

# 水道管(給水管)の凍結にご用心!!

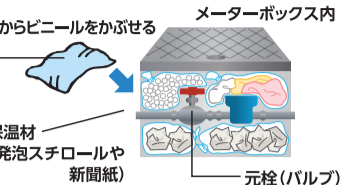
強い寒気の影響により、水道管の水が、凍って出なくなったり、水道管が破裂して水漏れを引き起こしたりすることがありますので、水道管の凍結を防ぐ方法をご紹介します。

### 屋外の露出管



保温チューブや布切れを巻いてその上からビニールテープなどで防水してください。

### メーターボックス



メーターボックス内  
上からビニールをかぶせる  
保温材(発泡スチロールや新聞紙)  
元栓(バルブ)  
発泡スチロールや新聞紙を詰めて保温してください。

もしも!

## 凍結してしまったら?

自然に溶けるのを待つか、凍った部分にタオルをかぶせてその上からぬるま湯(40℃前後)をかけて溶かしてください。急に熱いお湯をかけると水道管が破裂するのでおやめください。



もしも!

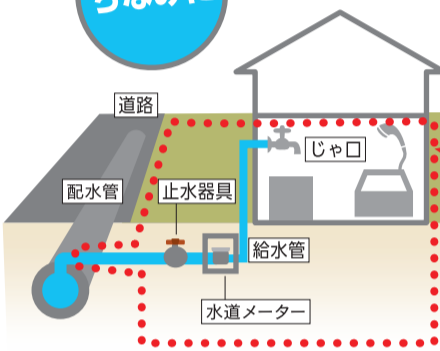
## 破損・水漏れしてしまったら?

メーターボックス内の元栓(バルブ)を閉め、**福岡市水道局指定給水装置工事事業者(指定事業者)**へ修理を依頼してください。  
共同住宅にお住まいの方は、**管理会社**へご連絡ください。



ちなみに

## 給水装置とは? 破損・水漏れしたときには、誰が費用を負担するの?



道路に埋設している配水管から分かれて、家庭まで引き込まれた給水管や、水道メーター、じゃ口などの給水用具を「給水装置」といいます!

給水装置(水道局所有の水道メーターは除きます)は、所有者の財産です。故障によって水漏れしたときの水道料金や、修理や改造に要する費用は、所有者や使用者の負担になります。

破損、水漏れしたときは、指定事業者へお早めにご依頼を!

※水道局ホームページ「福岡市水道局指定給水装置工事事業者のご案内」に、指定事業者の一覧表を掲載しています。

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/mizu/sessui/machi/suidositeigyousya/index.html>

※給水装置の修理や改造工事は、指定事業者でなければ施工できません。

二次元コードから確認できます。▶



第22回「水をたいせつに」絵画コンクール受賞作品 募集テーマ/水道の大切さ、安全でおいしい福岡市の水道水 応募総数209点

## 入賞おめでとうございます

福岡市役所 1階で  
受賞作品展を開催します。

期間 令和6年 12月21日~1月6日 令和7年

### 小学生の部

★最優秀賞



周船寺小6年 山崎 真緒さん

★優秀賞



東光小5年 久留 丈太郎さん

★優秀賞



東光小4年 横山 冬愛さん

★優良賞

那珂小5年 末光 杏さん

城南小6年 白奥 康帆さん

金武小5年 北郷 藍彩さん

★入賞

那珂南小5年 山本 かほさん

城南小5年 井手野 碧衣さん

千代小5年 松岡 千世さん

春住小4年 小佐々 優夏さん

千代小6年 板垣 綾夏さん

春住小4年 岩本 彩希さん

那珂小5年 張 浄之さん

城南小6年 平嶋 柚花さん

那珂小4年 那須 千紘さん

城南小5年 原田 ここねさん

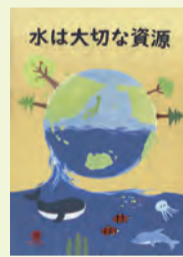
### 中学生の部

★最優秀賞



那珂中2年 井上 由唯奈さん

★優秀賞



照葉中1年 前田 梓佑さん

★優秀賞



筑紫女学園中1年 田中 みちさん

★優良賞

筑紫女学園中1年 山下 凪さん

多々良中央中2年 矢野 調緒さん

筑紫女学園中1年 葛西 芙希さん

★入賞

筑紫女学園中1年 田邊 杏さん

照葉中1年 河野 七海さん

照葉中3年 後藤 侑奈さん

照葉中1年 濱田 進夢さん

筑紫女学園中1年 分山 怜菜さん

当仁中2年 猪原 涼花さん

箱崎清松中2年 水田 陽さん

筑紫女学園中1年 吉村 凜さん

筑紫女学園中1年 川畑 祐子さん

照葉中3年 遠藤 敬史さん

水道に関するお申込み・お問い合わせ先  
(お引越しのご連絡や水道料金についてのお問い合わせ等)

### お客さまセンター

電話 092-532-1010  
ファックス 092-533-7370

(月~金)8:45~17:30、(土)9:00~17:00 ※日・祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く

下記についてはインターネットからお手続きできます

[https://www.city.fukuoka.lg.jp/mizu/eigyosha/life/web\\_top.html](https://www.city.fukuoka.lg.jp/mizu/eigyosha/life/web_top.html)

- 水道の使用開始・中止(入居日の3日前まで(土・日・祝日等を除く))
- 口座振替の申込・変更(地方銀行の一部に限ります)
- クレジットカード継続払いの申込・変更(インターネットのみ)
- 過去2年分の水道料金・使用量の確認(福岡市水道局アプリの利用者登録が必要です)



道路上などの漏水、断水のご連絡先  
(道路からメーターまでの漏水、近隣一帯の断水)

保全課 電話 092-292-0265 ファクス 092-472-9849

(月~金)8:45~17:30 ※土・日・祝日・年末年始(12/29~1/3)を除く

夜間等緊急を要するときは、営業時間外緊急電話受付センター

フリーダイヤル ☎ 0120-290-432 (月~金)17:30~翌朝8:45、(土・日・祝日・年末年始)24時間受付

### 宅内漏水の修理依頼先

水道メーターよりも家屋側で漏水している場合は、市指定の給水装置工事事業者または下記連絡先に修理を依頼してください。(有料)

市指定の給水装置工事事業者 二次元コードから確認できます。▶

給排水メンテナンスセンター(福岡市管工事協同組合が運営)

フリーダイヤル ☎ 0120-1132-55 [24時間受付・年中無休]



水道局をかたる悪質業者にご注意!

水道局をかたってお客さまのお宅を訪問し、水質や設備の検査、管の清掃を行って料金を請求したり、家族構成を聞き出そうとする事例が発生しています。不審な訪問には十分ご注意ください。