



福岡市水道局アプリを開設しました！

水道料金の確認も、スマホ決済も！
アプリでもっと便利な水道生活、はじめてみませんか？

令和6年1月
リリース ◆◆◆

- 1 水道の使用開始・中止手続きがラクラク！
- 2 水道料金や使用水量がグラフで確認できてわかりやすい！
- 3 各種通知機能で水道局からのお知らせを確認！
- 4 口座振替やクレジットカード継続払いの申し込み・変更も簡単！
- 5 水道局アプリに届く請求データから、そのまま Pay 払いができる！
※ 納入通知書の受け取りや保管が不要でペーパーレスに。

支払い可能な Pay サービス PayPay

※他にも、納付書のバーコードをスマホの PayPay、LINE Pay 等のアプリで読み込んで支払う Pay 払いも開始しています。



詳しくは
特設ウェブサイトへ。



お問合せ

福岡市水道局 お客さまセンター

【電話】092-532-1010 【FAX】092-533-7370

月曜日～金曜日 8:45～17:30 土曜日 9:00～17:00
※日曜日・祝日・年末年始(12/29～1/3)は受け付けていません。

福岡市水道局アプリ

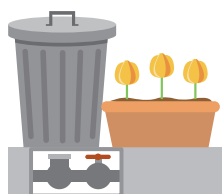
<https://www.city.fukuoka.lg.jp/suidoapp/>

水道メーターの検針にご協力ください

メーターボックスの中は、いつもきれいにしておきましょう。



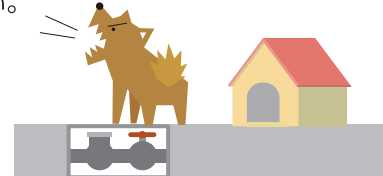
メーターボックスの上に物を置かないでください。



家の増改築などでメーターが床下や屋内になる場合は、検針をしやすい場所への移設にご協力ください。
移設をご検討の際は、お住まいの区の営業所へご相談ください。



犬は放し飼いにせず、出入口やメーターから離れた場所につないでおいてください。



【営業企画課】 電話092-483-3133 ファクス092-482-6918 メール eigyo.WB@city.fukuoka.lg.jp



水道局をかたる
悪質業者にご注意を！

水道局をかたってお客さまのお宅を訪問し、水質や設備の検査、管の清掃を行って料金を請求したり、家族構成を聞き出そうとする事例が発生しています。不審な訪問には十分ご注意ください。

水道に関するお申込み・お問い合わせ先

(お引っ越しのご連絡や水道料金についてのお問い合わせ等)

お客さまセンター

電話 092-532-1010
ファクス 092-533-7370

(月～金)8:45～17:30、(土)9:00～17:00 ※日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

下記についてはインターネットからお手続きできます

https://www.city.fukuoka.lg.jp/mizu/eigyo/life/web_top.html

- 水道の使用開始・中止 (入退居日の3日前まで(土・日・祝日等を除く))
- 口座振替の申込・変更 (地方銀行の一部に限ります)
- クレジットカード継続払いの申込・変更 (インターネットのみ)
- 過去2年分の水道料金・使用量の確認 (福岡市水道局アプリの利用者登録が必要です)



漏水、断水のご連絡先

(道路からメーターまでの漏水、近隣一帯の断水)

保全課 電話 092-292-0265 ファクス 092-472-9849

(月～金)8:45～17:30 ※土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

夜間等緊急を要するときは、営業時間外緊急電話受付センター

フリーダイヤル ☎0120-290-432 (月～金)17:30～翌朝8:45、(土・日・祝日・年末年始)24時間受付



水道クイズ

クイズの正解者の中から抽選で10名様に、水道局オリジナルマイボトルをプレゼント!!

クイズ ○に入る数字は？

福岡市民の節水に心がけている割合は ○○.○%!

答えは、みずだよりのどこかに隠れています。はがきまたは申込みフォームに、クイズの答え・郵便番号・住所・氏名・年齢・電話番号を記入してご応募ください。

その他、紙面に関するご意見・ご感想・みずだよりで取り上げてほしいテーマなどもお待ちしております。

応募先／〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目28番15号
福岡市水道局総務課

申込フォームはこちら



応募締切／令和6年6月3日(月曜日) 当日消印有効

当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。
また、ご記入いただいた個人情報やご意見等は、当選者への賞品発送及びみずだよりの内容検討のためにのみ利用させていただきます。