

# 寒波が来る前に早めに準備をしましょう



## 水道管の凍結あれこれQ&A

水道管(給水管)の漏水対策を担当する節水推進課の久志さんに話を聞いてみました!

### 特に凍結しやすい箇所は?

家の北側や日の当たらない場所、風あたりが強い場所にある水道管やじゃ口です。

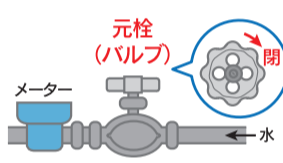
### 凍結してしまったら?

自然に解けるのを待つか、凍った部分にタオルを被せてその上からぬるま湯(40℃前後)をかけて溶かしてください。急に熱いお湯をかけると水道管が破裂するのでおやめください。



### 破損・漏水してしまったら?

メーターボックスの元栓(バルブ)を閉めて水を止め、指定給水装置工事事業者へ修理を依頼してください。



共同住宅にお住まいの方は、管理会社へご連絡ください。寒波が発生し修理依頼が増えると、すぐにお受けできない工事事業者が多くなります。

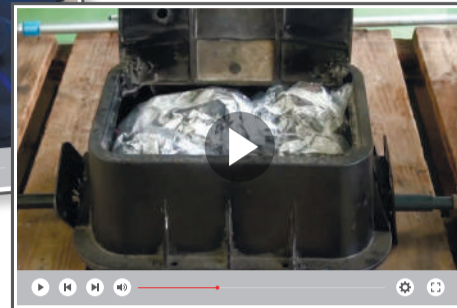
★凍結防止の対策については、ホームページに動画も掲載しています。

水道管(給水管)の防寒対策



これで準備オッケーだね!

メーターボックスの防寒対策



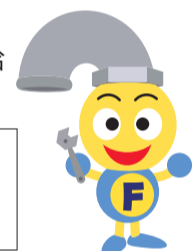
福岡市 凍結の防止 検索



## 給水装置の工事は、福岡市水道局指定給水装置工事事業者(指定事業者)をご利用ください

- 給水装置  
配水管から各建物へ引き込まれた水道管(給水管)やじゃ口などの給水用具
- 給水装置の維持管理  
給水装置の故障(破裂・破損等)による漏水の水道料金や、修理や改造に要する維持管理の費用は所有者や使用者の負担になります。  
※給水装置の修理や改造工事(じゃ口の交換のような簡単なものは除く)は、指定事業者でなければ施工できません。  
※指定事業者は、水道局ホームページ「福岡市水道局指定給水装置工事事業者のご案内」に一覧表を掲載しています。

【節水推進課】  
電話092-483-3138 ファクス092-436-7841  
メール sessui.WB@city.fukuoka.lg.jp



## 漏水、断水のご連絡先

(道路からメーターまでの漏水、近隣一帯の断水)

保全課 電話 092-292-0265 ファクス 092-472-9849

(月～金)8:45～17:30 ※土・日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

夜間等緊急を要するときは、営業時間外緊急電話受付センター

フリーダイヤル ☎0120-290-432 (月～金)17:30～翌朝8:45、(土・日・祝日・年末年始)24時間受付

## 水道に関するお申込み・お問い合わせ先

(お引っ越しのご連絡や水道料金についてのお問い合わせ等)

## お客さまセンター

電話 092-532-1010

ファクス 092-533-7370

(月～金)8:45～17:30、(土)9:00～17:00 ※日・祝日・年末年始(12/29～1/3)を除く

### 下記についてはインターネットからお手続きできます

※システムメンテナンスによりお申し込みができない期間があります。

詳しくは福岡市水道局トップページのお知らせ欄をご確認ください。

<https://www.city.fukuoka.lg.jp/mizu/somu>



- 水道の使用開始・中止 (入居日の3日前まで(土・日・祝日等を除く))
- 口座振替の申込・変更 (一部の銀行に限ります)
- クレジットカード継続払いの申込・変更 (インターネットのみ)
- 過去2年分の水道料金・使用量の確認 (事前登録が必要です)



## 水道クイズ

クイズの正解者の中から抽選で10名様に、水道局オリジナルマイボトルと、水道水のみごろお知らせシールをプレゼント!!

クイズ ○に入る言葉は?

水道管が凍結・破裂しやすくなるのは

マイナス○℃以下です。早めの対策をお願いします。

答えは、みずだよりのどこかに隠れています。はがきまたはメールに、クイズの答え・郵便番号・住所・氏名・年齢・電話番号を記入してご応募ください。

その他、紙面に関するご意見・ご感想・みずだよりで取り上げてほしいテーマなどもお待ちしております。

応募先 / 〒812-0011 福岡市博多区博多駅前1丁目28番15号  
福岡市水道局総務課

メール mizudayori\_anke-to@city.fukuoka.lg.jp

応募締切 / 令和6年1月15日(月) 当日消印有効

当選者の発表は賞品の発送をもってかえさせていただきます。また、ご記入いただいた個人情報やご意見等は、当選者への賞品発送及びみずだよりの内容検討のためにのみ利用させていただきます。

## 水道局からのお知らせ

収入の減少等により、水道料金・下水道使用料の支払いが難しいお客さまは、支払いに関するご相談をお受けしていますので、お住まいの区の営業所にお問い合わせください。

( 東 営業所: 092-641-4875 博多営業所: 092-441-1491 中央営業所: 092-521-6155 南 営業所: 092-541-4131 )  
( 城南営業所: 092-831-1311 早良営業所: 092-831-1221 西 営業所: 092-882-1311 )



水道局をかたる悪質業者にご注意を!

水道局をかたってお客さまのお宅を訪問し、水質や設備の検査、管の清掃を行って料金を請求したり、家族構成を聞き出そうとする事例が発生しています。不審な訪問には十分ご注意ください。