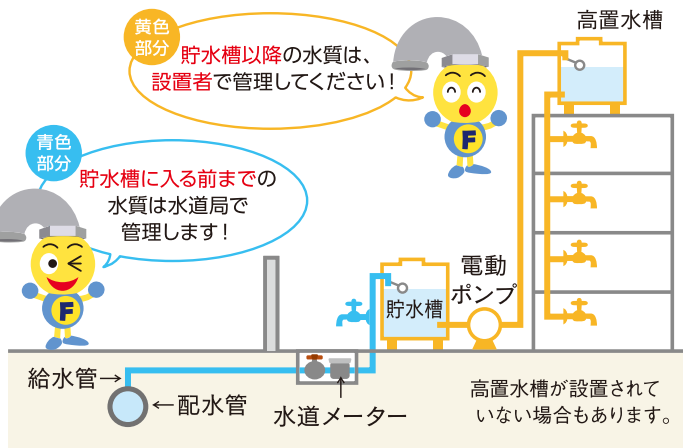
092-483-3141

受付時間／月～金曜日（祝日を除く）9:30～17:00

直結式給水

- 配水管の水を直接じゃ口に届けるため、よりフレッシュな水道水をご利用いただけます。
- 増圧装置の定期的な点検が必要です。

【節水推進課】 電話 092-483-3141 ファクス 092-436-7841 メール sessui.WB@city.fukuoka.lg.jp



水質検査情報

福岡市では、国の法律で定められた「水質基準」51項目に加えて、150項目以上の検査を「福岡市独自に」行っています。

また、水源からじゃ口までのさまざまな過程において、きめ細やかに水質検査を行うことで、水道水の安全性をより追求しています。

国の「水質基準」検査
51項目
かび臭、細菌、トリハロメタンなど

+

福岡市独自の検査
150項目以上
農薬類など

= **200項目以上**
の水質検査を
行っています

※有機フッ素化合物（PFAS）であるPFOS、PFOA及びPFHxSについて、福岡市では検出されたことはなく、水質に問題はありません。今後も継続して検査を行い、水質管理を徹底してまいります。

水質基準の検査結果は、ホームページから確認できます。



スマホはこちらから

【水道水質センター】 電話 092-512-7377 ファクス 092-551-9299
メール suishitu.WB@city.fukuoka.lg.jp

令和7年4月1日から東営業所、博多営業所の受託者が変更になりました。

- 新受託者／みらい水道サービス共同企業体
- 業務場所／福岡市水道局東営業所
東区箱崎2丁目54-2(電話 092-641-4875 ファクス 092-632-3796)
福岡市水道局博多営業所
博多区博多駅前1丁目28-15(電話 092-441-1491 ファクス 092-482-6917)
- 営業時間／平日午前9時～午後5時
(土曜日・日曜日・祝日および年末年始(12月29日～1月3日)は営業していません)
- 委託内容／検針業務・収納業務（博多営業所は検針業務のみ委託）
- 従事者は統一された制服を着用し、業務委託証明書、従事者証を携帯しております。
- 以前の受託者から業務内容、業務場所、営業時間に変更はございません。
※上記についてご不明な点がございましたら、東営業所もしくは博多営業所までご連絡ください。

【営業企画課】 電話 092-483-3133 ファクス 092-482-6918
メール eigyo.WB@city.fukuoka.lg.jp

水道に関するお申込み・お問い合わせ先

お引越しのご連絡や
水道料金についてのお問い合わせ等

お客さまセンター

電話 092-532-1010 ファクス 092-533-7370

(月～金)8:45～17:30、(土)9:00～17:00 ※日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

下記についてはインターネットからお手続きできます

- 水道の使用開始・中止（入退居日の3日前まで(土・日・祝日等を除く)）
- 口座振替の申込・変更（一部の銀行に限ります）
- クレジットカード継続払いの申込・変更（インターネットのみ）
- 過去2年分の水道料金・使用水量の確認
(福岡市水道局アプリの利用者登録が必要です)



スマホはこちらから

道路上などの漏水、断水のご連絡先

道路からメーターまでの漏水、
近隣一帯の断水

保全課／電話 092-292-0265 ファクス 092-472-9849

(月～金)8:45～17:30 ※土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

夜間等緊急を要するときは、営業時間外緊急電話受付センター

☎0120-290-432 (月～金)17:30～翌朝8:45、(土・日・祝日・年末年始)24時間受付

宅内漏水の修理依頼先

水道メーターよりも家屋側で漏水している場合は、市指定の給水装置工事業者または給排水メンテナンスセンターに修理を相談、依頼してください。(有料)
市指定の給水装置工事業者は、ホームページから確認できます。

給排水メンテナンスセンター（福岡市管工事協同組合が運営）

☎0120-1132-55 (24時間受付・年中無休)



スマホはこちらから

水道クイズ

クイズの正解者の中から抽選で10名様に、
水道局オリジナルマイボトルをプレゼント!!

クイズ

○に入る数字は？

福岡市の水道水のおよそ○分の1は、筑後川に頼っています。

答えは、みずだよりのどこかに隠れています。申込フォームまたは、はがきに、クイズの答え・郵便番号・住所・氏名・年齢・電話番号を記入してご応募ください。その他、紙面に関するご意見・ご感想・みずだよりで取り上げてほしいテーマなどもお待ちしております。



応募先／〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目28番15号
福岡市水道局総務課

申込フォームはこちら

応募締切／令和7年5月30日(金) 当日消印有効

当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。
また、ご記入いただいた個人情報やご意見等は、当選者への賞品発送及びみずだよりの内容検討のためにのみ利用させていただきます。



水道局をかたる悪質業者にご注意を！

水道局をかたってお客さまのお宅を訪問し、水質や設備の検査、管の清掃を行って料金を請求したり、家族構成を聞き出そうとする事例が発生しています。不審な訪問には十分ご注意ください。