



福岡市水道局アプリを開設しました！

水道料金の確認も、スマホ決済も！
アプリでもっと便利な水道生活、はじめてみませんか？

令和6年1月
リリース★

- 1 水道の使用開始・中止手続きがラクラク！
- 2 水道料金や使用水量がグラフで確認できてわかりやすい！
- 3 各種通知機能で水道局からのお知らせを確認！
- 4 口座振替やクレジットカード継続払いの申し込み・変更も可能！
- 5 水道局アプリに届く請求データから、そのまま Pay 払いができる！
納入通知書の受け取りや保管が不要でペーパーレスに。

支払い可能な Pay サービス PayPay

※他にも、納付書のバーコードをスマホの PayPay、LINE Pay 等のアプリで読み込んで支払う Pay 払いも開始しています。



詳しくは
特設ウェブサイトへ。



お問合せ

お客さまセンター

[電話] 092-532-1010 [FAX] 092-533-7370

(月～金)8:45～17:30 (土)9:00～17:00

※日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

福岡市水道局アプリ

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/suidoapp/>

水道局公式X(旧:Twitter)に関するアンケート

X(旧:Twitter)では、ダムの貯水率やイベント情報などを投稿しています。
これからも皆さんに関心のある情報を発信していくため、SNSの広報に関する「Web(ウェブ)アンケート」を行います。
Xで特に知りたい水道情報がありましたら、下記の二次元コードを読み取り、アンケートフォームにてご回答ください。
その他、紙面に関するご意見・ご感想・みずだよりで取り上げてほしいテーマなどもお待ちしております！

Web(ウェブ)
アンケート
回答フォームは
こちら



郵送(はがき)でのご回答の場合は、
「紙面に関するご意見・ご感想・みずだよりで取り上げてほしいテーマ」をご回答ください。
※Web(ウェブ)アンケートはございません。

回答先

〒812-0011
福岡市博多区博多駅前1丁目28番15号
福岡市水道局総務課

※回答期限:令和6年8月30日(金) ※当日消印有効
※Web(ウェブ)アンケートや郵送(はがき)での回答者の中から抽選で10名様に、水道局オリジナルマイボトルをプレゼント! 当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。
※【本号】8月1日号(No.100)では、「水道クイズ」は行いません。ご了承ください。



水道に関するお申込み・お問い合わせ先 (お引越しのご連絡や水道料金についてのお問い合わせ等)

お客さまセンター

電話 092-532-1010
ファックス 092-533-7370

(月～金)8:45～17:30、(土)9:00～17:00 ※日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

下記についてはインターネットからお手続きできます

https://www.city.fukuoka.lg.jp/mizu/eigyo/life/web_top.html

- 水道の使用開始・中止 (入退居日の3日前まで(土・日・祝日等を除く))
- 口座振替の申込・変更 (地方銀行の一部に限ります)
- クレジットカード継続払いの申込・変更 (インターネットのみ)
- 過去2年分の水道料金・使用量の確認 (福岡市水道局アプリの利用者登録が必要です)



道路上などの漏水、断水のご連絡先 (道路からメーターまでの漏水、近隣一帯の断水)

保全課 電話 092-292-0265 ファクス 092-472-9849

(月～金)8:45～17:30 ※土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

夜間等緊急を要するときは、営業時間外緊急電話受付センター

フリーダイヤル ☎0120-290-432 (月～金)17:30～翌朝8:45、(土・日・祝日・年末年始)24時間受付

宅内漏水の修理依頼先

水道メーターよりも家屋側で漏水している場合は、市指定の給水装置工事事業者または下記連絡先に修理を依頼してください。(有料)

市指定の給水装置工事事業者 二次元コードから確認できます。

給排水メンテナンスセンター(福岡市管工事協同組合が運営)

フリーダイヤル ☎0120-1132-55 [24時間受付・年中無休]



水道局をかたる
悪質業者にご注意を!

水道局をかたってお客さまのお宅を訪問し、水質や設備の検査、管の清掃を行って料金を請求したり、家族構成を聞き出そうとする事例が発生しています。不審な訪問には十分ご注意ください。